

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA**PÀG.****PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA**

1.	Emergències i seguretat civil	157
1.1.	Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
2.	Guàrdia Urbana	158
2.1.	Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.	
2.1.1.	Intervencions per motius de circulació.	
2.1.2.	Intervencions per motius d'assistència al ciutadà.	161
2.1.3.	Intervencions per motius de seguretat ciutadana.	162
2.1.4.	Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida.	163

Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2013 s'ha efectuat una revisió de l'agrupació d'intervencions de Guàrdia Urbana que ha alterat, en algun cas, les xifres d'anys anteriors

1.	Emergencias i seguridad civil	
1.1.	Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
2.	Guardia Urbana	
2.1.	Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.	
2.1.1.	Intervenciones por motivos de circulación.	
2.1.2.	Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano.	
2.1.3.	Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana.	
2.1.4.	Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida.	

Notas aclaratorias

En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.

En el año 2013 se ha efectuado una revisión de la agrupación de intervenciones de la Guardia Urbana que ha alterado, en algunas ocasiones, las cifras de años anteriores.

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA*Protección y seguridad ciudadana***1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL***Emergencias y Seguridad Civil***1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Mes	Actuacions				
	2016	2017	2018	2019	2020
Gener	249	267	326	277	579
Febrer	259	236	251	224	245
Març	271	333	300	288	246
Abril	252	249	282	256	212
Maig	249	240	272	256	196
Juny	370	409	369	349	264
Juliol	347	336	344	340	296
Agost	272	285	350	285	258
Setembre	337	291	305	257	274
Octubre	271	284	348	294	241
Novembre	263	257	234	310	234
Desembre	262	296	253	314	279
Total	3.402	3.483	3.634	3.450	3.324

1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet*Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Actuacions	2016	2017	2018	2019	2020
Activitat no urgent	658	668	536	643	646
Assistència tècnica	587	675	678	594	869
Dispositiu preventiu	9	9	12	8	5
Fuites perilloses	131	111	137	124	114
Incendi urbà	788	715	877	836	713
Incendi vegetació	71	97	66	88	64
Mobilitat	434	375	204	214	135
Pràctiques	13	17	10	9	17
Salvaments	793	905	870	872	719
Simulacres	5	7	11	3	-
Suport tècnic		3	4	4	4
Total	3.489	3.582	3.405	3.395	3.286

Font: Dades facilitades per la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Fuente: Datos facilitados por la Región de Emergencias Metropolitana Sur

2. GUÀRDIA URBANA

Guardia Urbana

2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

2.1.1. Intervencions per motius de circulació

Intervenciones por motivos de circulación

Circulació	2017	2018	2019	2020
Total	18.907	20.375	20.095	16.466
Vehicles mal estacionats	12.496	13.496	13.193	8.989
Per incidents a la via pública	1.627	1.830	1.791	3.588
Altres incidències amb vehicles	1.264	1.381	1.809	1.479
Per accidentalitat	1.761	1.693	1.639	1.171
Per senyalització	863	1.092	877	516
Per infraccions diverses	562	623	557	482
Per alcoholemia/ estupefaents	334	260	229	241

Altres incidències amb vehicles

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Altres incidències amb vehi	1.264	100%	1.381	100%	1.809	100%	1.479	100%
Abandonats	419	33,15%	487	35,26%	902	49,86%	813	54,97%
Comprovació sobre Vehicle	258	20,41%	348	25,20%	404	22,33%	331	22,38%
Vehicle avariat	130	10,28%	125	9,05%	123	6,80%	93	6,29%
Recuperació vehicles robats	131	10,36%	131	9,49%	122	6,74%	86	5,81%
Suposat robatori	77	6,09%	90	6,52%	75	4,15%	48	3,25%
Avis Bicing	55	4,35%	46	3,33%	15	0,83%	5	0,34%
Total parcial	1.070	84,65%	1.227	88,85%	1.641	90,71%	1.376	93,04%
Resta	194	15,35%	154	11,15%	168	9,29%	103	6,96%

Per accidentalitat

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per accidentalitat	1.761	100%	1.693	100%	1.639	100%	1.171	100%
Col·lisió entre vehic. sense ferits	776	44,07%	653	38,57%	620	37,83%	399	34,07%
Col·lisió amb ferits	456	25,89%	437	25,81%	409	24,95%	272	23,23%
Accident individual amb ferits	172	9,77%	191	11,28%	188	11,47%	193	16,48%
Accident individual	163	9,26%	158	9,33%	168	10,25%	171	14,60%
Atropellament veh. Vianant	159	9,03%	165	9,75%	170	10,37%	100	8,54%
Caiguda de pasatger (ferits)	29	1,65%	24	1,42%	37	2,26%	18	1,54%
Total parcial	1.755	99,66%	1.628	96,16%	1.592	97,13%	1.153	98,46%
Resta	6	0,34%	65	3,84%	47	2,87%	18	1,54%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per alcoholemia/ estupefaents

