



ANUNCI

La Comissió de competències delegades del Ple, en sessió ordinària del 26 de març de 2019, va aprovar inicialment el “REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT DE L’AJUNTAMENT DE L’HOSPITALET DE LLOBREGAT”. Atès que durant el termini d’exposició pública no es van presentar al·legacions ni suggeriments, en compliment de l’esmentat acord, mitjançant resolució del Tinent d’alcaldia de l’Àrea de Convivència i Seguretat núm. 5736, de data 01-07-2019, es va declarar elevada a definitiva l’aprovació inicial.

En aplicació d’allò establert a l’article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases de Règim Local, es fa públic el text íntegre del Reglament del servei de transport adaptat de l’Ajuntament de l’Hospitalet de Llobregat, als efectes de la seva entrada en vigor.

El text íntegre del Reglament aprovat definitivament és el següent:

“REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT DE L’AJUNTAMENT DE L’HOSPITALET DE LLOBREGAT

PREÀMBUL

La Llei 7/1985, de 2 d’abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d’abril, pel qual s’aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableixen que el municipi per a la gestió dels seus interessos i en l’àmbit de les seves competències, pot promoure tota mena d’activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat de veïns. Alhora, els ens locals tenen competències en l’àmbit de la cohesió social. Concretament, el municipi té competències pròpies en la prestació dels serveis del transport públic de viatgers, entre d’altres. A més a més, aquestes lleis, també recullen els serveis mínims que han de prestar els municipis i que s’estableixen en funció de la població que tenen. En concret, els municipis amb una població superior als cinquanta mil habitants han de prestar el servei de transport col·lectiu urbà de viatgers.

La normativa reguladora del transport de viatgers per carretera determina que a les poblacions que disposin de transport públic urbà de viatgers, els ens locals han de disposar dels vehicles especials necessaris que permetin garantir, mitjançant els serveis adients, la mobilitat de les persones discapacitades (article 111.1 del Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s’aprova el Reglament de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor).

La Llei 12/2007, d’11 octubre, de Serveis Socials, al seu annex, estableix el catàleg classificat de serveis i prestacions socials del sistema català de serveis socials, com a element fonamental del dret als serveis socials de la xarxa pública i com a base prèvia per elaborar la cartera de serveis socials, i entre aquests es troba, en relació a als serveis comunitaris a les persones amb discapacitat, el servei de transport adaptat i el Decret 142/2010, d’11 d’octubre, pel qual s’aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 atorguen al servei de transport adaptat la condició de servei social especialitzat.



El Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, té per objecte garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i de tracte, així com l'exercici real i efectiu d'aquests drets en igualtat de condicions respecte a la resta de ciutadans i ciutadanes.

La Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, estableix les condicions d'accessibilitat necessàries per a que, entre d'altres, els mitjans de transport garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn. Determinant l'article 5 d'aquesta norma, que és competència dels ens locals, establir i coordinar els serveis de transport adaptat de viatgers.

Així doncs, esdevé necessari facilitar i promoure aspectes com l'autonomia personal, l'accessibilitat universal, l'accés a l'ocupació, la inclusió a la comunitat, la vida independent i l'erradicació de qualsevol forma de discriminació. Per tant, el transport esdevé un element clau per al desenvolupament de tots aquests aspectes.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest reglament és establir la regulació del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat al municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

Article 2. Definició del servei

1. El servei de transport adaptat és el servei prestat per l'Ajuntament amb la finalitat de facilitar el transport públic a persones amb greus dificultats per utilitzar el transport públic ordinari.

2. Mitjançant aquest servei es permet a aquestes persones l'accés als centres d'educació especial, serveis socials d'atenció especialitzada i aquells altres serveis que permetin garantir o afavorir la integració en l'entorn.

3. No s'inclou la prestació del servei de transport escolar i sanitari.

Article 3. Objectius

Els objectius del transport adaptat regulat per aquest reglament són:

1.- Oferir un transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries, a les quals cal garantir la seva integració.

2.- Oferir un servei complementari al transport públic regular en els casos que aquest no estigui adaptat.

3.- Mantenir a la persona integrada en el seu entorn social.



Article 4. Àmbit d'aplicació

El present reglament estén el seu àmbit territorial al terme municipal de L'Hospitalet de Llobregat, sense perjudici que la prestació del servei es dugui a terme a municipis de l'entorn.

TÍTOL II.- ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Article 5. Prestació del servei

El servei es podrà realitzar mitjançant la prestació directa del mateix o bé, indirectament a través dels sistemes següents:

1. Mitjançant la contractació del servei de transport d'acord amb el que preveu la legislació vigent.
2. Per mitjà de la signatura de convenis de col·laboració amb els centres que disposin de vehicle adaptat.

