

Pla local de seguretat de L'Hospitalet

Diagnosi, objectius i accions

Febrer de 2022



Ajuntament de L'Hospitalet

PRESENTACIO PLA LOCAL DE SEGURETAT 2022

Us presentem el document del Pla Local de Seguretat 2022 de L'Hospitalet que recull un diagnòstic sectorial sobre la seguretat, la convivència i la mobilitat i, especialment, els objectius i les accions de millora per aconseguir una ciutat més segura, on els nostres conciutadans se sentin protegits, acompanyats, participants i confiats en aquests servei públic essencial per a la societat.

La qüestió de la seguretat no és pot abordar únicament des de la perspectiva policial, es una tasca compartida i transversal amb d'altres àmbits de gestió i d'actuació dels diferents nivells de governs.

Especialment, en ciutats complexes i diverses com la nostra des d'un punt de vista demogràfic i social, en una societat que canvia ràpidament amb una component tecnològica important, amb modificacions legislatives continuades i, que a més, està sotmesa cíclicament a diferents crisis globals que afecten de forma directa al món local, generant situacions de vulnerabilitat, incertesa en el futur i com a conseqüència, una percepció negativa de la realitat per part de la ciutadania.

Es fonamental però, posar en valor el treball que desenvolupen els diferents cossos policials que actuen a L'Hospitalet, cadascun des de les seves competències, en un marc de coordinació més que remarcable i un bon exemple a replicar.

La Guàrdia Urbana, un cos amb més de 165 anys d'història, es troba enmig d'un procés de reorientació d'objectius i de reorganització dels seus recursos humans i materials.

En aquest sentit, un primer objectiu és el disposar d'un contingent adequat a les necessitats de la ciutat. Des de l'Ajuntament s'ha fet un esforç important per tal de tenir una plantilla de més de 400 agents de la Guàrdia Urbana. I, estem treballant perquè el conjunt de cossos policials a L'Hospitalet disposin de forma estable de 800 policies.

La reorganització a GU ens ha de servir per a donar un major i millor servei als nostres veïns i veïnes, a les entitats socials i al món econòmic i empresarial de la ciutat. Guanyar en eficiència i eficàcia es condició fonamental per a fer front al dia a dia d'una forma resolutiva, actuant amb decisió als requeriments de la societat i abordant alhora els reptes de futur.

Aprofundir en la coordinació amb els diferents cossos policials es condició imprescindible per combatre el delictes en totes les seves versions en millors condicions i amb més garanties d'èxit.

La bona convivència i el civisme en tots els nostres barris son el gran objectiu a assolir. Als espais públics, a les comunitats de veïns i al establiments i activitats.

Per això, estem treballant en un pla de xoc que ha de comptar amb la complicitat i la participació de la ciutadania així com amb la implicació dels diferents actors socials, educatius i culturals. Es tracta de una suma de esforços cap a una nova aliança per la convivència, impulsada per la nostra alcaldessa Núria Marín, que comptarà amb projectes innovadors i amb equips qualificats.

Un aspecte rellevant del nostre dia a dia es la mobilitat sostenible i segura. En aquest sentit, estem donant passos importants en les infraestructures, en la regulació del trànsit, en les zones protegides d'emissions, en la millora i ordenació de les zones d'aparcaments i en el control tant dels vehicles a motor com de les noves modalitats de mobilitat personal com el patinets.

Aquest pla compta amb indicadors clars i revisables i un procés d'avaluació necessari per a la millora contínua de totes les nostres accions i propòsits. Sumem esforços doncs i treballem plegats per aconseguir una ciutat més segura, més cívica i més sostenible.

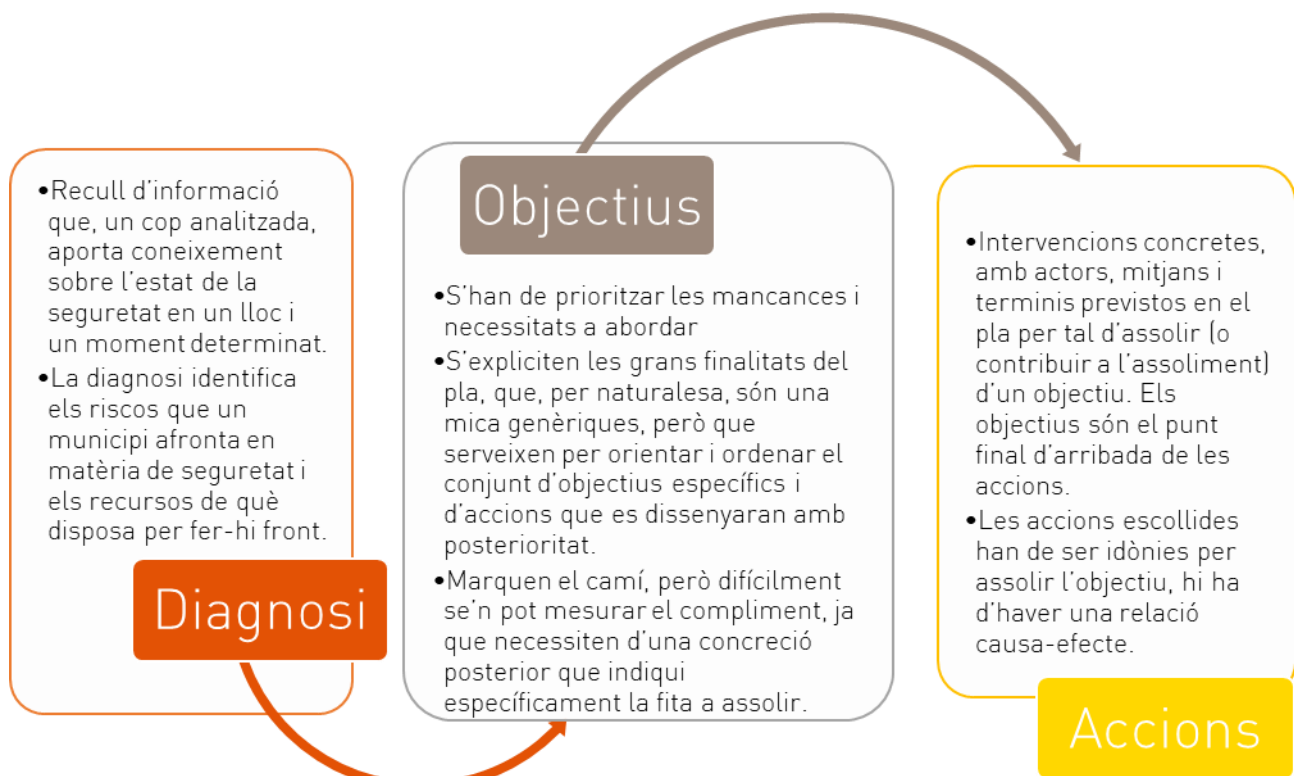
Pepe Castro Borrallo
Tinent d'Alcaldia de Convivència i Seguretat

El Pla Local de seguretat

El Pla Local de seguretat és un instrument que, a partir d'una diagnosi, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit material que n'és objecte i identificar els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

És un pla sectorial, justificat en el servei a la seguretat (o al servei dels drets i deures dels ciutadans) i no s'ha de confondre amb el pla d'acció municipal de caràcter omnicomprensiu, més ampli i que abasta altres àmbits, com l'ordenació de l'espai, l'assistència a les persones o la promoció econòmica del municipi.

Finalment, en determinar el contingut de la seguretat, cal tenir-ne present el component subjectiu. Per això, a més de les dades objectives (delictes, sentències, incidents de qualsevol tipus), en la mesura que existeixin els instruments per determinar-la, cal fer una aproximació i tenir en compte la percepció de seguretat de la població tant en la diagnosi inicial com en les altres fases d'elaboració i seguiment del pla local de seguretat.



El seguiment i l'avaluació del Pla consisteix en la recollida sistemàtica d'informació sobre l'execució de les actuacions i l'assoliment dels objectius que s'hi preveuen. Per tal de garantir-ne l'efectivitat material, els plans locals de seguretat han d'establir mecanismes per al seu seguiment i la seva avaluació, les persones que en són responsables i els indicadors per dur-los a terme.

El Pla Local de seguretat



L'Hospitalet, una ciutat segura

S'aborda la seguretat des d'una perspectiva polièdrica, entenent-la no només des de la vessant delinqüencial sinó atenent a una concepció més àmplia que inclou la convivència, el respecte a les normes de civisme i d'altres riscos per a la seguretat dels veïns, ja estiguin aquests dins l'àmbit de la mobilitat urbana o d'altres tipus d'accidentalitat, tant en espais públics com privats.

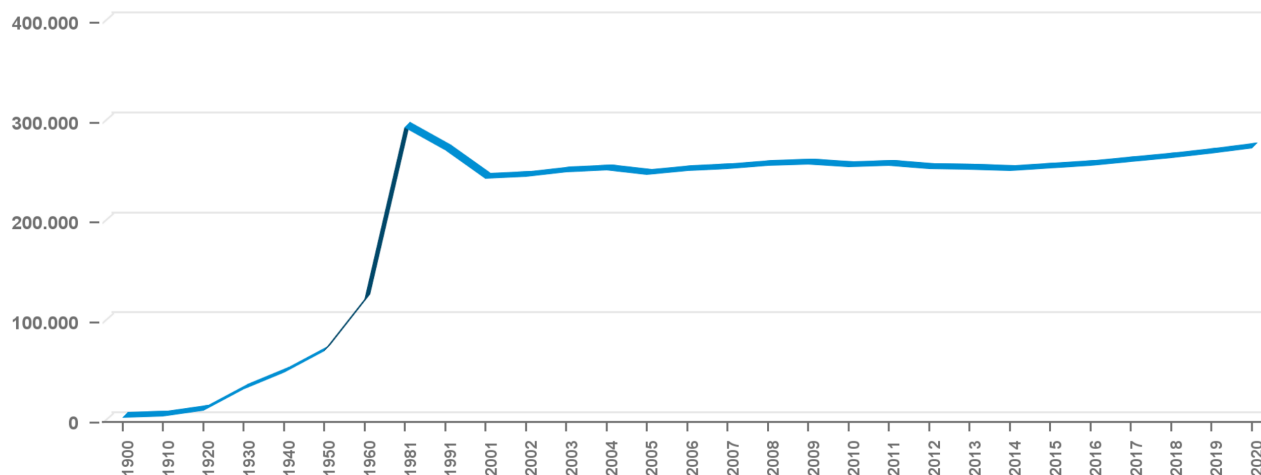
1

Diagnosi

- ⇒ La Ciutat
- ⇒ La visió ciutadana
- ⇒ Problemes i riscos
 - Seguretat ciutadana
 - Convivència
 - Emergència civil
 - Seguretat viària
- ⇒ Mitjans d e prevenció i reacció



Evolució de la població de la ciutat 1900—2020

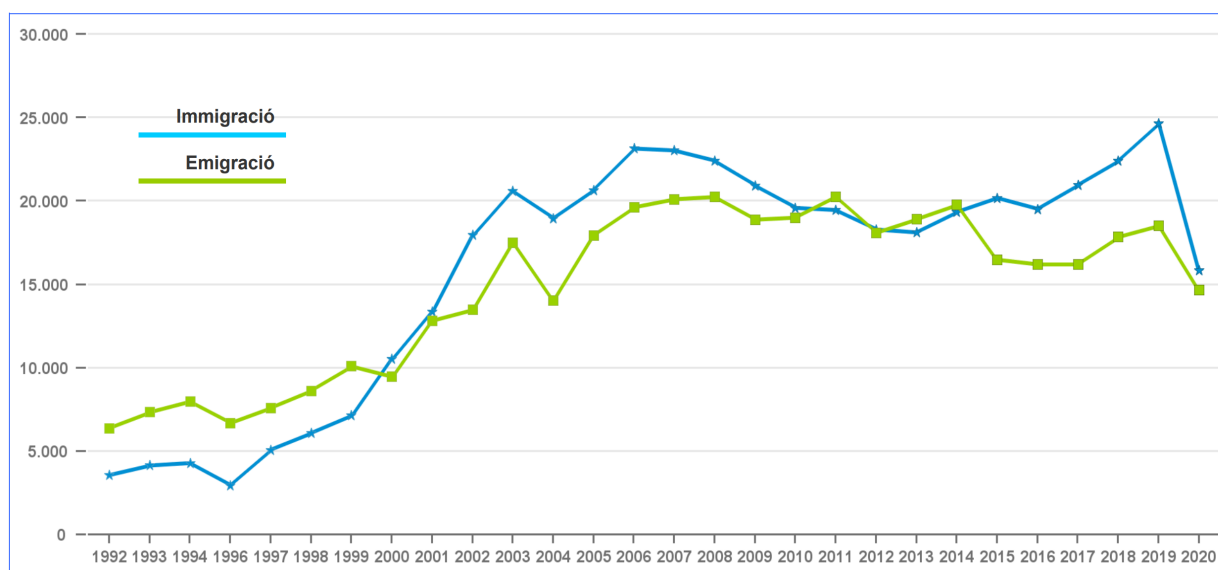


Font: Anuari estadístic 2020 Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat

Evolució demogràfica

- ◆ Després d'un creixement demogràfic exponencial durant bona part del segle passat, en els darrers vint anys s'ha consolidat una certa contenció de l'augment poblacional. Amb un cens de 277.766 habitants en iniciar el 2020, es constata una lleugera tendència a l'alça que sembla dirigir el nombre de persones censades a la ciutat cap les tres-cents mil.
- ◆ El creixement net de la població s'ha vist provocat, en part, per un moviment migratori en el qual, de forma generalitzada en els darrers anys, els volums d'immigració venen superant els d'emigració.

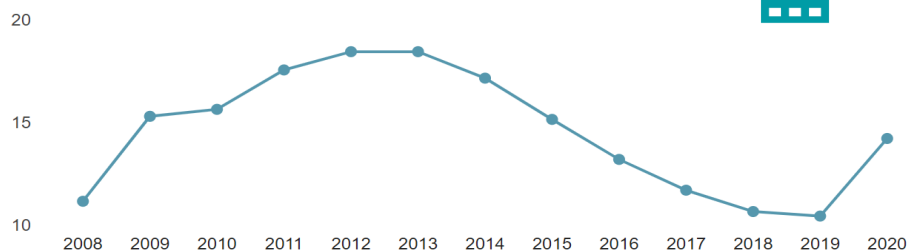
Evolució del moviment migratori a la ciutat 1992—2020



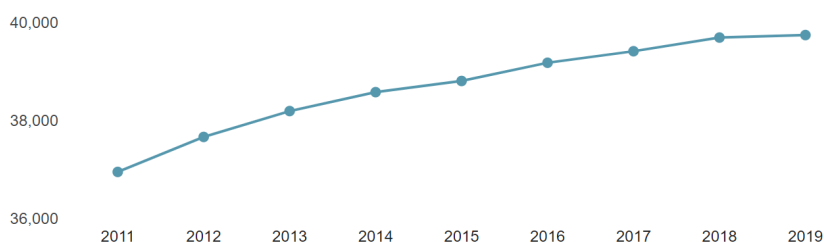
Font: Anuari estadístic 2020 Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat



Evolució Taxa d'atur registral L'H



Evolució Número de pensionistes jubilats



Demografia

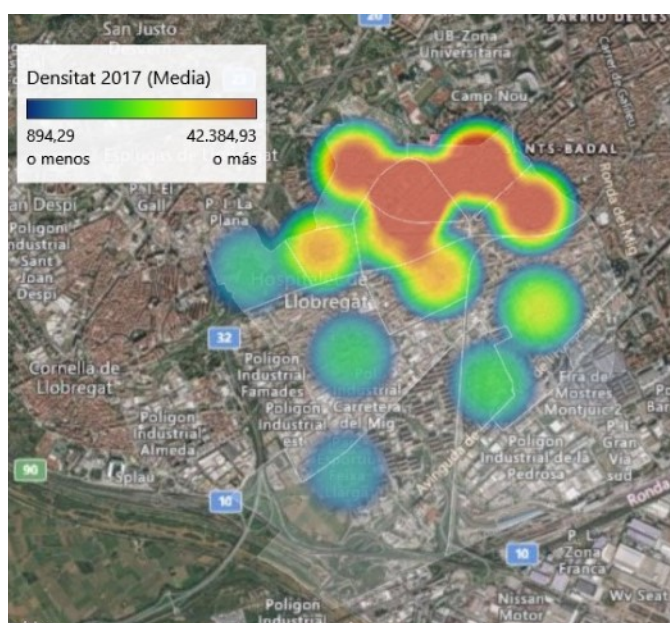
Població activa i treball

- ◆ Amb l'excepció dels efectes de la crisi sanitària, la darrera dècada s'ha caracteritzat per un descens continuat de la taxa d'atur a la ciutat.
- ◆ El nombre de jubilats a la ciutat manté una tendència a l'alça, que acompanya l'envelliment progressiu de la població resident al qual, en part, donen contrapès alguns fenòmens vinculats amb les pressions migratòries.

Barris asimètrics

- ◆ Es constata una certa correlació entre la densitat de població i la mitjana de la renda disponible als barris.

Font: Anuari estadístic 2020 Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat



CP	Barri	Renda disponible
	Ciutat	25.991 €
08901	Sant Josep, Centre	29.363 €
08902	St. Eulàlia, El Gornal	29.004 €
08903	La Torrassa	24.667 €
08904	Collblanc	23.466 €
08905	La Florida, Les Planes	21.690 €
08906	Can serra, Pubilla Cases, Sant-feliu	23.613 €
08907	Centre, Bellvitge	26.101 €
08908	Bellvitge, Granvia Sud	30.363 €

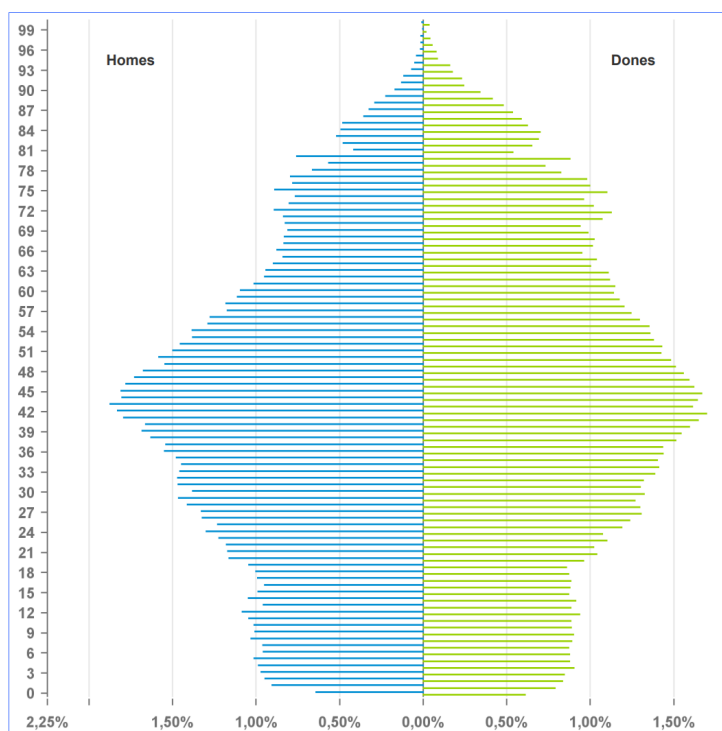
Font: AEAT. Liquidacions IRPF2019



Barri	Lloc de Naixement			Edats					Densitat
	Catalunya	Resta Espanya	Estranger	Nens	Adoles-	Joves	Madurs	Jubilats	h/qm²
Centre	63%	18'7%	18'3%	10%	28%	18%	45%	21%	15.734
Sanfeliu	51%	28%	21%	9%	23%	19%	43%	23%	13.933
Sant Josep	53'8%	23'6%	22'6%	10%	30%	19%	46%	19%	36.142
La Torrassa	36'4%	11'6%	52%	11%	37%	25%	44%	15%	68.512
Collblanc	40%	13'5%	16'4%	10%	34%	24%	43%	17%	55.874
Santa Eulàlia	55'7%	17'8%	26'5%	11%	31%	19%	44%	19%	28.906
Gran Via Sud	49'4%	14'8%	35'8%	9%	28%	21%	46%	19%	1.831
La Florida	32'5%	17'3%	50'3%	11%	34%	23%	43%	17%	83.559
Les Planes	34'8%	16'9%	48'4%	11%	36%	24%	43%	16%	41.623
Can Serra	44'9%	32'5%	22'6%	8%	17%	18%	40%	29%	36.508
Pubilla Cases	35'1%	16'6%	48'3%	12%	37%	23%	43%	16%	52.000
El Gornal	63'8%	23'1%	13'1%	10%	31%	18%	44%	21%	16.659
Bellvitge	49'2%	30%	20'8%	9%	21%	17%	40%	28%	9.091
Ciutat	45'7%	19%	35'4%	11%	29%	21%	43%	20%	23.311

Font: Anuari estadístic 2020 Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat

Piràmide d'edat a la ciutat Desembre 2020



Demografia i ciutat

Les persones

- ◆ Més d'una cinquena part dels habitants de la ciutat són jubilats, que han de conviure amb nens i adolescents que els doblen en volum de persones.
- ◆ Les persones nascudes a Catalunya no arriben a ser la meitat dels que viuen a la ciutat, i més d'un terç del total d'habitants han nascut a l'estranger.

Diferències entre barris

- ◆ Aproximadament la meitat dels veïns de Pubilla Cases, Les Planes i La Florida són nascuts fora d'Espanya.
- ◆ La població de Bellvitge i Can Serra està notablement més envellida que la de la resta del municipi.
- ◆ En termes de densitat poblacional hi ha una gran diferència entre el nord i el sud de la ciutat, a on barris com La Florida, Torrassa, Collblanc o Pubilla Cases quintupliquen la densitat dels barris del sud.

Font: Anuari estadístic 2020 Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat



Nascuts a l'estranger de nacionalitat espanyola

	Àfrica	Amèrica	Àsia	Europa	Oceania	Total
Centre	130	1.435	65	126	4	1.760
Sanfeliu	37	412	14	26	1	490
Sant Josep	112	1.450	63	109	-	1.734
La Torrassa	272	4.174	286	117	-	4.849
Collblanc	194	3.660	160	90	2	4.106
Santa Eulàlia	407	3.049	224	241	2	3.923
Gran Via Sud	20	320	28	31	1	400
La Florida	267	4.405	208	95	1	4.976
Les Planes	258	2.307	156	52	-	2.773
Can Serra	56	616	20	37	-	729
Pubilla Cases	265	4.538	181	111	1	5.096
El Gornal	127	220	13	32	1	393
Bellvitge	122	1.637	86	139	-	1.984
Ciutat	2.267	28.223	1.504	1.206	13	33.213



Nascuts a l'estranger de nacionalitat estrangera

	Àfrica	Amèrica	Àsia	Europa	Oceania	Total
Centre	320	1.694	470	428	4	2.916
Sanfeliu	160	424	105	131	-	820
Sant Josep	244	1.543	408	341	1	2.537
La Torrassa	919	5.354	2.204	897	-	9.374
Collblanc	597	5.048	1.394	930	-	7.969
Santa Eulàlia	1.109	3.402	1.514	1.191	2	7.128
Gran Via Sud	66	384	133	130	-	713
La Florida	1.118	5.675	2.354	725	1	9.873
Les Planes	933	2.642	1.221	435	-	5.231
Can Serra	130	763	250	245	-	1.388
Pubilla Cases	1.116	5.636	1.911	803	-	9.466
El Gornal	85	164	115	75	-	439
Bellvitge	318	1.428	664	502	-	2.912
Ciutat	7.025	34.157	12.743	6.833	8	60.766

Total nascuts a l'estranger

Ciutat	9.292	62.380	14.247	8.039	21	93.979
---------------	--------------	---------------	---------------	--------------	-----------	---------------

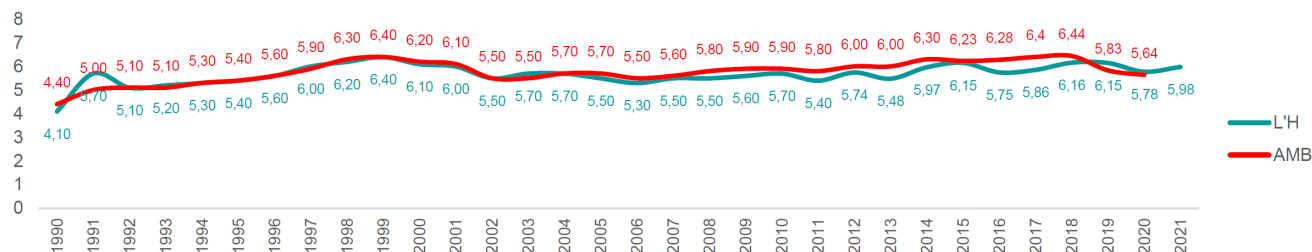
Padró municipal a 31/12/2020

Ciutat oberta als pobles del món

- ◆ L'Hospitalet és una ciutat cosmopolita., amb bona part dels seus habitants de diferents cultures i ètnies.
- ◆ Més d'un terç dels seus veïns són nascuts fora d'Espanya, essent les comunitats més voluminoses les de persones nascudes a Sud-Amèrica, Àsia Central, Amèrica Central i Magreb, per aquest ordre.
- ◆ El major nombre de persones nascudes a l'estranger prové del Marroc (més de 6.200), seguida de molt a prop per la de Bolívia (gairebé 6.000). Un tercer grup de països de procedència compost per la Índia, Pakistan, Hondures, Perú, República Dominicana aporten entorn als 4.500 veïns.
- ◆ La meitat dels veïns nascuts a Àsia es concentren als barris de La Torrassa, La Florida i Santa Eulàlia.
- ◆ Dos terços dels més de 62.000 veïns nascuts al continent americà resideix a La Torrassa, La Florida, Collblanc, i Pubilla Cases.



Nivell de seguretat a la ciutat Percepció ciutadana (0-10)



Font: Enquesta Victimització AMB

La percepció de la ciutadania

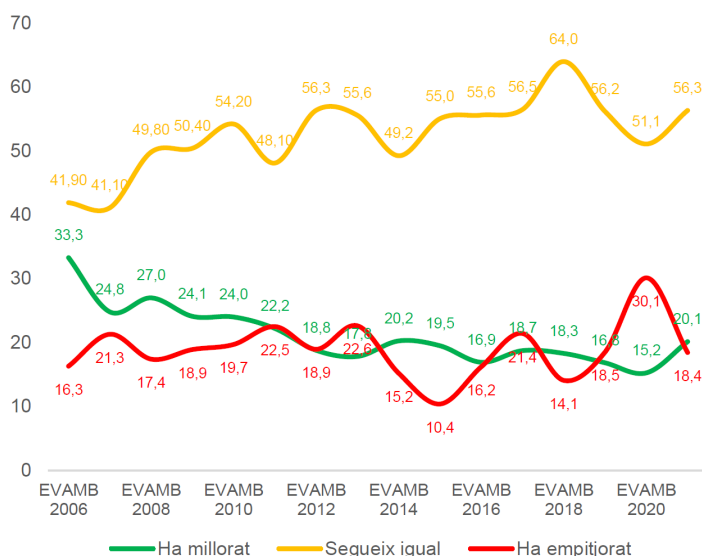
Valoracions del nivell de seguretat a la ciutat

- ◆ Després del descens de 2020, el 2021 el nivell de seguretat percebuda ha augmentat i torna a situar-se en nivells similars als dels anys 2018 i 2019, tant pel que fa al barri com al conjunt de la ciutat.
- ◆ Les valoracions han estat molt similars a totes les zones. Amb tot, han estat una mica més baixes a la Zona Nord, mentre que la ciutat és considerada una mica més segura pels habitants de la Zona Centre.

Valoracions del nivell de seguretat al barri

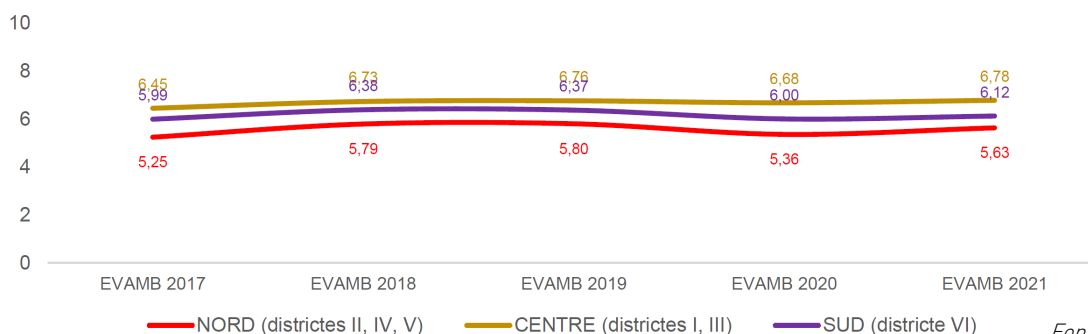
- ◆ A diferència de la ciutat, és en la valoració de la seguretat dels barris on hi ha més diferències. Així, els barris de la Zona Centre són els més segurs segons els seus habitants, seguits dels de la Zona Sud. Els veïns i les veïnes de la Zona Nord són els que perceben uns nivells més baixos de seguretat al seu entorn immediat.
- ◆ Mentre que la població de la Zona Centre i Sud opinen que el seu barri és més segur que la resta de la ciutat, a la Zona Sud es tendeix a considerar que la resta de l'Hospitalet és més segura que el barri on es viu.

Percepció de l'evolució del nivell de seguretat



Font: Enquesta Victimització AMB

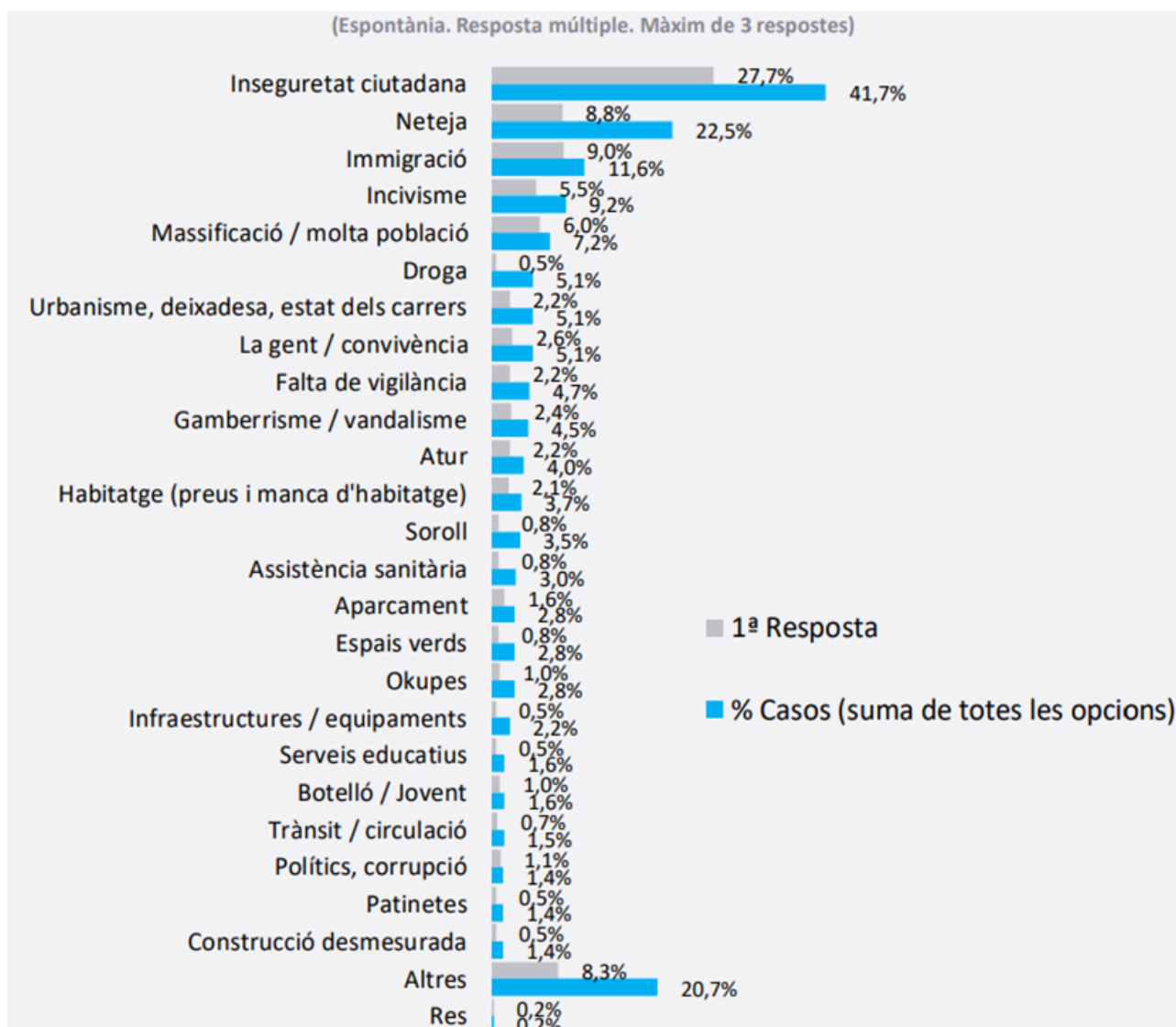
Avaluació del nivell de seguretat al barri (per zones)



Font: Enquesta Victimització AMB



Principal problema a la ciutat



Principals problemes del barri							
Problema	Dist. I	Dist. II	Dist. III	Dist. IV	Dist. V	Dist. VI	Ciutat
Inseguretat ciutadana	24%	48%	25%	50%	40%	40%	38%
Incivisme	8%	16%	11%	20%	21%	11%	14%
Falta de vigilància	4%	3%	2%	7%	5%	9%	5%
Gamberrisme / Vandalisme	2%	5%	2%	5%	7%	3%	4%
La gent / Convivència	2%	3%	5%	8%	2%	3%	4%
Okupes	2%	4%	4%	5%	4%	3%	4%
Droga	1%	5%	2%	6%	1%	6%	3%
Soroll	4%	4%	1%	3%	2%	3%	3%
Soroll bars / Oci nocturn / Descans nocturn	3%	2%	3%	4%	4%	1%	3%
Patinets	2%	3%	2%	3%	1%	1%	2%
Botellons / Borratxos	2%	3%	0%	2%	3%	2%	2%

Font: Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2021

Selecció de les respostes vinculades amb matèries del Pla Local de Seguretat.



La percepció de la ciutadania

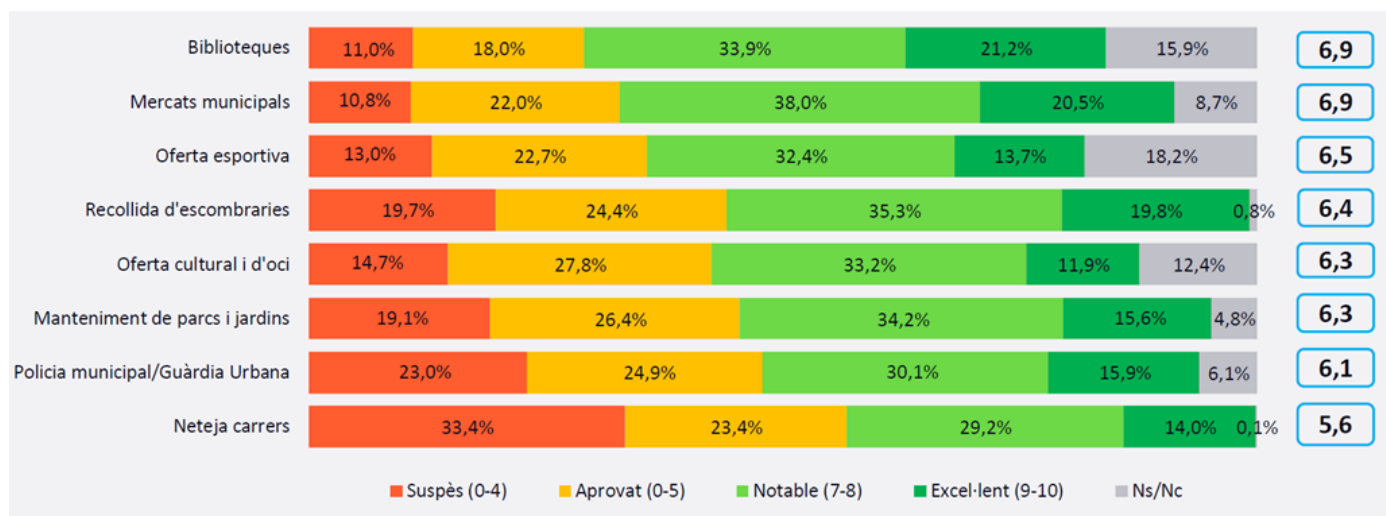
La percepció de problemes que afecten el barri

- ◆ La inseguretat s'ha posicionat com el principal problema de la ciutat percebut pels seus veïns, creixent notablement respecte d'anys anteriors. Excepte als districtes I i III, la inseguretat al barri es posiciona com la principal preocupació en més d'un 40% de la població.
- ◆ Preocupa especialment la situació als barris dels districtes II i IV, amb índex molt alts de preocupació per la inseguretat i l'incivisme. El Districte V també destaca per la percepció de l'incivisme, configurant una zona nord de la ciutat en la que cal parlar una especial atenció a aquests àmbits.
- ◆ Els problemes relacionats amb els sorolls, siguin en hores diürnes o nocturnes, preocupen de manera prioritària a una part rellevant de la població.

Valoració del servei policial

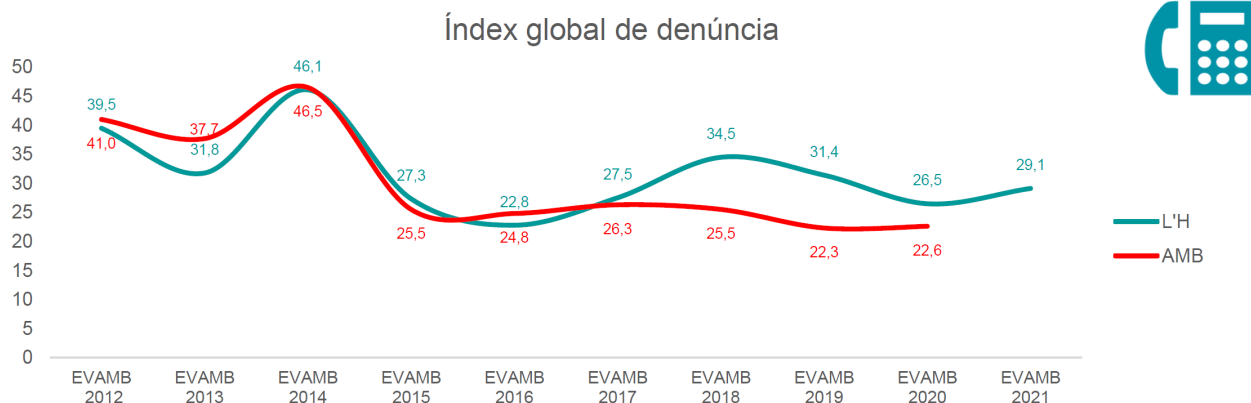
- ◆ A l'enquesta de Victimització de l'AMB, la població de L'Hospitalet avalua amb 7,49 punts de mitjana els serveis que presten els Mossos d'Esquadra i amb 7,15 punts la qualitat dels serveis que presta la seva Guàrdia Urbana.
- ◆ Segons el darrer baròmetre d'opinió pública de la ciutat (2021), la Guàrdia Urbana és valorada per darrera de la majoria de serveis municipals, malgrat aprova amb un 6,1 (entre 0 i 10 punts). Tanmateix, destaca que un 41% de la població valora el servei de la policia local com a notable o excel·lent.
- ◆ Als districtes I, II i IV és a on millor es valora la tasca policial. Destaca que als dos districtes de la zona nord en què més preocupa la inseguretat i l'incivisme també és a on millor es valora a la Guàrdia Urbana.
- ◆ La puntuació mitjana que rep la policia local augmenta per a cada grup d'edat. Els més joves (18-24 anys) la valoren amb un 5,7, mentre que els de 25-64 ho fan amb un 6 i els majors de 65 amb un 6,5.

Valoració dels serveis municipals





Índex global de denúncia (%)



Font: Enquesta Victimització AMB

Les víctimes

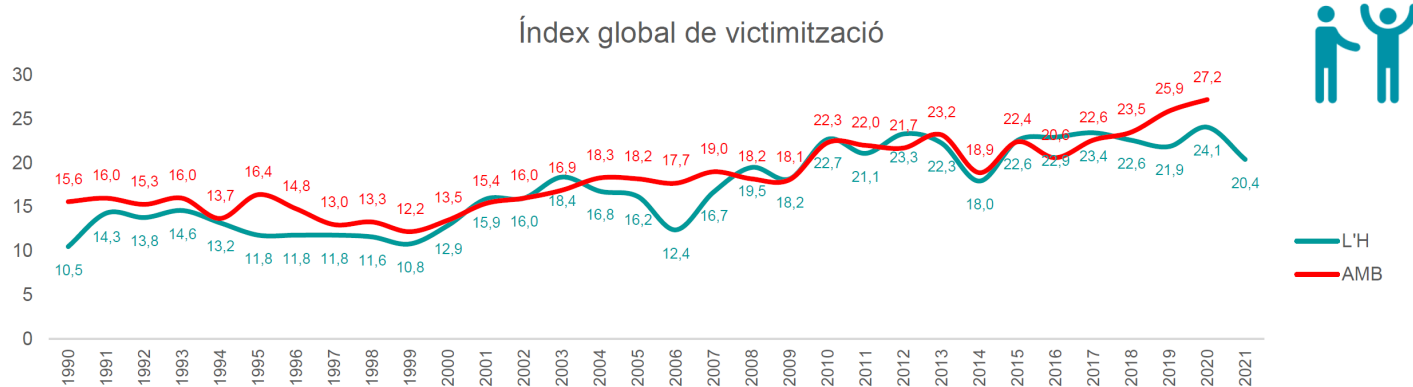
Victimització

- ◆ En els darrers cinc anys, la victimització dels habitants de L'Hospitalet de Llobregat s'ha situat sempre entorn el 22-24%. El 2021, però, l'índex disminueix respecte els 4 anys anteriors situant-se en el 20,4%.
- ◆ La victimització disminueix a tots els àmbits, sobretot en els vehicles. Malgrat tot, no es pot afirmar un canvi de tendència en la sèrie de victimització que vagi més enllà dels efectes de la pandèmia i del confinament.
- ◆ La victimització ha estat significativament més alta entre la població resident a la Zona Nord (24,9%), en relació a la Zona Sud i a la Zona Centre (17,1% i 15,1%, respectivament).
- ◆ Els fets contra la seguretat personal i contra els vehicles són els que ocasionen una major victimització a L'Hospitalet de Llobregat.

La denúncia de fets penals

- ◆ D'acord amb els resultats de l'Enquesta de Victimització de l'AMB, s'han denunciat un 29,1% dels fets de victimització reportats per la població l'any 2020. Aquest índex suposa un increment en la proporció de fets de victimització denunciats a la policia mitjançant la signatura d'un document escrit.
- ◆ Proporcionalment, els àmbits amb majors índexs de denúncia han estat el dels domicilis (pràcticament la meitat dels fets s'han denunciat) i els vehicles (amb un de cada tres fets denunciats).
- ◆ Els majors índexs de denúncia s'han registrat a la Zona Sud i a la Zona Nord, amb més d'un 30% dels fets denunciats (són també les zones on s'han reportat més experiències de victimització contra els vehicles). En canvi, a la Zona Centre la denúncia no arriba al 20%.

Índex de Victimització global (%)



Font: Enquesta Victimització AMB



	2019	2020	2021	Var 19/21
Total delictes coneguts	19.196	14.701	16.859	-12%

	Delictes contra el patrimoni			
Robatori Força	994	718	640	-36%
Furts	7.582	4.539	5.288	-30%
Estafes	2.177	2.229	2.513	+15%
Robatori Violència/Int.	1.598	1.092	1.284	-20%
Robatori Interior Vehicle	1.020	846	1.390	+36%
Altres contra patrimoni	2.677	2.246	2.535	-5%
Total contra patrimoni	16.048	11.670	13.650	-15%

	Delictes diversos			
Delictes àmbit de la llar	412	373	432	+5%
Salut Pública (drogues)	140	194	187	+34%
Agressions sexuals	50	45	50	0%
Trànsit (alcohol i drogues)	164	154	253	+54%

Fuente: Sistema de información Policial (SIP)

Evolució de la delinqüència

Activitat delictiva general

- ♦ Al llarg del 2021 l'activitat delictiva ha tingut un repunt respecte del 2020, exercici en el qual les temporades de confinament van comportar disminucions molt notables en el nombre de delictes.
- ♦ Durant el darrer any, malgrat la pujada, no s'han assolit els nivells delinqüencials d'abans de la crisi sanitària.

Delictes contra el patrimoni

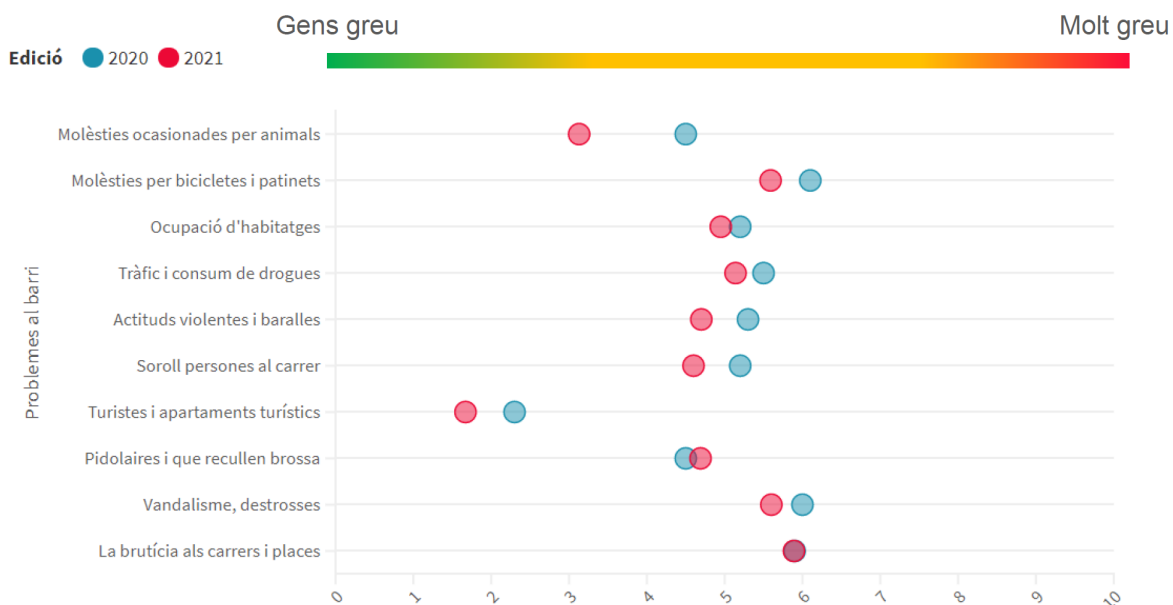
- ♦ L'àmbit delictiu més important pel que fa a nombre de fets és del patrimoni, que durant els tres darrers anys ha agrupat entorn el 80% del total de fets.
- ♦ Els furts, normalment la tipologia delictiva més lleu, és la que suposa la major part dels casos delictes contra el patrimoni (entre el 30 i el 40% els darrers anys). La disminució de la mobilitat en transport públic ha ajudat a contenir aquesta tipologia delictiva, freqüent en aquests espais tan concorreguts.
- ♦ Els delictes que més impacten sobre les persones, com poden ser els que comporten violència o intimidació han disminuït, sobretot els primers.
- ♦ Preocupa l'increment de les estafes, principalment per l'ús de noves tecnologies, àmbit en què l'activitat preventiva policial difícilment té impacte.
- ♦ El delictes que pateix un més fort increment és el del robatori en interior de vehicles (un +36% del 2019 al 2021). Aquest increment no és exclusiu de la ciutat, sinó que es replica a la resta del territori català en el seu conjunt.

Resta delictes

- ♦ És preocupant l'evolució a l'alça dels delictes de maltractament en l'àmbit familiar, que s'han vist incrementats en un 5% en aquests darrers tres anys.
- ♦ Les tipologies que van vinculades a una major activitat proactiva dels cossos policials (tràfic de drogues i seguretat vial) s'han incrementat. Destaca sobretot l'activitat policial de detecció del tràfic de marihuana, com a la resta del territori català.



Principals problemes al barri (0-10)



Font: Enquesta Victimització AMB

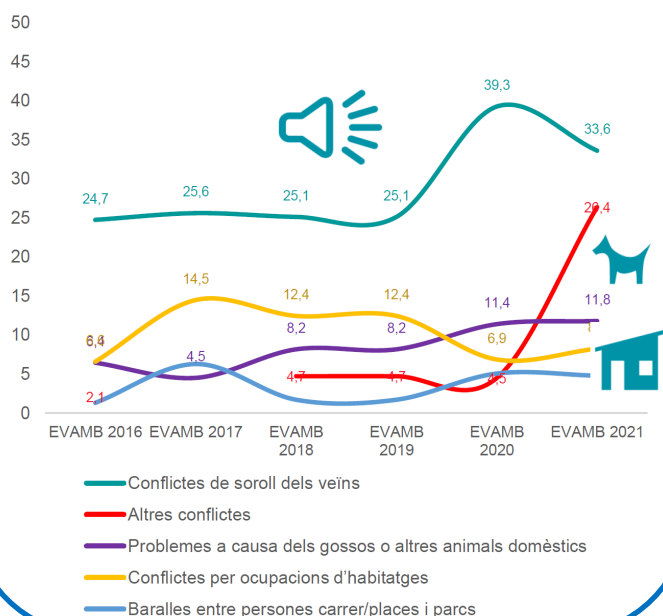
Espais públics a l'aire lliure

- ◆ Ús intensiu de l'espai públic per part de població amb habitatges de superfícies reduïda
- ◆ Incompatibilitat d'usos de l'espai públic i falta d'espais per als joves
- ◆ Urbanisme que dificulta la convivència relegant aquelles activitats que es consideren menys legítimes

Comunitats de veïns

- ◆ Estat de les edificacions i els habitatges.
- ◆ Barreres arquitectòniques als edificis i aïllament de les persones que hi viuen
- ◆ Provisionalitat de l'habitatge, sobreocupació, rotació freqüent d'inquilins i infrahabitatge
- ◆ Ocupacions i manipulació de subministraments
- ◆ Malalties mentals de les persones sense diagnosticar o sense seguiment.
- ◆ Desorganització i impagaments a les comunitats de propietaris.
- ◆ Normativa reguladora no adaptada a la realitat de les comunitats de veïns.
- ◆ Exacerbació de la cultura de l'anonimat i l'individualisme
- ◆ Incivisme i manca de cura dels espais comuns
- ◆ Escassa cultura d'acollida i prejudicis socials

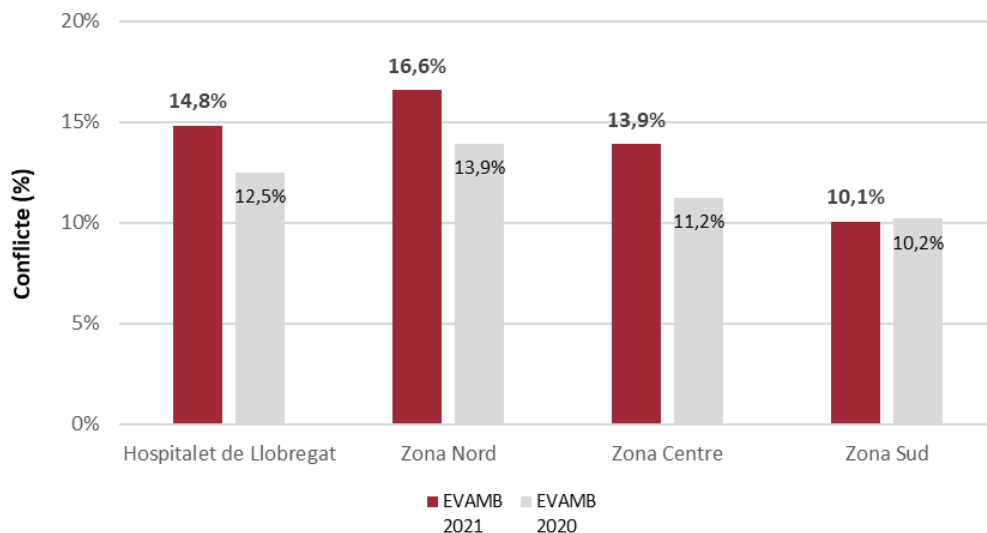
Tipus de conflicte de convivència (els 5 principals el 2021)



Font: Enquesta Victimització AMB



Conflictes en la convivència. L'Hospitalet de Llobregat, EVAMB 2021.



Font: Enquesta Victimització AMB

Participació activa de la població

- ◆ Manca de representativitat i de regeneració del teixit associatiu
- ◆ Model antic de participació associativa que no s'ajusta a la realitat de persones en situacions més vulnerables

Comerç i hosteleria

- ◆ Incompliment de la normativa per part d'alguns comerços i establiments d'hostaleria
- ◆ Incompatibilitat dels interessos entre restauració i ciutadania
- ◆ Manca de connexió entre els comerços. Aquest fet dificulta la interlocució amb l'Ajuntament i la resolució dels conflictes.

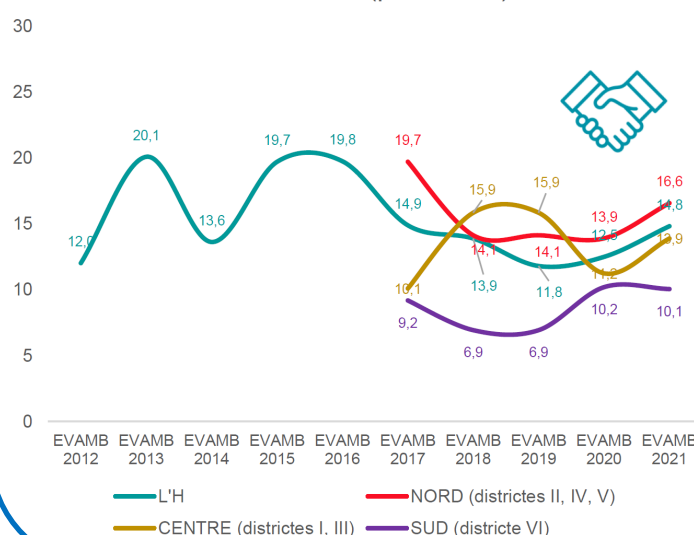
Equipaments i Espais públics

- ◆ Ocupació intensiva d'espais per part d'alguns col·lectius que genera percepció d'incompatibilitats d'usos.
- ◆ Activitats legitimades que poden generar molèsties a l'entorn.

Ús de les xarxes socials i App

- ◆ L'anonimat genera impunitat a les xarxes socials
- ◆ Manca d'utilització de les xarxes socials com a eina per difondre missatges i informacions entre la ciutadania

Persones que han patit un conflicte de convivència (per zones)



Font: Enquesta Victimització AMB



Àmbit de la protecció civil

- ◆ Cal analitzar els riscos d'emergència civil als que s'enfronta la ciutat i desenvolupar una versió actualitzada dels plans d'emergència associats als mateixos:
 - Risc químic associat al conjunt d'empreses químiques que resten sota l'àmbit del PlaseqCat.
 - Malalties emergents.
 - Onades de vent, calor o de fred a la ciutat.
 - Intoxicacions amb calderes, escalfadors i generadors elèctrics.
 - Grans esdeveniments festius, com la revetlla de Sant Joan i altres festes amb pirotècnia o les rues de Reis i la de Carnestoltes.
 - Episodis de contaminació atmosfèrica, derivats de la ubicació de la ciutat dins l'àrea metropolitana.
- ◆ Es constata una tendència de creixement de localització de ruscs de vespa velutina a la ciutat.
- ◆ Es manté el risc associat a les malalties emergents malgrat l'avenç en la vacunació.

Àmbit de la seguretat col·lectiva

- ◆ No existeix un sistema integral de videovigilància policial a la ciutat. Cal conformar una estratègia coherent i robusta de complementarietat de les diferents tecnologies existents de captació d'imatge en els àmbits de la Zona de Baixes Emissions, Control del Trànsit, Seguretat Ciutadana, protecció d'edificis municipals, etc.
- ◆ Cal millorar l'estructura dels sistema de mesures de seguretat electròniques del més de centenar d'edificis municipals i la connectivitat de les mateixes amb un centre únic de control.
- ◆ Hi ha marge de millora en la coordinació i treball transversal entre tot el personal de seguretat privada i servei auxiliars de controladors que treballen contractats per l'Ajuntament en múltiples espais i edificis, cercant una major transversalitat, coordinació amb la Guàrdia Urbana i flux d'informacions rellevants per a la seguretat ciutadana.

2018	2019	2020	2021
------	------	------	------

Àmbits de servei Bombers

Incendi urbà	735	764	665	805
Incendi vegetació	64	74	52	86
Salvaments	1.011	1022	886	1.001
Mobilitat	406	407	342	445
Fuites perilloses	139	122	133	117
Assistència tècnica	833	772	1.037	723
Total serveis	3.188	3.161	3.115	3.177

Serveis més habituals

Incendi edifici	310	279	284	277
Incendi contenidor residus	176	176	149	217
Incendi caseta obres, barraca,...	114	154	94	131
Incendi vehicle aire lliure	57	78	59	86
Incendi infraestructura elèctrica	51	45	59	48
Incendi vegetació urbana	55	58	44	75
Rescat urbà (precipitats, entrada	588	613	541	567
Rescat ascensors	209	266	156	212
Salvament animals	59	54	69	78
Abelles	80	39	32	19
Persones alterades	61	74	73	112
Accident trànsit	333	324	287	399
Patologies edificació	183	169	207	155
Inundació	345	264	249	272
Olor exterior	49	34	45	25
Olor interior	60	53	62	65

Àmbit de bombers

- ◆ Atenent als tipus d'intervencions dels darrers anys, manca provisió d'algunes eines i instruments de treball.
- ◆ Les campanyes de prevenció necessiten d'un major coneixement de la realitat de la ciutat.
- ◆ S'han detectat algunes disfuncions en la coordinació entre serveis d'emergències.
- ◆ Una gran proporció de les actuacions de bombers està relacionada amb els salvament. Més concretament, amb accions relatives a l'obertura d'habitatges i ascensors.
- ◆ Els incendis forestals i a nuclis de vegetació tenen un pes específic en nombre d'actuacions.
- ◆ Les intervencions en accidents de trànsit amb persones atrapades continuen començant una proporció molt elevada de l'ocupació del parc de bombers.



	2019	2020	2021
Tipus d'accidents			
Amb ferits	678 (56%)	471 (55%)	640 (59%)
Sense ferits	500 (42%)	378 (44%)	443 (41%)
Mortals	1	1	2
Total accidents	1.179	850	1.085

Persones implicades			
Total Ferits lleus	759 (26%)	484 (28%)	634 (31%)
Total Ferits greus	59 (2%)	52 (3%)	57 (3%)
Total Morts	1	1	2
Il·lesos	2098 (72%)	1197 (69%)	1343 (67%)
Total ferits o morts	2.905	1.734	2.019

Principals problemàtiques

Accidentalitat

- ◆ Nivell d'accidentalitat en augment i superior a la mitjana de municipis de mida similar; tot i decreixement de la lesivitat.
- ◆ Alt nivell de col·lisions frontolaterals, caigudes de vehicles de dues rodes i atropellaments.
- ◆ Alta accidentalitat entre els grups amb més vulnerabilitat: menys de 15 anys i de gent gran (més de 65 anys).
- ◆ Les dones pateixen menys accidents de trànsit que els homes. La estadística mostra que no tan sols és causat per un menor ús del vehicle privat, sinó per una diferència de conducta respecte els homes.
- ◆ La causa principal dels accidents (22%) és la infracció de les prioritats de pas.

Principals riscos detectats

- ◆ Manca de respecte de les senyals de prioritat ("stop" i "cediu el pas"), causa principal de col·lisions frontolaterals.
- ◆ Manca d'atenció/distraccions; causa principal de caigudes de vehicles de dues rodes.
- ◆ No respectar la distància de seguretat; causa principal d'encalços.

- ◆ En termes generals, es constata una concentració d'accidentalitat en els districtes 1 i 3.
- ◆ Total d'accidents: concentració als Districtes 1 i 3.
- ◆ Atropellaments: concentració als Districtes 1 i 3.
- ◆ Caigudes de vehicles de dues rodes: concentració Districte 3.

[illegible][illegible]

Font: Guàrdia Urbana de L'Hospitalet



Policia Nacional

Comissaria de L'Hospitalet de Llobregat

- ◆ 44 funcionaris de Policia i 14 funcionaris del servei administratiu donen servei en el conjunt de competències del Cos Nacional de Policia a L'Hospitalet distribuïts en les especialitats de:
 - Policia judicial
 - Informació
 - Policia científica
 - Estrangeria
 - Documentació esp./ estranger

Serveis de la Prefectura Superior de Catalunya

- ◆ Les diferents Brigades Provincials, amb seu a Barcelona, donen suport en aquelles intervencions que requereixen de més efectius per garantir l'èxit de les actuacions tant en qualitat com en seguretat, com per exemple el suport de la Brigada Mòbil.

Mossos d'Esquadra

Comissaria de L'Hospitalet de Llobregat

- ◆ El Cos de Mossos d'Esquadra ofereix a la seva carta de serveis les següents especialitats, per poder donar un servei integral de policia:
 - Grup d'atenció a la víctima
 - Unitat de Investigació i Policia Científica
 - Oficina d'Atenció ciutadana
 - Seguretat Ciutadana
 - Proximitat
 - Oficina de relacions amb la comunitat

Que, conjuntament amb la Guàrdia Urbana, treballant de forma coordinada, han de donar resposta a la totalitat de requeriments i problemes de l'àmbit policial.

Serveis regionals

- ◆ Es compta amb el recolzament dels serveis regionals d'investigació per a la resolució de casos de certa complexitat.
- ◆ La Unitat Regional de Policia Administrativa exerceix le seves tasques de control dels serveis i professionals de seguretat privada, del Joc (bingos, màquines escurabutxaques, etc.) i d'aquelles activitats econòmiques que són d'interès per la seguretat ciutadana, com és el cas dels hotels, els establiments de compravenda de joies i or, les empreses de lloguer de vehicles, etc.
- ◆ L'àrea Regional de Recursos operatius (ARRO) col·labora en el manteniment de l'ordre públic a les zones més conflictives de la ciutat, especialment en els dispositius conjunts.

Serveis centrals

- ◆ Serveis com la BRIMO, la Divisió d'Investigació Criminal o els serveis d'Informació recolzen als efectius regionals i de l'ABP en les activitats policials que requereixen de la més alta especialització de la funció policial.

Guàrdia Urbana

- ◆ Actualment la plantilla està formada per 375 persones més 21 que estan a l'escola fan un total de 396, la xifra més alta en la història del Cos.

Departament de Trànsit

- ◆ Amb la unitat de motoristes, la de Mobilitat i el Servei de grues, el departament garanteix una mobilitat fluida i segura a la ciutat. En coordinació amb el Servei de Mobilitat i Via Pública, treballa també per aconseguir els objectius mediambientals amb el control de les baixes emissions i la reducció de l'accidentabilitat.

Central de comandament

- ◆ La central de comandament recull les 24 hores del dia la totalitat de requeriments policials, urgents i no urgents, demandats per la ciutadania via telèfon o aplicació de seguretat ciutadana.
- ◆ Treballa de forma coordinada amb el sistema de seguretat pública de Catalunya activant la totalitat de serveis d'urgència que hagin d'operar en els diferents incidents.

Unitat d'Informació

- ◆ La Unitat de Informació ha de treballar per obtenir totes les dades que un cop analitzades, permetin definir amb major qualitat els dispositius que han de donar resposta a les necessitats de seguretat de la ciutat.

Unitat Instructora d'atestats

- ◆ La Unitat Instructora d'atestats, treballant de forma coordinada amb el cos de Mossos d'esquadra, atén a les víctimes d'un delictes perquè denunciïn els fets, oferint un servei d'atenció a la ciutadania les 24 hores del dia.

Contacte amb el ciutadà per a millorar

- ◆ La Unitat d'Atenció Ciutadana, juntament amb l'oficina de Relacions amb la Comunitat són els dos canals de comunicació entre Guàrdia Urbana i el conjunt de la ciutadania, entitats veïnals o socials. Recullen les seves demandes per poder donar un servei de qualitat orientat a la resolució dels conflictes que més preocupen a la ciutadania.

Unitats d'Intervenció

- ◆ La Unitat de Prevenció i Reacció i la Unitat Especial de Intervenció ofereixen els seus serveis en els requeriments i serveis planificats de major complexitat i perillositat en funcions de seguretat ciutadana, reduint els riscos que pot patir la ciutadania i els agents de policia actuants.



Bombers de la Generalitat

Parc de Bombers de L'Hospitalet de Llobregat

- ◆ Plantilla de 48 bombers i un oficial cap del parc.
- ◆ Dotació mínima de 8 bombers en servei continuat durant tot l'any.
- ◆ Parc mòbil compostat per
 - 1 BUL (Bomba Urbana Lleugera) de 1500 litres
 - 1 BUP (Bomba Urbana Pesada) de 3000 litres
 - 1 BRP (Bomba Rural Pesada) de 3000 litres
 - 1 AEA (Autoescala Automàtica) per a treballs d'alçada
 - 1 FRV (Furgó de salvament Vari) amb eines de treball
 - 1 UPC (Unitat polivalent de càrrega) de logística.

Serveis externs al Parc

- ◆ Acció de reforç ordinari d'altres parcs de la Regió d'emergències (Cornella, El Prat, Sant Feliu i Sant Boi).
- ◆ Reforç puntual de Bombers de Barcelona.

Protecció Civil

- ◆ L'Associació de voluntaris de Protecció Civil està conformada per 30 voluntaris.
- ◆ 1 turisme, 3 furgonetes, 1 cotxe 4x4, 1 vehicle transport material, 2 motos, 1 camió, 1 quad 4x4 i 1 barca de riu.
- ◆ Disposa d'altres recursos per a fer front a emergències, com és una gran carpa, 6 equips de protecció per a l'actuació contra incendis, equips de protecció per a actuacions amb vespes velutines i també d'altres per a la retirada i recuperació d'abelles.
- ◆ 25 vestits NRBQ nivell 1, 6 nivell 2 i 6 nivell 3.
- ◆ 1 remolc de logística per a Centre sanitari avançat, amb 10 lliteres, 1 remolc cubà polivalent 2500 litres i 1 remolc logístic 500 kg,
- ◆ Material d'emergències sanitàries: 4 lliteres, 1 equip oxigen teràpia, 1 AMBU pediàtric, cadira per a escales habitatge, sondes aspiració, DEA, etc.
- ◆ Portàtils de comunicacions, 1 repetidor i torreta amb antena unidireccional 12 mts.
- ◆ Equipament de tècniques verticals
- ◆ 13 tones de sal.

Convivència

TIC i OGI

- ◆ El telèfon d'Incidències de Convivència (TIC) atén al ciutadà, complementa la informació i ofereix l'equip d'intervenció més adient.
- ◆ L'Oficina de Gestió d'Incidències (OGI) centralitza tota la informació relacionada amb conflictes i dificultats de convivència. Sistematitza la informació, l'analitza i la posa a disposició dels equips d'intervenció.

Polícia de Convivència

- ◆ Efectuen el seguiment de les problemàtiques vinculades a l'incompliment de les ordenances i normatives sobre convivència i/o civisme amb un plantejament estratègic, anant a les causes subjacents a les infraccions, posant límits i implicant als actors en les accions que permetin sortir de la situació d'incompliment normatiu.

Equip de mediació comunitària

- ◆ Tenen com a finalitat prevenir i gestionar els conflictes de convivència per a evitar les seves conseqüències negatives impulsant la responsabilització de la comunitat en la gestió dels mateixos i la cohesió social.

Equip de Suport a les Comunitats

- ◆ Ofereix suport a les comunitats veïnals amb dificultats d'organització i/o convivència, promovent la participació de les persones en l'organització de la comunitat. Facilita el debat i diàleg entre el veïnat i assessora sobre drets i deures individuals i col·lectius en relació amb la comunitat, siguin o no propietaris.

Equip de Civisme

- ◆ Informen i sensibilitzen sobre l'ordenança del civisme i la convivència, vetllant pel bon ús dels espais públics amb la finalitat de garantir el gaudiment dels espais compartits pel conjunt de la ciutadania.

Xarxa de Conciliadors

- ◆ Detecten i gestionen conflictes, de forma voluntària, en els seus àmbits comunitaris de referència. Complementen les actuacions de l'Oficina de Gestió de la Convivència establint complicitats i projectes compartits.

Facilitadors d'oci nocturn

- ◆ Observen i detecten conflictes vinculats a l'oci nocturn. Estableixen vincles que afavoreixen vies de comunicació entre comerciants i usuaris, sensibilitzant les persones respecte a les conseqüències negatives de l'incivisme a l'oci nocturn.

2

Objectius

- ⇒ Seguretat ciutadana
- ⇒ Convivència
- ⇒ Emergència Civil
- ⇒ Seguretat viària
- ⇒ Mitjans d e prevenció i reacció



1. Alinear les accions policials de prevenció de la seguretat ciutadana i les de promoció de la convivència

- ◆ Si bé és cert que delinqüència i Incivisme són realitats diferents, també ho és que la presència i les actuacions policials sovint tenen un efecte neutralitzadors vers ambdues realitats disruptives de la convivència als barris de la ciutat. Amb una correcta planificació es poden generar sinèrgies que maximitzen l'impacte de la feina dels cossos policials.

2. Millorar el sistema de seguretat a la ciutat

- ◆ El sistema de seguretat a L'Hospitalet de Llobregat està conformat pels cossos policials que hi treballen però també pels procediments sota els que actuen, les eines que tenen per a coordinar-se i els recursos materials i tecnològics a la seva disposició.
- ◆ Els diferents components del sistema són permanentment susceptibles de millora, en tant que els actors que el componen i l'escenari delinqüencial estan en constant evolució i sotmesos a variables dinàmiques.

3. Reduir el nombre de delictes

- ◆ La crisi sanitària ha propiciat un escenari en el qual durant el 2020 van disminuir de forma molt notable els delictes esdevinguts a la ciutat, majorment a causa del bloqueig primer i després disminució de la mobilitat de les persones. Durant el 2021 es va recuperar part d'aquella disminució, però sense arribar a assolir-se els nivells delictius del 2019 (aproximadament s'ha consolidat una reducció del 13% de delictes durant el 2021 respecte del 2019).
- ◆ Cal fer esforços per a no permetre que el nombre de delictes torni a equiparar-se a l'existent en època pre pandèmica, mantenint la pressió sobre els actors delinqüencials i assegurant una presència continuada al carrer i un manteniment o fins i tot increment de la capacitat operativa dels cossos policials que treballen a la ciutat.

4. Contenir l'increment dels robatoris a interior de vehicles

- ◆ Juntament amb les estafes, els robatoris dins dels vehicles aparcats en espais públics o privats de la ciutat han estat els tipus delictius que han incrementat a la ciutat en els darrers tres anys. Cal actuar sobre els espais de L'Hospitalet en què més incidència s'ha constatat, amb més presència policial en les franges horàries de més incidència.
- ◆ La investigació i control dels autors d'aquests delictes ha d'esdevenir fonamental en la planificació de l'estratègia a seguir.

5. Millorar la prevenció de les estafes

- ◆ La irrupció de les compres per internet en els darrers anys, impulsades encara més per la crisi sanitària i les restriccions de mobilitat, han anat acompanyades d'un increment d'activitat delictiva en l'àmbit patrimonial. L'augment d'un 17% de les estafes en els darrers 36 mesos ha constatat la importància del món virtual com a nou escenari creixent per als enriquiments injustos derivats d'enganys relacionats amb accions com el *phishing*, l'ús fraudulent de mitjans de pagament electrònics, la venda de productes i serveis inexistents, etc.
- ◆ En aquesta situació, la investigació especialitzada pels cossos competents i la conscienciació i formació de la ciutadania han de ser els principals instruments d'acció, especialment adreçats als col·lectius més vulnerables, com la gent gran.

6. Millorar l'eficàcia policial als àmbits territorials més problemàtics

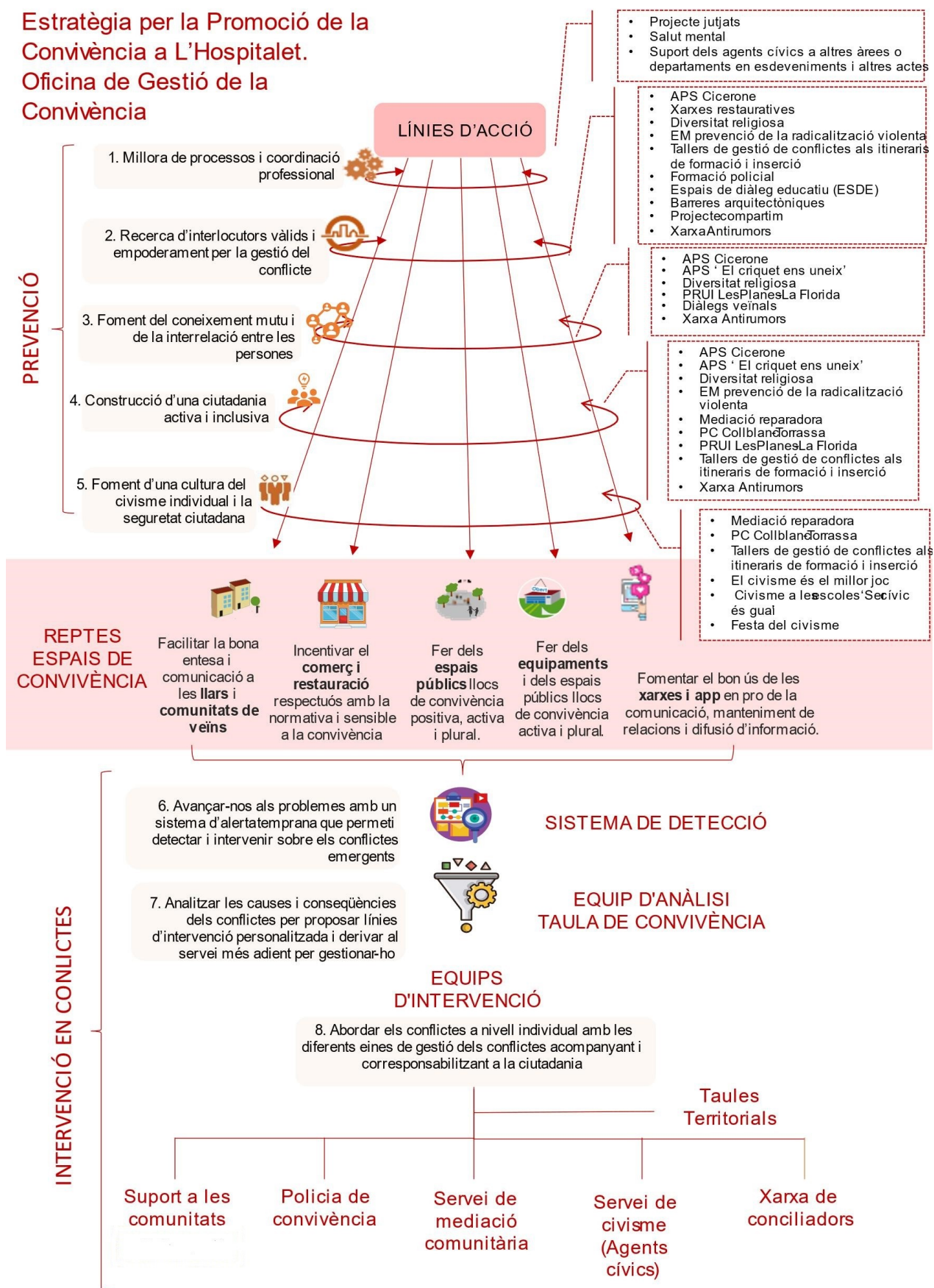
- ◆ Cal treballar amb mapes delinqüencials i d'accions incíviques per a tenir un bon coneixement de la realitat de la ciutat i treballar de forma planificada i transversal entre cossos policials i altres serveis municipals, amb un seguiment continuat i el redireccionament de les accions atenent als seus resultats.

7. Mantenir la proactivitat en el control d'armes i drogues als espais públics

- ◆ L'increment de dispositius policials amb presència intensiva d'agents de policia en els espais públics més conflictius durant l'estiu del 2021 ha comportat un increment molt notable de la detecció d'infraccions administratives relacionades amb armes i drogues, apuntant a la conveniència de continuar amb aquest tipus d'accions per a millorar la seguretat de la ciutadania que fa ús d'aquests espais.



Estratègia per la Promoció de la Convivència a L'Hospitalet. Oficina de Gestió de la Convivència





1. Millorar la coordinació

- ◆ Cal implementar accions que millorin la coordinació de bombers amb els serveis municipals que també intervenen en la emergència.

2. Millorar les accions de prevenció

- ◆ Consolidar la difusió de consells de prevenció i protecció contra incendis en habitatges, a partir de la planificació conjunta en els diferents serveis municipals implicats, i dirigida al conjunt de la població i especialment vinculats amb els serveis socials, escoles i altres establiments del municipi conjuntament amb els responsables municipals.

3. Assolir un bon coneixement dels riscos d'accidentalitat domèstica a la ciutat

- ◆ Es fa necessari explorar fórmules de col·laboració entre l'ajuntament i el parc de bombers per a l'estudi de les principals problemàtiques relacionades amb la seguretat (safety) en el municipi i, posteriorment, fixar-ne línies de treball per a reduir els riscos.

4. Monitoritzar i controlar l'avenç de la vespa Velutina

- ◆ La tendència d'assentament d'aquesta espècie invasora en el nostre entorn recomana no baixar la guàrdia i prosseguir amb les actuacions que es venien desenvolupant.
- ◆ Cal fer accions informatives per a conscienciar a la ciutadania dels riscos que comporten i incrementar les capacitats de detecció de riscos.

5. Assegurar les capacitats de resposta als escenaris de crisis sanitàries

- ◆ Els serveis de protecció civil municipals han de comptar amb recursos materials suficients per a fer front a possibles empitjoraments de la pandèmia Covid-19.

6. Implementar una organització professionalitzada de Protecció Civil al l'Ajuntament

- ◆ Es fa necessari conformar una Secció de Protecció Civil i dotar-la de recursos humans i materials suficients per al seu funcionament.
- ◆ Implementar un sistema de direcció planificada atenent les necessitats, els riscos i els objectius a assolir en aquest àmbit de la seguretat de la ciutat.

7. Mantenir actualitzat el conjunt de plans d'emergència de la ciutat

- ◆ S'estableix com a objectiu prioritari la redacció actualitzada del document únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), adequant-lo als riscos i capacitats actuals.

8. Promoure un sistema robust, complet i coordinat d'equips de videovigilància a la ciutat

- ◆ Es fa necessari comptar amb un cens dels equips existents, assegurar el seu correcte manteniment i ampliar-los quan s'escaigui.

9. Implementar un sistema integrat de seguretat d'edificis i equipaments municipals.

- ◆ Es promouran accions per a millorar la seguretat de les instal·lacions que són responsabilitat del consistori.

OBJECTIUS. Seguretat viària



1. Promocionar un canvi modal en el transport cap a models més sostenibles i segurs

- ◆ Cal garantir que els modes més sostenibles també siguin els més segurs
- ◆ S'ampliaran els carrils específics per Mobilitat activa (bicicletes i vehicles de mobilitat personal)

2. Aconseguir una xarxa viària més segura i eficient pels usuaris

- ◆ Es fa necessari millorar els entorns amb concentració d'accidents o sensació d'inseguretat
- ◆ Cal millorar la infraestructura específica per usuaris vulnerables
- ◆ S'intentarà integrar la seguretat viària en la planificació de l'ús del sòl i de la mobilitat

3. Protegir els usuaris de la mobilitat i control eficaç de les conductes de risc

- ◆ Ens proposem reduir el consum d'alcohol, drogues i psicofàrmacs en la conducció.
- ◆ S'ha de fer una vigilància i control efectius dels comportaments de risc, en especial aquells relacionats amb els vehicles de mobilitat personal.

4. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital

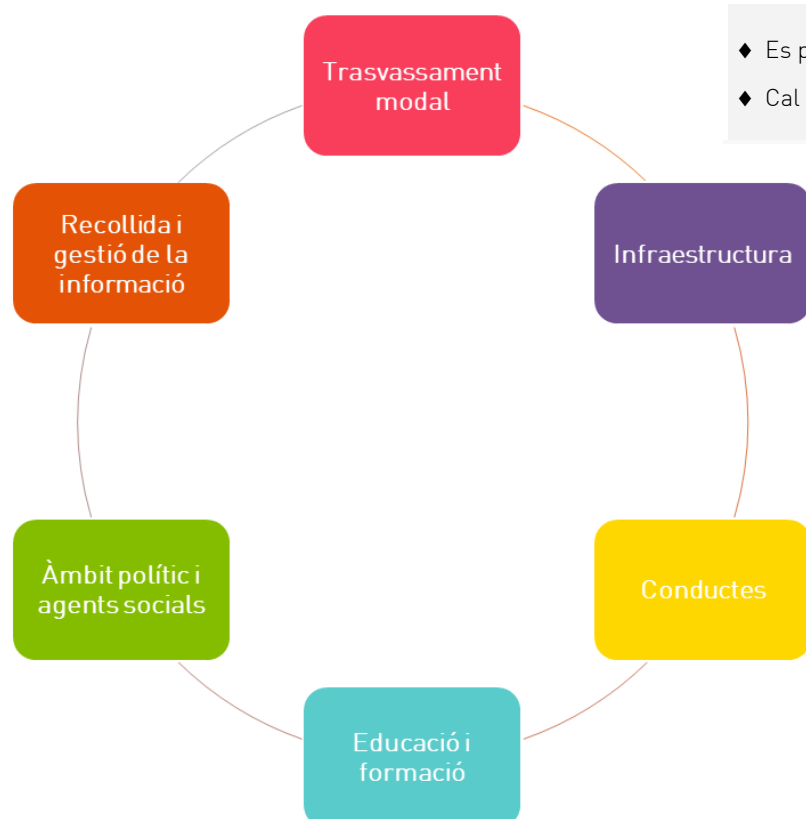
- ◆ Tot desplegant i promocionant un currículum de mobilitat segura que acompanyi les persones en la seva trajectòria com a usuaris de la mobilitat
- ◆ Dissenyant estratègies de comunicació que fomentin una cultura de la seguretat viària
- ◆ Cal cercar la millora de les competències dels conductors

5. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura

- ◆ Es fa necessari definir una política municipal amb un posicionament sobre la seguretat viària. Campanyes de difusió periòdiques per part de l'Ajuntament.
- ◆ Incorporant els Vehicles de mobilitat Personal a l'Ordinanza de circulació de vehicles i vianants
- ◆ Fomentant acords amb associacions i entitats per realitzar accions conjuntes de millora de la seguretat viària
- ◆ Impulsant la seguretat viària a l'empresa

6. Millorar la gestió de la informació i processos d'anàlisi de l'accidentalitat

- ◆ Es pretén millorar l'anàlisi de l'accidentalitat de la ciutat
- ◆ Cal trobar altres eines de treball en seguretat viària



OBJECTIUS. Mitjans de prevenció i reacció



1. Incrementar les capacitats policials en la prevenció i la resolució de conflictes i incidents complexos

- ◆ La modificació d'alguns barris en quant a la seva composició demogràfica i a l'ús que es fa dels espais públics fa necessari adequar les capacitats policials.
- ◆ Especialment en els darrers dos anys s'ha constatat també una diferent interacció de part de la ciutadania amb els agents de policia, sovint posant en qüestió l'autoritat dels mateixos i dificultant la seva funció en els espais públics.
- ◆ Són múltiples els espais de la ciutat en els quals els agents de policia sovint han d'enfrontar-se a intervencions amb un nombre important de persones que no respecten les seves indicacions, essent necessari una actuació amb equips capacitats expressament per a aquest tipus d'intervenció, tant pel que fa a la seva composició (nombre d'agents), formació, eines disponibles i elements de protecció.

2. Incrementar les capacitats policials amb millores tecnològiques

- ◆ Els avenços informàtics i en l'àmbit de les comunicacions permeten modificar molts dels procediments que històricament havien estat intensius en l'ús dels recursos humans, alliberant capacitat operativa per a fer front a les creixents necessitats de la ciutat en l'àmbit de la seguretat ciutadana i la convivència.

3. Adequar el nivell de presència de la GULH a les necessitats de la ciutat

- ◆ Els canvis de dinàmiques socials i familiars dels veïnats estan conformant, any rere any, un escenari diferent del que la ciutat havia afrontat en dècades passades. Els conflictes de convivència i seguretat es concentren cada vegada més en les hores del vespre i primeres hores de la nit, a l'igual que en el cap de setmana.
- ◆ Les dinàmiques laborals i les procedències ètniques i geogràfiques dels veïns també estan conformant una realitat als espais públics molt diferent de l'existent anys enrere durant els mesos d'estiu, en què la població de la ciutat disminuïa de forma important. Ara, per contra, es constata un ús molt intensiu de certes places i parcs en algunes zones de la ciutat.
- ◆ Cal, per tant, adaptar la capacitat operativa policial als dies, horaris i èpoques de l'any en què més necessària és.

4. Incrementar la capacitat operativa dels cossos policials a la ciutat

- ◆ Les estadístiques d'empadronament de la ciutat mostren un increment lent però continuat de la població resident. A més, en els darrers anys s'ha consolidat el nucli econòmic del sud de la ciutat, en el que el gran centre comercial que s'ha situat i l'activitat firal de l'entorn comporta una important població flotant que es suma a la dels residents i, per tant, necessita d'una major capacitat operativa de la policia.
- ◆ Durant els darrers anys també s'han consolidat noves infraestructures del transport, sumant-se diverses estacions de transport que comporten espais idonis per a certes activitats delictives, com és l'associada als furt, que només es pot atendre amb una major i continuada presència policial.
- ◆ Altres factors transformadors de la ciutat també apunten vers la mateixa necessitat, com per exemple el cas de les creixents diferències de renda, d'origen ètnics o d'edat dels veïns, que molt freqüentment són factors que coadjuven conflictes de convivència, com la resta de desigualtats observades a la ciutat i el seu entorn més immediat.
- ◆ S'estableix una plantilla mínima entorn als 800 efectius entre els tres cossos policials

800

5. Professionalitzar l'activitat de control del trànsit

- ◆ El control del trànsit i de les normes que el regulen a la ciutat de L'Hospitalet és una tasca nuclear de la Guàrdia Urbana de la ciutat, en la que col·labora la PG-ME. Es fa necessari, per tant, que la policia local compti amb una estructura robusta i ben dimensionada per a encarar aquesta responsabilitat, vital per a la mobilitat segura i sostenible dels veïns.
- ◆ S'establiran objectius de reducció de la sinistralitat, accions concretes en format de campanyes de control seguint les directrius del Servei Català del Trànsit i conformant un sistema d'indicadors de l'activitat policial, el nivell d'infraccions i les característiques dels accidents esdevinguts a les vies de la ciutat.

6. Adequar a les necessitats l'equipament del Parc de bombers

- ◆ L'Ajuntament col·laborarà amb el parc de bombers per tal d'assegurar la disponibilitat dels recursos materials necessaris per al seu bon funcionament.

3

Accions

- ⇒ Seguretat ciutadana
- ⇒ Convivència
- ⇒ Emergència civil
- ⇒ Seguretat viària
- ⇒ Mitjans d e prevenció i reacció



ACCIONS	INDICADORS
1. Alinear les accions policials de prevenció de la seguretat ciutadana i les de promoció de la convivència	
◆ Incrementar el nombre d'operatius conjunts de les tres policies a les zones amb major conflictivitat, actuant de forma estreta amb l'Oficina de Sancions i la secció de Convivència i Civisme. ◆ Ampliar les intervencions a l'àmbit de la convivència com un element més de la seguretat ciutadana. ◆ Millorar els resultats en les actuacions contra les ocupacions d'habitatges i locals de caràcter mafiós. ◆ Recuperar possessió d'habitatges públics en coordinació amb jutjats i fiscalia. ◆ Impulsar un departament de Convivència que comporti un increment de recursos policials dedicats a aquest àmbit i una millora de la coordinació amb els serveis de la Secció de Convivència i Civisme. ◆ Incrementar el nombre de controls, actes i sancions, a l'espai públic i als establiments.	◆ Actuacions realitzades per Guàrdia Urbana ◆ Actuacions conjuntes realitzades amb PG-ME CNP i Inspecció de Treball ◆ Denúncies per infraccions de Civisme ◆ Denúncies a establiments infractors ◆ Queixes veïnals ◆ Reunions amb representants veïnals i de comerciants
2. Millorar el sistema de seguretat a la ciutat	
◆ Incrementar el nombre i intensitat dels dispositius conjunts entre cossos policials. ◆ Planificació Junta Local de Seguretat i Mesa de Coordinació Operativa. ◆ Realitzar i actualitzar continuadament el mapa delinqüencial de la ciutat ◆ Intercanvi diari de novetats rellevants ◆ Integració al sistema d'emergències CAT 112.	◆ Nombre de Junes Locals de Seguretat i Meses de Coordinació Operativa ◆ Nombre de dispositius conjunts de Mossos d'Esquadra, Policia Nacional i Guàrdia Urbana. ◆ Integració al 112
3. Reduir el nombre de delictes	
◆ Incrementar la presència de patrulles al carrer en les hores i llocs de major incidència delictiva. ◆ Seguiment continuat dels mapes delinqüencials, anàlisi i la corresponent planificació operativa conjunta entre GULH i PG-ME. ◆ Impulsar equips conjunts d'investigació entre PG-ME i GULH.	◆ Patrulles operatives ◆ Meses de Coordinació operativa ◆ Investigacions conjuntes



ACCIONS	INDICADORS
4. Contenir l'increment dels robatoris a interior de vehicles	
◆ Treballar de forma continuada els mapes de calor d'aquesta tipologia delictiva, estudiant els dies de la setmana i els horaris amb major incidència. ◆ Planificar dispositius preventius amb personal de paisà en els espais i moments amb major incidència. ◆ Incrementar la presència uniformada de forma coordinada amb les accions de paisà, establint planificació de serveis en els torns i dies més adients. ◆ Identificació dels autors més freqüents en aquest àmbit delictiu i coordinació entre PG-ME i GULH per a intentar aportar el màxim de prova en els atestats policials.	◆ Robatoris a interior de vehicles ◆ Detinguts per robatori a interior de vehicle ◆ Dispositius de prevenció
5. Millorar la prevenció de les estafes	
◆ Xerrades informatives a casals de gent gran ◆ Xerrades informatives a alumnes de centres educatius de la ciutat ◆ Intensificació de les investigacions	◆ Nombre d'estafes ◆ Accions de formació i conscienciació
6. Millorar l'eficàcia policial als àmbits territorials més problemàtics	
◆ Confecció setmanal de mapes delinqüencials ◆ Anàlisi conjunt de les dades delictives i dels resultats policials entre PG-ME i GULH ◆ Redirecció continuada de les accions policials preventives, quan s'escaigui ◆ Planificació de serveis de patrullatge ordinari i també de les unitats de prevenció atenent a les conclusions de les anàlisis.	◆ Nombre de delictes ◆ Meses de Coordinació Operativa
7. Mantenir la proactivitat en el control d'armes i drogues als espais públics	
◆ En els brífings i en la planificació operativa ordinària es promourà l'activitat policial proactiva en els espais i moments amb major volum d'incidents de seguretat o Incivisme. ◆ Promoció de dispositius policials en els espais de la ciutat més conflictius, a atenent els mapes delinqüencials i les queixes veïnals, amb accions policials proactives.	◆ Nombre de persones identificades ◆ Nombre de vehicles identificats ◆ Denúncies per tinença d'armes ◆ Denúncies per tinença o consum de drogues



ACCIONS PREVENTIVES

INDICADORS

1. Millora de processos i Coordinació professional

◆ Projecte Jutjats. Establiment d'un protocol de coordinació amb jutjats, serveis socials i altres agents que puguin estar implicats en temes de desnonaments. ◆ Projecte Salut Mental. Cerca promoure una millor coordinació entre els tècnics que treballen la Salut Mental (Serveis Socials municipals, CAPs, Salut Mental) i la unitat de Convivència per buscar la millora de la qualitat de vida de persones afectades amb alguna malaltia mental i gestionar els problemes de convivència que es donen a les comunitats de veïns. ◆ Accions coordinades dels agents cívics amb altres departaments. Major implicació d'aquest instrument per a implementar accions amb la Guàrdia Urbana i el Servei de Mobilitat i Via Pública. ◆ Formació policial. Des de l'any 2017 s'estan organitzant tallers de 8 hores a tota la plantilla de la GU amb la finalitat de donar a conèixer el treball que es fa des de la unitat de Convivència. En especial, el servei de mediació, reforça eines que es poden utilitzar en processos de mediació (analitzar conflictes, eines per gestionar-los, com s'estructura un procés de mediació, etc.).	◆ Reunions i contactes ◆ Implementació de protocol amb jutjats ◆ Casos de persones amb malalties mentals ◆ Nombre de persones vulnerables beneficiades. ◆ Dispositius conjunts dels agents cívics ◆ Nombre de persones que reben la formació ◆ Nombre de tallers formatius.
---	---

2. Empoderar la comunitat per a la gestió del conflicte

◆ Projecte Compartim. Dinamització de tallers formatius en matèria d'organització i convivència per a comunitats de propietaris adreçades al conjunt del veïnat. ◆ Barreres arquitectòniques. S'atenen casos de persones que tenen alguna dificultat per poder sortir de casa (sovint molt grans o amb mobilitat reduïda) i que necessiten saber com poden millorar l'accessibilitat al seu pis en l'edifici on viuen. ◆ Projecte de millora de la convivència en les comunitats de veïns amb habitatges ocupats. Acompanyament al conjunt del veïnat-per a potenciar el coneixement entre les persones i el sentiment de pertinença a la comunitat ◆ Xarxa de Conciliadores i Conciliadors Comunitaris. Constitució d'un grup de persones significatives de la comunitat per a la detecció i gestió de conflictes en els seus àmbits comunitaris de referència. Disseny i implementació d'actuacions compartides (de prevenció i d'intervenció) amb líders comunitaris.	◆ Nombre de tallers a comunitats ◆ Nombre de comunitats ateses ◆ Nombre d'assistents a reunions i tallers ◆ Disminució consultes de supressió de barreres arquitectòniques ◆ Disminució de barreres arquitectòniques en les comunitats de veïns. ◆ Derivacions dels casos detectats ◆ Persones participants - ◆ Número de conciliadores i conciliadors comunitaris
---	---



ACCIONS PREVENTIVES	INDICADORS
3. Foment del coneixement mutu i la interrelació entre persones	
♦ Diàlegs veïnals. Taules de diàleg què posen en relació persones que amb diferents visions d'un mateix tema a tractar dins d'una mateixa zona, amb diferents comunitats de veïns o dins una comunitat veïnal. Conflueixen les relacions intergeneracionals, diversitat cultural, diversitat religiosa, etc. ♦ APS <i>Cicerone</i>. Adreçat a l'alumnat de nova arribada als instituts. A través de diverses accions d'acollida i acompanyament se cerca afavorir la inclusió i la millora de la integració de l'alumnat nouvingut, tenint en compte la diversitat, les dificultats i les potencialitats de cada noi i noia. El grup rep una formació sobre el fet migratori en les seves diverses dimensions així com sobre gestió del conflicte i comunicació, per després liderar actuacions dins i fora del centre, on es propicia l'intercanvi amb els i les estudiants de nova arribada. ♦ Diversitat religiosa. Participació en diferents accions proposades per l'entitat <i>Fòrum L'Hospitalet</i> reforçant els vincles amb els diferents líders religiosos de la ciutat, propiciant espais de trobada i promovent la participació d'agents de la comunitat en les diferents celebracions. Se cerca el manteniment de vincles amb els líders de les religions minoritàries de la ciutat amb la finalitat de prevenir i gestionar possibles conflictes.	♦ Nombre d'activitats realitzades i participants ♦ Alumnes participants i sessions de formació ♦ Actes de promoció de la diversitat religiosa ♦ Número de referents de les minories religioses
4. Construir una ciutadania activa i inclusiva	
♦ Xarxa antirumors. Xarxa d'agents per la convivència a la ciutat que cerca lluitar contra els estereotips, els prejudicis i els falsos rumors a diferents nivells: religiosa, funcional, sexual, psicoafectiva, etc. a través de la sensibilització i del foment dels espais d'interacció que afavoreixin el coneixement mutu i la convivència. ♦ Pla de Regeneració Integral de Les Planes—La Florida. Elaboració d'una estratègia que integri les intervencions de caràcter urbanístic amb les de caràcter social, econòmic i ambiental, tot implicant a les comunitats de residents de la Florida - les Planes en el procés de transformació i millora del barri. Participació en les comissions d'Educació, Cultura, Serveis Socials, Salut i Convivència i "Urbanisme, Habitatge i Dinamització Econòmica" ♦ Estratègia Municipal de Prevenció dels Extremismes Violents. Treball en xarxa per prevenir, detectar i intervenir en situacions de processos incipients de radicalització violenta, centrada en tres línies de treball: Capacitació de la ciutadania i professionals, coordinació entre Mossos d'Esquadra i equip tècnic municipal i Coordinació amb Serveis penitenciaris per retorn de presos amb indicadors de radicalització.	♦ Agents que formen part de la Xarxa Antirumors ♦ Nombre d'accions desenvolupades ♦ Nombre de participants de la xarxa ♦ Nombre de reunions del PRUI ♦ Accions desenvolupades dintre del PRUI ♦ Persones participants ♦ Nombre de formacions ♦ Nombre de reunions



ACCIONS PREVENTIVES

INDICADORS

5. Foment d'una cultura del civisme individual i la seguretat ciutadana

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Projecte <i>Ser cívic és guai</i>. Tallers a centres educatius per treballar els valors de la convivència i el civisme a la ciutat. Potenciar les bones pràctiques dels hàbits cívics en les relacions personals i en l'ús dels béns comuns i dels serveis públics. Fomentar el diàleg a l'hora de resoldre conflictes. Recursos per treballar a l'aula i detectar les conductes incíviques que dificulten el dia a dia de les persones. ◆ Festa del civisme. Activitat festiva al Parc de Can Buxeres amb els alumnes que han participat durant el curs a la campanya "Ser cívic és guai". ◆ Mediació reparadora. Circuit administratiu de mesures alternatives a la sanció quan una persona comet una primera infracció a l'ordenança del Civisme i la Convivència. Treball sòcio-educatiu amb els infractors. Depenent de l'itinerari reparador que la persona infractora proposa es farà recerca de les entitats i/o agents que puguin acollir la seva iniciativa. ◆ <i>El Civisme és el millor joc</i>. Realització d'activitats lúdiques i recreatives per a infants i joves a diferents places i districtes de la ciutat, buscant treballar temes relacionats amb el civisme i una convivència positiva a l'espai públic. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Tallers i formacions realitzades a escoles ◆ Nombre de participants en les activitats ◆ Nombre d'escoles participants ◆ Persones infractores participants en la mediació reparadora ◆ Accions reparadores realitzades. ◆ Nombre de reincidències de persones infractores que hagin passat per la mediació reparadora ◆ Participants en activitats lúdiques ◆ Nombre d'activitats realitzades al carrer. |
|---|--|

ACCIONS REACTIVES: DETECCIÓ - ANÀLISI - INTERVENCIÓ





ACCIONS	INDICADORS
1. Millorar la coordinació	
◆ Mantenir el contacte continuat al llarg de l'any ◆ Definir interlocutors únics permanents ◆ Promoure accions de coordinació	◆ Reunions de coordinació Bombers-Ajuntament
2. Millorar les accions de prevenció	
◆ Fer campanyes de comunicació en l'àmbit de la prevenció d'accidentalitat en habitatges. ◆ Realitzar accions de manteniment de les alertes de risc químic.	◆ Nombre de campanyes ◆ Impactes comunicatius ◆ Nombre de simulacres
3. Assolir un bon coneixement dels riscos d'accidentalitat domèstica a la ciutat	
◆ Promoure un estudi conjunt entre Bombers i l'Ajuntament per a millorar el coneixement de la realitat de la ciutat, en termes de riscos.	◆ Confecció de l'estudi i actualització bi-anual del mateix
4. Monitoritzar i controlar l'avenç de la vespa Velutina	
◆ Fer accions comunicatives per a informació de la ciutadania ◆ Promoure accions efectives de control ◆ Fer accions de conservació de l'abella autòctona	◆ Impactes comunicatius ◆ Accions de control ◆ Accions de protecció d'abella autòctona
5. Assegurar les capacitats de resposta als escenaris de crisis sanitàries	
◆ Promoure la dotació d'Equips de Protecció individuals per a l'associació de Voluntaris de Protecció Civil de L'Hospitalet de Llobregat ◆ Promoure l'adquisició i manteniment en bones condicions d'elements per a la desinfecció d'espais. ◆ Possibilitar la formació dels voluntaris	◆ Adquisició i manteniment de material ◆ Formacions rebudes



ACCIONS	INDICADORS
6. Implementar una organització professionalitzada de Protecció Civil al l'Ajuntament	
◆ Conformar una Secció de Protecció Civil i dotar-la de personal ◆ Implementar un sistema de direcció planificada	◆ Dotació de la plaça de cap de Secció. ◆ Plantilla assignada a la secció
7. Mantenir actualitzat el conjunt de plans d'emergència de la ciutat	
◆ Actualitzar el Document Únic de Protecció civil Municipal ◆ Establir un eficaç sistema d'emergències i activació de recursos a la ciutat en l'àmbit de la Protecció Civil.	◆ Documents actualitzats ◆ Comunicacions d'emergència gestionats a nivell intern municipal ◆ Comunicats d'emergència gestionats amb la ciutadania
8. Promoure un sistema robust, complert i coordinat d'equips de videovigilància a la ciutat	
◆ Realitzar un cens i auditoria d'equips existents a la ciutat: ubicació, tecnologia, necessitats de millora, necessitats de manteniment, connectivitat, etc. ◆ Posar al dia el funcionament de tots els equips existents. ◆ Assegurar el manteniment continuat de tots els equips. ◆ Valorar necessitats d'ampliació d'equips d'acord amb les peticions veïnals i la realitat de la conflictivitat de convivència i seguretat a la ciutat. ◆ Concentrar el lideratge del sistema en un únic servei municipal que treballi amb la resta de serveis interessats.	◆ Realització del cens i auditoria d'equips ◆ % d'equips amb connectivitat ◆ Constitució d'un servei responsable d'aquest àmbit d'activitat
9. Implementar un sistema integrat de seguretat d'edificis i equipaments municipals.	
◆ Realitzar un cens d'equips existents a la ciutat: ubicació, tecnologia, necessitats de millora, necessitats de manteniment, connectivitat, etc. ◆ Posar al dia el funcionament de tots els equips existents. ◆ Assegurar el manteniment continuat de tots els equips. ◆ Valorar necessitats d'ampliació d'equips. ◆ Concentrar el lideratge del sistema en un únic servei municipal que treballi amb la resta de serveis interessats.	◆ Realització del cens i auditoria d'equips ◆ % d'equips amb connectivitat ◆ Constitució d'un servei responsable



ACCIONS	INDICADORS
---------	------------

1. Promocionar un canvi modal en el transport cap a models més sostenibles i segurs

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fer més atractiu l'ús de la bicicleta conformant una completa xarxa ciclable a la ciutat ◆ Incentivar l'ús de la bicicleta promovent espais segurs pel seu aparcament ◆ Incrementar l'espai de voreres i els carrers de plataforma única ◆ Promoure els itineraris a peu, bicicleta i vehicles de mobilitat personal, dins la ciutat ◆ Fer més competitiu el transport públic respecte del privat | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quilòmetres de carril bici a la ciutat ◆ Punts d'aparcament segur de bicicleta ◆ Nous metres quadrats de voreres ◆ Nous carrers de plataforma única ◆ Actuacions de promoció d'itineraris a peu |
|---|---|

2. Aconseguir una xarxa viària més segura i eficient per als usuaris

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Millorar els entorns amb concentració d'accidents o sensació d'inseguretat tot incorporant criteris addicionals en la seva detecció. Es promourà l'anàlisi amb mapes de calor amb densitat d'accidents per identificar aquelles zones o entorns amb més accidentalitat i on prioritzar les actuacions. ◆ Detectar punts de concentració d'accidents i atropellaments amb víctimes. Un cop detectades les zones de risc també es treballaran altres factors diferenciadors, a més dels modes, com poden ser les causes comunes de sinistres. Es ponderarà la prioritat d'actuació en funció de la gravetat dels accidents. ◆ Realització d'un inventari de passos de vianants. Estudi dels entorns on manca el pas de vianants. Estudi de les condicions de visibilitat mútua entre vianants i conductors. Valoració de la semaforització actual dels passos. Estudi de les amplades lliures de pas per als vianants. ◆ Millorar la seguretat de la infraestructura per a vianants aplicant les mesures de millora de la infraestructura per a vianants recollides al PMUS. Definició d'una xarxa d'itineraris de vianants. Ampliació de la superfície destinada a vianants. Aplicació a l'espai públic de les zones 30 i control d'aquesta velocitat. ◆ Millorar la seguretat de la infraestructura ciclista. L'Hospitalet de Llobregat disposa d'una oferta d'infraestructura ciclista formada en la seva majoria per carrers pacificats. Es farà una millora de la seguretat de la xarxa intervenint en la seva discontinuïtat i als trams amb deficiències. ◆ Incrementar l'ús de la pintura per a millora de la seguretat en les interseccions. S'ha detectat a L'Hospitalet de Llobregat un dèficit de l'ús d'elements físics o visuals per a la delimitació de l'espai per al vehicle privat, especialment en interseccions. En un àmbit territorial, on la planificació urbanística i de mobilitat històricament s'ha articulat al voltant del vehicle privat (el cotxe), cal revertir i començar un seguit de mesures que redueixin l'espai per al vehicle i el guanyin per als modes de transport no motoritzats, vianants i bicicletes. ◆ Fer un catàleg d'actuacions amb criteris de mobilitat segura. Realitzar d'un vademècum a complir pels diferents projectistes que actuen a la ciutat, tals com: configuració de les vies i la secció viària amb criteris de mobilitat segura, en la creació de zones pacificades, visibilitat en cruïlles i seguretat en passos de vianants, criteris d'accessibilitat a la xarxa de vianants, correcta il·luminació nocturna en passos de vianants, en el disseny i traçat de la xarxa de carrils de bicicleta del municipi, moderació de la velocitat en zona urbana amb mesures físiques, senyalització viària urbana d'acord a la normativa vigent, etc. ◆ Check-list de nous projectes urbanístics amb criteris de mobilitat segura. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Confecció de mapes de concentració d'accidents. ◆ Actuacions a zones de concentració d'accidents. ◆ Realització de l'inventari de passos de vianants ◆ Denúncies velocitat a zones 30 ◆ Actuacions de senyalització a interseccions. ◆ Confecció del catàleg d'actuacions amb criteris de seguretat viària. |
|---|--|



ACCIONS	INDICADORS
3. Protegir els usuaris de la mobilitat, controlant eficaçment les conductes de risc	
◆ Campanyes periòdiques de vigilància i control de consum d'alcohol i drogues. A partir del calendari coordinat del Servei Català del Trànsit. ◆ Campanyes recurrents a entorns prioritaris de vigilància de la velocitat de circulació. Es prioritzaran uns entorns de control preventiu en funció d'on s'han detectat accidents amb infraccions de la velocitat límit i accidents amb circulació a velocitat inadequada i s'implementarà l'ús dels radars fixes. ◆ Incrementar el control d'infraccions de la semaforització. En els punts més crítics d'infracció s'enfortiran els controls dinàmics preventius per part de la Guàrdia Urbana i s'implementarà la tecnologia del foto-vermell. ◆ Reduir les infraccions de les prioritats de pas. S'enfortiran els controls dinàmics preventius per part de la Guàrdia Urbana. Es realitzaran campanyes informatives orientades en aquest tipus d'infracció i les seves conseqüències. ◆ Campanyes a entorns prioritaris de vigilància de distraccions al volant. ◆ Promoure el respecte als passos de vianants. En els punts més crítics d'aquest tipus d'infracció: Enfortir controls dinàmics preventius per Guàrdia Urbana. S'estudiarà el reforç de la senyalització vertical i horitzontal. Es treballarà en la millora de la visibilitat a la intersecció; per exemple, eliminant places d'estacionament de turismes, càrrega i descàrrega o contenidors abans de pas de vianants. Es faran controls de velocitat mensuals o bimensuals pels controls de velocitat en trams o punts identificats com de risc específic d'atropellament. ◆ Campanya de convivència de vehicles-patinets-vianants. Ha d'incidir amb accions de sensibilització i conscienciació sobre la responsabilitat compartida dels usuaris de la via pública. Ha de conscienciar sobre el fet que la conductors de Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) han de fer un bon ús de l'espai públic i estar dirigida a augmentar els comportaments responsables, la convivència, la solidaritat i el respecte, amb l'objectiu de reduir el nombre d'accidents, tant de vianants com dels propis conductors de VMP. També es pretén treballar sobre els vianants, especialment infants i gent gran, fent èmfasi en els passos de vianants, semàfors i encreuaments amb carrils bici i VMP. ◆ Incorporar les Ordenances municipals nous aspectes regulatoris de vehicles de mobilitat personal. ◆ Actuar sobre l'accidentalitat de motoristes. Actuar en la prevenció de sinistres de motocicleta incrementant o reorientant les accions de control preventiu, amb el següents criteris: Implantació de radars atenent a la sinistralitat de les motos, campanyes coordinades de localització de vehicles amb manifesta intenció d'eludir els sistemes de vigilància, accions de vigilància sobre zones de conducció temerària o pseudo-esportiva, tolerància zero a la falta de respecte a la disciplina semafòrica, avançaments a turismes per la dreta, l'ús del casc i la seva correcta utilització. ◆ Millora del control en entorns escolars. Estudi dels camins escolars en cadascun dels entorns, amb una anàlisi de l'accidentalitat de l'entorn i promoció de les ZUAP.	◆ Controls de conducció sota els efectes de l'alcohol i les drogues ◆ Dies de controls amb radars mòbils ◆ Denúncies per infraccions de velocitat ◆ Denúncies per infraccions de semaforització ◆ Controls en prioritats de pas ◆ Controls a passos de vianants ◆ Accions informatives i de denúncia de VMP ◆ Campanyes i resultat d'accidentalitat de motoristes ◆ Actuacions en entorns escolars



ACCIONS	INDICADORS
4. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura	
◆ Mantenir les activitats d'educació per a la mobilitat sostenible i segura. Es potenciarà l'educació i formació sobre la mobilitat segura en els centres educatius de primària i secundària.	◆ Impactes formatius
5. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura	
◆ Posicionament polític per a la priorització de la mobilitat segura. Incloure la seguretat viària com una de les prioritats de l'agenda política, a tots els nivells dins del consistori municipal. S'apostarà per un discurs que doni suport a polítiques per minimitzar el nombre de ferits en la mobilitat. ◆ Aplicació transversal del Pla Local de Seguretat viària. S'aplicarà el Pla local de seguretat viària com a document base que actuï com a guia per a tots els agents que intervenen en l'espai viari i en la seguretat viària. ◆ Campanyes de comunicació. Sobre factors de risc en paral·lel a les accions de vigilància i control. Impulsar la realització d'accions de comunicació per informar, sensibilitzar i promoure la implicació ciutadana. ◆ Creació d'una ordenança específica de circulació per a la ciutat.	◆ Accions comunicatives ◆ Creació de la nova ordenança
6. Millora de la gestió de la informació i processos d'anàlisi de l'accidentalitat	
◆ Implementar la investigació i estudi de l'accidentalitat. Realitzar estudis i avaluacions de l'accidentalitat urbana, especialment en relació a la causalitat. ◆ Millorar els mapes SIG d'accidentalitat a la ciutat. Bolcar de forma continuada les dades d'accidentalitat en el SIG municipal, creant una capa d'informació que pugui ser creuada amb la resta de factors que intervenen en el fenomen de l'accidentalitat. Permetrà la representació dels accidents per tipologies, gravetat de les víctimes, vehicles implicats o qualsevol altra informació que es trobi en la base de dades.	◆ Estudis d'accidentalitat ◆ Conformació de mapes SIG



ACCIONS	INDICADORS
1. Incrementar les capacitats policials en la prevenció i la resolució de conflictes i incidents complexos	
◆ Engegar la Unitat Especial d'Intervenció (UEI) ◆ Posar en marxa Unitat de Prevenció i Reacció (UPR) ◆ Promoure la presència continuada d'efectius d'ordre públic de la PG-ME a la ciutat ◆ Millorar la formació en ordre públic de les unitats d'intervenció de la GULH	◆ Nombre d'efectius unitats d'intervenció GULH ◆ Continuitat de la presència d'ARRO/BRIMO a la ciutat
2. Incrementar les capacitats policials amb millores tecnològiques	
◆ Millorar la xarxa de videovigilància policial a la ciutat per a incrementar la seguretat ciutadana en aquelles ubicacions amb major índex de delinqüència i a on la ciutadania té una major percepció d'inseguretat. ◆ Executar una prova pilot d'un nou model d'App M7 de seguretat d'ús ciutadà (càmeres) ◆ Incrementar l'ús de l'App M7 com a eina per a millorar l'arribada d'informació i el coneixement en temps real d'incidents de seguretat. ◆ Implementar l'ús de Dispositius Personals de Gravació (DPG) i també mitjans de gravació pels vehicles de la GULH. ◆ Implementar l'ús dels Dispositius Conductors d'Energia (DCE). ◆ Migrar al sistema Emergències CAT 112 la recepció de trucades: • Definició del projecte • Implantació Arbre de classificació d'Incidents • Signatura Conveni d'integració • Implantació de servei • Campanya Informativa a la ciutadania ◆ Implementar la transformació digital de la GULH, incloent la tecnificació per tal que els agents uniformats al carrer puguin treballar amb elements de portabilitat (gestió telemàtica de denúncies).	◆ Nombre de DCE en funcionament ◆ Nombre de DPG en funcionament ◆ Usuaris de l'App de seguretat ciutadana ◆ Interaccions amb usuaris de l'App de seguretat ciutadana ◆ Migració al sistema CAT 112 ◆ Implementació transformació digital
3. Adequar el nivell de presència de la GULH a les necessitats de la ciutat	
◆ Implementar nous quadrants de planificació de la jornada anual de treball que s'adequin millor a les necessitats de la ciutat. ◆ Implementar diferents horaris per als quadrants, atenent a les funcions desenvolupades per cada unitat i a les necessitats de la ciutat en aquell àmbit. ◆ Prioritzar l'ús d'hores extraordinàries per a esdeveniments puntuals en els que de l'anàlisi de riscos es determini la necessitat d'un esforç suplementari de presència i activitat policial.	◆ Implementació de nous quadrants ◆ Implementació de nous horaris ◆ Patrulles disponibles en franges de vespre/nit/cap de setmana



ACCIONS	INDICADORS
4. Incrementar la capacitat operativa dels cossos policials a la ciutat	
◆ Mantenir la plantilla de la GULH per sobre dels 400 membres ◆ Aprofitar la reorganització de la GULH per incrementar la capacitat operativa del cos policial, redirigint les funcions administratives a personal no policial i a persones en situació especial de segona activitat. ◆ Incrementar la cobertura de l'àrea Bàsica Policial de la PG-ME fins els 325 i mantenir l'ocupació en els propers anys. ◆ Incrementar la plantilla del Cos Nacional de Policia fins a les 75 persones.	◆ Plantilla dels cossos policials a l'Hospitalet
5. Professionalitzar l'activitat de control del trànsit	
◆ Millorar el procés de selecció per a les persones que han de fer tasques especialitzades en trànsit i la seva posterior formació. ◆ Creació d'un departament de Trànsit, cercant la professionalització dels seus components i comandaments. ◆ Implementar un sistema de direcció de l'activitat policial de control del trànsit basat en quadres integrals de comandament de la feina policial i en l'anàlisi de dades d'accidentalitat i de comissió d'infraccions.	◆ Nombre d'integrants departament de trànsit ◆ Activitat de denúncies de trànsit
6. Adequar a les necessitats l'equipament del Parc de bombers	
◆ Execució del conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior i l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat. ◆ Provisió d'eines de serralleria per l'obertura d'habitatges ◆ Provisió de material per la ventilació en incendis ◆ Provisió d'instruments d'excarceració.	◆ Reunions de seguiment del conveni Bombers-Ajuntament ◆ Nou material proveït