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per alcoholemia/ estupefaents	334	100%	260	100%	229	100%	241	100%
Control preventiu d'alcoholemia	279	83,53%	197	75,77%	156	68,12%	198	82,16%
Conduir en estat etílic	34	10,18%	38	14,62%	60	26,20%	35	14,52%
Total parcial	313	93,71%	235	90,38%	216	94,32%	233	96,68%
Resta	21	6,29%	25	9,62%	13	5,68%	8	3,32%

Per incidents a la via pública

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per incidents a la via públic	1.627	100%	1.830	100%	1.791	100%	3.588	100%
Festes / actes públics	638	39,21%	797	43,55%	839	46,85%	2.650	73,86%
Altres obstacles a la calçada	224	13,77%	271	14,81%	263	14,68%	294	8,19%
Obres	291	17,89%	307	16,78%	231	12,90%	162	4,52%
Incidència climatològica	56	3,44%	70	3,83%	84	4,69%	107	2,98%
Taca d'oli o carburant	146	8,97%	112	6,12%	111	6,20%	74	2,06%
Total parcial	1.355	83,28%	1.557	85,08%	1.528	85,32%	3.287	91,61%
Resta	272	16,72%	273	14,92%	263	14,68%	301	8,39%

Per infraccions diverses

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per infraccions diverses	562	100%	623	100%	557	100%	482	100%
Manca de permís de conduir	106	18,86%	122	19,58%	138	24,78%	128	26,56%
Conducció negligent	46	8,19%	49	7,87%	64	11,49%	58	12,03%
Discussió entre conductors	76	13,52%	78	12,52%	80	14,36%	54	11,20%
Manca d'assegurança obligatòria	66	11,74%	88	14,13%	51	9,16%	40	8,30%
Manca de documentació	6	1,07%	12	1,93%	3	0,54%	6	1,24%
Control velocitat Radar	33	5,87%	19	3,05%			5	1,04%
Total parcial	333	59,25%	368	59,07%	336	60,32%	291	60,37%
Resta	229	40,75%	255	40,93%	221	39,68%	191	39,63%

Per senyalització

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per senyalització	863	100%	1.092	100%	877	100%	516	100%
Avaria semàfors	583	67,56%	756	69,23%	536	61,12%	291	56,40%
Anomalies en senyals de trànsit	204	23,64%	203	18,59%	251	28,62%	164	31,78%
Trasllat tanques i/o senyals	31	3,59%	29	2,66%	33	3,76%	37	7,17%
Total parcial	818	94,79%	988	90,48%	820	93,50%	492	95,35%
Resta	45	5,21%	104	9,52%	57	6,50%	24	4,65%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Vehicles mal estacionats

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Vehicles mal estacionats	12.496	100%	13.496	100%	13.193	100%	8.989	100%
En guals	2.458	19,67%	2.633	19,51%	2.679	20,31%	1.713	19,06%
En zona reservada	1.987	15,90%	2.134	15,81%	2.069	15,68%	1.497	16,65%
En vorera	1.131	9,05%	1.350	10,00%	1.479	11,21%	1.178	13,10%
En zona de càrrega i descàrrega	1.488	11,91%	1.415	10,48%	1.401	10,62%	1.071	11,91%
Zona reservada discapacitats	1.066	8,53%	1.202	8,91%	1.278	9,69%	807	8,98%
En lloc prohibit	1.546	12,37%	1.311	9,71%	1.279	9,69%	706	7,85%
Bloquejant a un altre vehicle	520	4,16%	615	4,56%	519	3,93%	283	3,15%
Dificultant el gir	262	2,10%	263	1,95%	276	2,09%	242	2,69%
Bloquejant el trànsit	299	2,39%	376	2,79%	312	2,36%	198	2,20%
Dificultant el trànsit	296	2,37%	325	2,41%	322	2,44%	179	1,99%
En pas de vianants	181	1,45%	215	1,59%	221	1,68%	153	1,70%
Impedint retirada contenidor	191	1,53%	170	1,26%	195	1,48%	143	1,59%
En reserva d'obres	145	1,16%	349	2,59%	286	2,17%	136	1,51%
En parada de Bus	127	1,02%	143	1,06%	123	0,93%	111	1,23%
En illa de vianants	106	0,85%	164	1,22%	159	1,21%	102	1,13%
En reserva ambulàncies	98	0,78%	133	0,99%	118	0,89%	100	1,11%
En plena calçada	285	2,28%	301	2,23%	175	1,33%	87	0,97%
Bloquejant accés inmovible	57	0,46%	86	0,64%	80	0,61%	62	0,69%
Dificultant obres	45	0,36%	68	0,50%	53	0,40%	46	0,51%
Vehicles en lloc de contenidor	47	0,38%	69	0,51%	41	0,31%	34	0,38%
Dificultant treballs	22	0,18%	51	0,38%	40	0,30%	32	0,36%
Total parcial	12.357	98,89%	13.373	99,09%	13.105	99,33%	8.880	98,79%
Resta	139	1,11%	123	0,91%	88	0,67%	109	1,21%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà

Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano

Assistència al ciutadà	2017	2018	2019	2020
Total	5.960	6.452	6.504	7.176
Atenció en domicili	2.072	2.112	2.058	2.131
Per sinistralitat i avaries	1.977	1.990	1.843	2.023
Atenció en via pública	1.115	1.333	1.699	1.819
Col·laboració amb altres administracions	796	1.017	904	1.203

Atenció en domicili

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Atenció en domicili	2.072	100%	2.112	100%	2.058	100%	2.131	100%
Sol·licitud d'ajuda	908	43,82%	1.001	47,40%	1.023	49,71%	1.091	51,20%
Persona malalta	385	18,58%	350	16,57%	316	15,35%	288	13,51%
Manca de recursos	231	11,15%	181	8,57%	167	8,11%	251	11,78%
Obrir habitatge	154	7,43%	197	9,33%	141	6,85%	111	5,21%
Ascensor aturat amb persones	49	2,36%	40	1,89%	45	2,19%	15	0,70%
Total parcial	1.727	83,35%	1.769	83,76%	1.692	82,22%	1.756	82,40%
Resta	345	16,65%	343	16,24%	366	17,78%	375	17,60%

Atenció en via pública

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Atenció en via pública	1.115	100%	1.333	100%	1.699	100%	1.819	100%
Persona ferida	315	28,25%	300	22,51%	275	16,19%	266	14,62%
Persona extraviada al carrer	247	22,15%	234	17,55%	235	13,83%	210	11,54%
Persona estesa al terra	197	17,67%	237	17,78%	219	12,89%	197	10,83%
Vehicle amb les claus al pany	104	9,33%	96	7,20%	99	5,83%	61	3,35%
Total parcial	863	77,40%	867	65,04%	828	48,73%	734	40,35%
Resta	252	22,60%	466	34,96%	871	51,27%	1.085	59,65%

Col·laboració amb altres administracions

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Col·laboració amb altres ad	796	100%	1.017	100%	904	100%	1.203	100%
Control de policia	211	26,51%	251	24,68%	175	19,36%	604	50,21%
Requeriment per acompanyament	276	34,67%	278	27,34%	247	27,32%	172	14,30%
Requeriment d'altres Polícies	42	5,28%	44	4,33%	46	5,09%	55	4,57%
Obrir edifici municipal	27	3,39%	54	5,31%	24	2,65%	21	1,75%
Total parcial	556	69,85%	627	61,65%	492	54,42%	852	70,82%
Resta	240	30,15%	390	38,35%	412	45,58%	351	29,18%

Per sinistralitat i avaries

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per sinistralitat i avaries	1.977	100%	1.990	100%	1.843	100%	2.023	100%
Perill desprendiment elem. edifici	315	15,93%	315	15,83%	312	16,93%	517	25,56%
Fuita d'aigua	414	20,94%	432	21,71%	394	21,38%	350	17,30%
Incendi en edifici/habitatge	284	14,37%	278	13,97%	244	13,24%	237	11,72%
Avaria en edifici/instal. municipal	197	9,96%	225	11,31%	185	10,04%	189	9,34%
Parcs i Jardins	61	3,09%	32	1,61%	26	1,41%	153	7,56%
Incendi en via pública	192	9,71%	141	7,09%	176	9,55%	104	5,14%
Avaria o desperfecte de cics. elèctri	102	5,16%	100	5,03%	89	4,83%	87	4,30%
Incendi en vehicle	36	1,82%	51	2,56%	66	3,58%	54	2,67%
Total parcial	1.601	80,98%	1.574	79,10%	1.492	80,95%	1.691	83,59%
Resta	376	19,02%	416	20,90%	351	19,05%	332	16,41%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana

Seguretat ciutadana	2017	2018	2019	2020
Total	10.418	11.188	12.805	15.345
Vigilancies llocs públics	4.778	5.495	6.625	7.912
Per actes contra edific/vehic/establimen	3.551	3.470	3.609	4.026
Per actes contra persones	1.605	1.657	1.926	2.066
Per drogues	484	566	645	1.341

Per actes contra edific/vehic/establiments

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per actes contra edific/vehic/establiments	3.551	100%	3.470	100%	3.609	100%	4.026	100%
Alarma centralita	2.346	66,07%	2.207	63,60%	2.261	62,65%	2.699	67,04%
Molèsties alarma vivenda/establim.	74	2,08%	99	2,85%	90	2,49%	141	3,50%
Danys contra la propietat privada	174	4,90%	166	4,78%	131	3,63%	103	2,56%
Intent de robatori	70	1,97%	67	1,93%	93	2,58%	90	2,24%
Robatori a establiment	96	2,70%	91	2,62%	110	3,05%	84	2,09%
Alarma robatori disparada	92	2,59%	98	2,82%	71	1,97%	76	1,89%
Danys contra la propietat publica	90	2,53%	71	2,05%	66	1,83%	46	1,14%
Robatori de vehicles	40	1,13%	40	1,15%	38	1,05%	23	0,57%
Robatori en vivenda	30	0,84%	28	0,81%	36	1,00%	19	0,47%
Total parcial	3.012	84,82%	2.867	82,62%	2.896	80,24%	3.281	81,50%
Resta	539	15,18%	603	17,38%	713	19,76%	745	18,50%

Per actes contra persones

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per actes contra persones	1.605	100%	1.657	100%	1.926	100%	2.066	100%
Comprovació sobre Persona	505	31,46%	523	31,56%	730	37,90%	1.013	49,03%
Baralla en via pública	435	27,10%	414	24,98%	451	23,42%	385	18,64%
Individus sospitosos	219	13,64%	278	16,78%	300	15,58%	259	12,54%
Agresió contra ciutadà	79	4,92%	86	5,19%	99	5,14%	103	4,99%
Robatori / furt a vianant	109	6,79%	92	5,55%	86	4,47%	91	4,40%
Baralla en establiment	82	5,11%	77	4,65%	76	3,95%	46	2,23%
Denuncies a requeriment	14	0,87%	20	1,21%	21	1,09%	9	0,44%
Total parcial	1.443	89,91%	1.490	89,92%	1.763	91,54%	1.906	92,26%
Resta	162	10,09%	167	10,08%	163	8,46%	160	7,74%

Per drogues

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per drogues	484	100%	566	100%	645	100%	1.341	100%
Tinença o consum de drogues/estu	377	77,89%	448	79,15%	499	77,36%	488	36,39%
Trafic d'estupefaents	26	5,37%	38	6,71%	45	6,98%	83	6,19%
Total parcial	403	83,26%	486	85,87%	544	84,34%	571	42,58%
Resta	81	16,74%	80	14,13%	101	15,66%	770	57,42%

Vigilancies llocs públics

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Vigilancies llocs públics	4.778	100%	5.495	100%	6.625	100%	7.912	100%
Control espais públics	4.439	92,90%	5.185	94,36%	6.304	95,15%	7.663	96,85%
Mercats Setmanals	128	2,68%	113	2,06%	102	1,54%	88	1,11%
Total parcial	4.567	95,58%	5.298	96,41%	6.406	96,69%	7.751	97,97%
Resta	211	4,42%	197	3,59%	219	3,31%	161	2,03%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida*Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida*

Civisme i qualitat de vida	2017	2018	2019	2020
Total	17.300	17.764	17.534	25.239
Per molèsties a les persones	12.044	12.547	12.516	20.036
Per comerç i consum	1.260	1.145	1.157	1.844
Danys mobiliari urbà/ via pública	1.894	2.003	1.863	1.777
Per tinença d'animals	1.154	1.136	1.058	973
Per sanejament i neteja	845	816	821	537
Per atenció als menors	103	117	119	72