Article 6. Tipus de serveis

1. Els tipus de serveis adaptats seran els següents:

- a) **Transport col·lectiu:** Servei de transport per a persones amb greus dificultats per utilitzar el transport públic ordinari. Aquest servei s'organitzarà per rutes i comptarà amb auxiliars de transport, com servei complementari per tal d'oferir un transport adaptat al grau de necessitat de suport de les persones usuàries, a les quals cal garantir la seva integració. Aquest tipus de transport va destinat a persones empadronades i amb residència a L'Hospitalet, amb discapacitat intel·lectual i/o física, que disposin del certificat de discapacitat emès per l'organisme competent en matèria d'assistència i serveis socials, i que tinguin greus dificultats per a fer ús del transport públic ordinari, motiu pel qual tenen necessitat d'un transport adaptat i assistit específic al seu grau de necessitat de suport, per possibilitar el seu accés als serveis socials i a la resta de serveis que permetin garantir la seva integració social.
- b) **Servei fix:** Servei de transport individual "porta a porta". En aquest servei es repeteixen els horaris, origen i destinació i es poden programar amb antelació. Es tracta d'un servei complementari al transport públic ordinari en els casos que aquest no estigui adaptat.

Aquest tipus de transport està destinat a persones empadronades i amb residència a L'Hospitalet, que acreditin mobilitat reduïda, segons certificat expedit per l'organisme competent.

- c) **Servei esporàdic:** Servei de transport individual "porta a porta", que es necessiten de manera esporàdica i poden tenir orígens i destinacions diverses, sempre que un d'ells sigui el municipi de L'Hospitalet de



Llobregat, i que, en general, no es poden programar amb molta antelació. Es tracta d'un servei complementari al transport públic ordinari en els casos que aquest no estigui adaptat.

Aquest tipus de transport està destinat a persones empadronades i amb residència a L'Hospitalet, que acreditin mobilitat reduïda, segons certificat expedit per l'organisme competent.

2. L'Ajuntament podrà assignar, distribuir o redistribuir als/a les usuaris/es del servei de transport adaptat col·lectiu o fix, en funció de la disponibilitat del servei, les característiques dels centres i les necessitats dels/de les usuaris/es.

Article 7. Àmbit territorial de prestació del servei

1. El servei es prestarà inicialment dins del terme municipal de L'Hospitalet de Llobregat i dels municipis següents: Barcelona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern i el Prat de Llobregat, excepte a l'aeroport.

2. S'inclou dintre de l'àmbit de prestació del servei l'Institut Guttmann, a Badalona.

3. L'àmbit de prestació es podrà modificar, ampliar o reduir, per causa justificada, per mitjà de resolució de l'àrea que tingui encomanada la competència en matèria de transport públic.

Article 8. Forma i condicions de prestació del servei

El servei de transport es prestarà en la forma i condicions que es determinen a continuació:

1. Transport col·lectiu: El servei s'oferirà, habitualment, els dies laborables, de dilluns a divendres, en coordinació amb l'horari d'entrada i sortida dels centres, sens perjudici que per causa justificada es pugui prestar en caps de setmana i festius.
2. Servei fix individual: L'usuari/a que ho necessiti podrà viatjar acompanyat d'una altra persona, que viatjarà gratuïtament en cas de disposar de títol d'acompanyant. En cas contrari, haurà d'abonar el preu d'un bitllet senzill ordinari.
3. Servei esporàdic individual: En el cas que es sol·liciti un servei esporàdic els/les usuaris/es podran utilitzar el servei en funció de la disponibilitat existent, d'acord amb les següents condicions:
 - a) El número de serveis màxim que es podran fer al mes, segons la disponibilitat del servei, és de 12 viatges.
 - b) El servei es podrà prestar tots els dies de l'any.
 - c) L'horari habitual de prestació del servei serà:
 - De 07:00 a 24:00 hores, de dilluns a dijous feiners i diumenges.
 - De 07:00 a 02:00 hores, divendres, dissabtes i vigílies de festiu.
 - d) El servei es prestarà amb taxis adaptats i taxis no adaptats. Es poden utilitzar taxis no adaptats en aquells casos en els quals no es requereix un vehicle



adaptat. El servei amb taxi, sempre que sigui possible, serà compartit per dues persones. En tots els casos caldrà aportar un certificat de discapacitat on consti que es supera el barem de mobilitat.

- e) S'establirà una tarifa per usuari/a i viatge equivalent al preu d'un bitllet senzill de TMB, que s'haurà d'abonar en efectiu metàl·lic o altres mitjans de pagament autoritzats.
- f) Els serveis es podran sol·licitar telefònicament, o pel sistema de missatges curts de text (SMS) en el cas de persones amb discapacitat auditiva, a l'operador del servei.
- g) En cas de no utilitzar el servei de taxi per part de l'usuari/a per qualsevol motiu, caldrà comunicar-ho a l'empresa operadora amb una antelació mínima de dues hores respecte a la d'inici del servei.
- h) La confirmació o la denegació del servei haurà de ser comunicada a l'usuari/a en el decurs de la trucada telefònica de sol·licitud o pel sistema de missatges curts de text (SMS) en cas de persones amb discapacitat auditiva.
- i) L'antelació mínima per a sol·licitar un servei esporàdic serà d'una hora i la màxima de 48 hores.
- j) Quan sigui previsible que el taxi es presenti amb retard al punt i hora concretats, l'empresa operadora avisarà de la incidència a l'usuari/a, al telèfon que aquest/a tingui enregistrat, o pel sistema de missatges curts de text (SMS) en cas de persones amb discapacitat auditiva.
- k) Com a norma general, caldrà que en el moment que el taxi es dirigeix a recollir a l'usuari/a es contacti telefònicament amb aquest/a, o pel sistema de missatges curts de text (SMS) en cas de persones amb discapacitat auditiva, confirmant que el taxi està de camí.
- l) En cas que l'usuari/a no es trobi en el punt de recollida a l'hora pactada, el/la conductor/a haurà de confirmar amb la seva base el lloc i hora de trobada. Feta la comprovació, i havent donat un marge d' almenys cinc minuts d'espera, es podrà considerar que l'usuari/a no s'ha presentat.
- m) Els/Les conductors/es dels vehicles que prestin el servei tenen com a úniques funcions la de conducció, ajudar a entrar o sortir del vehicle de transport, i si s'escau, acompanyar a l'usuari/a a la vorera més propera al vehicle.
- n) L'usuari que ho necessiti podrà portar un acompanyant, que viatjarà gratuïtament en cas de disposar del títol d'acompanyant. En cas contrari, haurà d'abonar el preu d'un bitllet senzill ordinari.

Article 9. Condicions d'accés

Quan les demandes de cadascuna de les modalitats de transport regulades en el present reglament sigui més elevada que el número de places disponibles es generarà una llista d'espera del servei.

Article 10. Accés al servei

1. Les sol·licituds de peticions d'accés al servei es presentaran presencialment a l'oficina d'atenció ciutadana (OAC) (situada actualment al C/ Girona, 10) o a través del registre electrònic de l'Ajuntament. També es podrà fer la presentació a la resta d'oficines i registres establerts per la normativa vigent en matèria de procediment administratiu.



2. La sol·licitud s'acompanyarà de la següent documentació:

- a. Document administratiu que acrediti legalment el grau de discapacitat expedit per l'organisme competent.
- b. DNI de la persona sol·licitant.
- c. Certificat d'empadronament de la persona sol·licitant.

3. I es farà constar:

- a. El servei al que es pretén accedir.
- b. Les dades de la persona usuària del transport adaptat: nom i cognoms, adreça i telèfon.
- c. L'origen i el destí del servei, així com l'horari i els dies que precisa desplaçar-se.

4. Els models de sol·licitud estaran a disposició de les persones interessades a la pàgina web de l'Ajuntament: www.l-h.cat.

5. L'Ajuntament podrà consultar de forma telemàtica les dades d'identitat, d'empadronament i de grau de discapacitat mitjançant l'accés al catàleg de dades i documents interoperables de les administracions públiques sempre que l'interessat doni el seu consentiment exprés a dita consulta. En cas de no autoritzar-ho mitjançant el formulari de sol·licitud, s'hauran de presentar els documents acreditatius corresponents.

Article 11. Concessió de serveis

Un cop avaluades les demandes pels serveis municipals, es donarà resposta escrita a les instàncies rebudes, en les quals s'indicarà si el/la sol·licitant pot accedir al servei, amb indicació de la data inicial i final de la prestació atorgada.

Excepcionalment, es concedirà el servei fix individual, encara que l'itinerari sigui accessible, però la persona manifesti la impossibilitat de fer-ne ús, prèvia valoració per part de personal especialitzat.

Article 12. Denegació o ajornament del servei

1. Els serveis de transport poden ser denegats pels motius següents:

- a) Per manca de compliment d'algun dels requisits establerts a l'article 6.1 d'aquest Reglament.
- b) Per manca de justificació del servei que es sol·licita, quan el viatge és accessible i es pot fer en transport regular adaptat.
- c) Per manca de vehicles disponibles.

2. El servei fix o esporàdic es podrà ajornar per manca de vehicles disponibles.

3. La denegació o ajornament de la sol·licitud serà motivada i es notificarà al/a la sol·licitant del servei.



4. Quan el servei es denegui pel motiu de l'apartat 1.b) anterior, s'informarà a l'usuari/a sobre els transports que pot utilitzar (línies, parades d'origen i destinació, transbordament i horaris).

Article 13. Extinció del servei

Serà causà d'extinció del servei:

1. La voluntat lliurement i conscient manifestada de l'usuari/a o del/de la seu/va representant legal.
2. La finalització del termini atorgat a la concessió del servei.
3. La defunció de l'usuari/a.
4. El canvi de domicili de l'usuari/a fora del municipi de L'Hospitalet o la baixa al padró municipal.
5. La situació de risc greu per a la integritat física del/de la professional que realitzi el servei o de la resta d'usuaris/es per qualsevol circumstància generadora de perill i quan no hi hagi possibilitat d'evitar-ho.

TÍTOL III. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

Article 14. Drets de les persones usuàries

Les persones usuàries del servei de transport adaptat tenen els drets següents:

1. Dret a la informació prèvia de les condicions d'accés i prestació dels serveis i els canvis que es puguin produir.
2. Dret a la intimitat i la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients.
3. Dret a ser tractades amb respecte, professionalitat i rebre un tracte digne per part de les persones que prestin el servei.
4. Dret a no ser discriminades en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, edat, estat de salut o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
5. Dret a l'accés al servei en condicions d'igualtat, tenint en compte el seu estat de necessitat.
6. Dret a ser avisat/da quan el taxi es dirigeixi al punt de trobada.
7. Dret a ser avisat/da quan sigui previsible que el taxi i/o microbús arribi amb retard al punt de trobada.



8. Dret a ser ajudat/da per l'auxiliar del transport o el conductor a entrar i sortir del vehicle i arribar fins a la vorera més propera al vehicle, si s'escau.
9. Dret a presentar reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.
10. Tots aquells altres drets derivats de la legislació sectorial vigent.

Article 15. Obligacions de les persones usuàries

Les persones usuàries del servei de transport adaptat tenen les obligacions següents:

1. Facilitar de forma veraç les dades personals, convivencials, familiars, econòmiques i altres que siguin necessàries per a la valoració de l'accés al servei.
2. Comunicar els canvis que es produeixin, que puguin afectar a les condicions de la prestació del servei de transport adaptat.
3. Respectar a les persones que presten els serveis i tractar-les amb correcció.
4. Respectar i facilitar la convivència durant la prestació del servei.
5. Respectar els horaris de funcionament i/o prestació dels serveis.
6. Comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi que afecti a l'hora de trobada o els punts d'origen i/o destí.
7. Comunicar l'anulació d'un servei com a mínim una hora abans de la inicialment concertada.
8. Comunicar a l'Ajuntament la baixa del servei en cas de canviar de municipi de residència. No obstant això, l'Ajuntament es reserva la facultat de verificar que es continua complint el requisit d'empadronament al municipi.
9. Complir la resta de prescripcions establertes en aquest reglament.
10. Aquelles altres obligacions establertes en la legislació sectorial vigent.

TÍTOL IV.- RÈGIM SANCIONADOR

Article 16. Infraccions i sancions

En cas d'incompliment reiterat i culpable de les obligacions per part de les persones usuàries o de les acompanyants o dels serveis que afecta aquest reglament es podrà suspendre la prestació del servei, prèvia incoació de l'expedient sancionador corresponent.



Article 17. Procediment sancionador

El procediment s'ajustarà als principis de la potestat sancionadora de la normativa bàsica estatal, amb les especificacions que, al seu cas, existeixin a la normativa local, autonòmica, sectorial o sobre el procediment sancionador d'aplicació en els àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament iniciarà la seva vigència el dia següent de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, sens perjudici de la publicació de la ressenya en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. La publicació s'efectuarà un cop hagi tingut lloc l'aprovació definitiva i el transcurs del termini de 15 dies hàbils, previst a l'art. 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.”

El que es fa públic fent constar que contra el present reglament no procedeix interposar recurs de reposició en atenció a les determinacions previstes a l'article 112.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; essent impugnable per mitjà de la interposició directa de recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya de conformitat amb el que preveuen els articles 25 i 10 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

L'Hospitalet, 28 d'agost de 2019

El tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Convivència i Seguretat, José Castro Borrallo