Danys mobiliari urbà/ via pública

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Danys mobiliari urbà/ via pública	1.894	100%	2.003	100%	1.863	100%	1.777	100%
Ocupacio no autoritzada de V.P.	277	14,63%	191	9,54%	205	11,00%	326	18,35%
Avaria / anomalia enllumenat public	341	18,00%	451	22,52%	396	21,26%	267	15,03%
Desperfectes al carrer	116	6,12%	274	13,68%	212	11,38%	244	13,73%
Obres sense permís	158	8,34%	169	8,44%	150	8,05%	196	11,03%
Mobles abandonats	209	11,03%	203	10,13%	188	10,09%	178	10,02%
Incendi en contenidor	159	8,39%	167	8,34%	165	8,86%	135	7,60%
Graffitis	169	8,92%	136	6,79%	126	6,76%	77	4,33%
Total parcial	1.429	75,45%	1.591	79,43%	1.442	77,40%	1.423	80,08%
Resta	465	24,55%	412	20,57%	421	22,60%	354	19,92%

Per atenció als menors

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per atenció als menors	103	100%	117	100%	119	100%	72	100%
Menor desamparat	33	32,04%	46	39,32%	56	47,06%	34	47,22%
Menor no recollit de l'escola	19	18,45%	25	21,37%	32	26,89%	8	11,11%
Absentisme escolar	23	22,33%	16	13,68%	10	8,40%	6	8,33%
Total parcial	75	72,82%	87	74,36%	98	82,35%	48	66,67%
Resta	28	27,18%	30	25,64%	21	17,65%	24	33,33%

Per comerç i consum

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per comerç i consum	1.260	100%	1.145	100%	1.157	100%	1.844	100%
Infraccions en establiments	72	5,71%	63	5,50%	58	5,01%	678	36,77%
Anomalies de neteja	661	52,46%	588	51,35%	501	43,30%	473	25,65%
Inspeccions	242	19,21%	226	19,74%	330	28,52%	411	22,29%
Venda ambulant	150	11,90%	129	11,27%	163	14,09%	165	8,95%
Problemes amb clients	92	7,30%	80	6,99%	66	5,70%	38	2,06%
Total parcial	1.217	96,59%	1.086	94,85%	1.118	96,63%	1.765	95,72%
Resta	43	3,41%	59	5,15%	39	3,37%	79	4,28%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per molèsties a les persones

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per molèsties a les persone	12.044	100%	12.547	100%	12.516	100%	20.036	100%
Molèsties per soroll	6.361	52,81%	6.865	54,71%	7.009	56,00%	12.749	63,63%
Persones molestant	2.022	16,79%	2.005	15,98%	2.164	17,29%	2.976	14,85%
Per sorolls establiments	1.593	13,23%	1.520	12,11%	1.461	11,67%	1.688	8,42%
Molèsties per obres	252	2,09%	357	2,85%	373	2,98%	361	1,80%
Problemes entre veïns	208	1,73%	189	1,51%	148	1,18%	267	1,33%
Molèsties per animals	399	3,31%	430	3,43%	392	3,13%	258	1,29%
Local no respecta l'horari tancamen	141	1,17%	82	0,65%	65	0,52%	217	1,08%
Jocs de pilota	395	3,28%	326	2,60%	189	1,51%	121	0,60%
Molèsties treballs en via pública	27	0,22%	24	0,19%	21	0,17%	25	0,12%
Total parcial	11.398	94,64%	11.798	94,03%	11.822	94,46%	18.662	93,14%
Resta	646	5,36%	749	5,97%	694	5,54%	1.374	6,86%

Per sanejament i neteja

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per sanejament i neteja	845	100%	816	100%	821	100%	537	100%
Recollida de troballa	231	27,34%	266	32,60%	321	39,10%	151	28,12%
Llençament d'objectes a via pública	141	16,69%	115	14,09%	110	13,40%	106	19,74%
Abandonament residus	72	8,52%	48	5,88%	68	8,28%	80	14,90%
Contenedor d'obres ple	223	26,39%	180	22,06%	141	17,17%	60	11,17%
Recollida de documents	73	8,64%	63	7,72%	73	8,89%	44	8,19%
Total parcial	740	87,57%	672	82,35%	713	86,85%	441	82,12%
Resta	105	12,43%	144	17,65%	108	13,15%	96	17,88%

Per tinència d'animals

	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge	2020	Percentatge
Total Per tinència d'animals	1.154	100%	1.136	100%	1.058	100%	973	100%
Abandonaments	328	28,42%	294	25,88%	275	25,99%	226	23,23%
Animal perdut	203	17,59%	207	18,22%	220	20,79%	200	20,55%
Sense lligar	266	23,05%	218	19,19%	253	23,91%	175	17,99%
Animal/s ferit/s - /mort/s	134	11,61%	137	12,06%	111	10,49%	145	14,90%
Total parcial	931	80,68%	856	75,35%	859	81,19%	746	76,67%
Resta	223	19,32%	280	24,65%	199	18,81%	227	23,33%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana
Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana