

**SERVEIS A LES PERSONES**

PÀG.

**SERVICIOS A LAS PERSONAS****1. Atenció social primària**

87

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

**2. Serveis d'atenció domiciliària**

90

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

**3. Serveis residencials d'estada limitada**

91

- 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació.
- 3.2. Servei de dutxes socials.

**4. Servei de menjador social**

91

- 4.1. Col·lectius vulnerables.
- 4.2. Gent Gran.

**5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència**

92

- 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

**6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental**

93

- 6.1. Població amb discapacitats.
- 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centres d'ensenyament especial.
- 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.
- 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.
- 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

**1. Atención social primaria**

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

**2. Servicios de atención domiciliaria**

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

**3. Servicios residenciales de estancia limitada**

- 3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación.
- 3.2. Servicio de duchas sociales.

**4. Servicio de comedor social**

- 4.1. Colectivos vulnerables.
- 4.2. Tercera Edad.

**5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia**

- 5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

**6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental**

- 6.1. Población con discapacidades.
- 6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centros de enseñanza especial.
- 6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
- 6.6. Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.
- 6.7. Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.

<b>7.</b>	<b>Serveis d'atenció a la gent gran</b>	<b>95</b>	<b>7.</b>	<b><i>Servicios de atención a las personas mayores</i></b>
7.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	<i>Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.</i>
<b>8.</b>	<b>Consell municipal de Serveis Socials</b>	<b>95</b>	<b>8.</b>	<b><i>Consejo municipal de Servicios Sociales</i></b>
8.1.	Consell municipal de Serveis Socials		8.1.	<i>Consejo municipal de Servicios Sociales</i>
<b>9.</b>	<b>Prestacions econòmiques d'urgència social</b>	<b>96</b>	<b>9.</b>	<b><i>Prestaciones económicas de urgencia social</i></b>
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	<i>Conceptos y número de beneficiarios.</i>
<b>10.</b>	<b>Programa de la dona</b>	<b>97</b>	<b>10.</b>	<b><i>Programa de la mujer</i></b>
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.	<i>Evolución de los datos del centro CAID.</i>
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	<i>Número de visitas.</i>
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	<i>Evolución del número de visitas. Gráfico.</i>
10.2.	Noves visites.	<b>98</b>	10.2.	<i>Nuevas visitas.</i>
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	<i>Nuevas demandas por años</i>
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	<i>Motivos de consulta</i>
10.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		10.2.3.	<i>Indicadores de violencia de género.</i>
10.2.4.	Procedència de les noves visites.		10.2.4.	<i>Procedencia de las nuevas visitas.</i>
10.2.5.	Residència de les noves visites.	<b>99</b>	10.2.5.	<i>Residencia de las nuevas visitas.</i>
10.3.	Caractèrstiques de les noves visites.	<b>100</b>	10.3.	<i>Características de las nuevas visitas</i>
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	<i>Grupos de edad.</i>
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	<i>Estado civil.</i>
10.3.3.	Situació laboral.	<b>101</b>	10.3.3.	<i>Situación laboral.</i>
10.4.	Caractèrstiques familiars.	<b>102</b>	10.4.	<i>Características familiares.</i>
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	<i>Convivencia actual.</i>
10.4.2.	Nombre de fills.		10.4.2.	<i>Número de hijos.</i>
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	<i>Origen de las nuevas visitas.</i>
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	<i>Naturaleza de la población.</i>
<b>11.</b>	<b>Servei de mediació comunitària</b>	<b>103</b>	<b>11.</b>	<b><i>Servicio de mediación comunitaria</i></b>
11.1.	Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària.		11.1.	<i>Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria.</i>
11.1.1.	Distribució dels casos treballats per districte.		11.1.1.	<i>Distribución de los casos trabajados por distrito.</i>
11.2.	Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses.		11.2.	<i>Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas.</i>
11.2.1.	Comunitats ateses per districtes.		11.2.1.	<i>Comunidades atendidas por distritos.</i>

### **Notes aclaridores**

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

**CAID:** Centre d'atenció i informació a la dona

**CDIAP:** Centre desenvolupament i atenció precoç

**PIA:** Pla individualitzat d'atenció

**PMRS:** Persones amb mobilitat reduïda severa

**SATEF:** Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

**SEAIA:** Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

**SIOT:** Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

**SSAFE:** Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

### **Notas aclaratorias**

*Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.*

**CAID:** *Centro de atención y información a la mujer.*

**CDIAP:** *Centro de desarrollo y atención precoz.*

**PIA:** *Plan individualizado de atención.*

**PMRS:** *Personas con movilidad reducida severa*

**SATEF:** *Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.*

**SEAIA:** *Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.*

**SIOT:** *Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.*

**SSAFE:** *Servicio de soporte en la acogida de familia extensa*



**SERVEIS A LES PERSONES***Servicios a las personas***1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.***Atención social primaria.***1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials***Áreas Básicas de Servicios Sociales*

	Districtes						SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI				
<b>ABSS</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>9</b>	<b>50.479</b>

\* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació / *Servicio de información, orientación y tramitación***1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social***Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social*

	Atencions	2018	2019	2020
Informació dels recursos socials		16.363	16.391	26.236
<b>Tipus d'atencions</b>				
Econòmiques		9.571	8.611	14.064
Laborals		1.257	1.051	1.466
Legals		710	673	695
Habitatge		2.380	2.523	2.896
Escolarització		734	724	1.274
Salut		18.266	20.216	21.956
Familiar i Social		3.611	3.532	3.354
<b>Total</b>		<b>52.892</b>	<b>53.721</b>	<b>71.941</b>

	Actuacions	2018	2019	2020
<b>Respostes dels serveis</b>				
Informació i Orientació de recursos socials		26.094	26.688	31.575
Tramitació de recursos socials		8.775	6.775	20.677
Tractament social		14.636	18.136	17.864
<b>Total</b>		<b>49.505</b>	<b>51.599</b>	<b>70.116</b>

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

**1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció***Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención*

Sector d'intervenció	2018	2019	2020
Família	34.490	28.267	31.480
Infància	9.481	10.020	8.567
Joventut	1.015	1.197	956
Dona	4.396	4.961	3.357
Gent Gran	19.600	20.036	16.567
Persones amb discapacitat	2.306	2.432	2.569
Persones sense llar/ transeunts	1.302	1.151	773
Malalts terminals	15	16	77
Altres grups en situació de necessitat	2.076	546	284
Immigrants	2.703	2.742	3.091
<b>Total</b>	<b>77.384</b>	<b>71.368</b>	<b>67.721</b>

Nota: Persones usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades

*Nota: Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas***1.4. Nombre de problemàtiques ateses***Número de problemáticas atendidas*

	2018	2019	2020
Atenció de la Informació dels recursos socials	16.363	16.391	26.236
Econòmiques	8.319	7.340	9.673
Manca d'autonomia personal	13.062	16.017	15.481
Familiar i social	3.669	2.728	2.486
Salut	5.078	1.676	1.854
Laborals	1.146	574	606
Habitatge	2.268	1.516	1.787
Legal	647	372	300
Àmbit escolar	511	683	731
<b>Total</b>	<b>51.063</b>	<b>47.297</b>	<b>59.154</b>

**1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.***Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.*

	2018	2019	2020
<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>4.322</b>	<b>4.677</b>	<b>1.600</b>
<b>Tipologia de respostes:</b>			
Informacions	6.297	6.156	2.000
Tramitacions	1.835	2.081	496
<b>Total respostes</b>	<b>8.132</b>	<b>8.237</b>	<b>2.496</b>

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

*Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

**1.6. Projectes de serveis socials***Proyectos de servicios sociales*

Nom del Projecte	2018	2019	2020
<b>Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys</b>			
Nombre d'espais	8	7	6
Infants atesos	150	125	71
Famílies ateses	145	125	62
<b>Projecte Centres Oberts</b>			
Nombre de centres	10	10	10
Nombre de places	263	260	260
Infants atesos	262	384	516
<b>Projecte Clau</b>			
Nombre de centres	7	7	7
Nombre de places	275	270	270
Infants atesos	300	311	269
<b>Projecte Menjador Escolar</b>			
Nombre d'escoles	61	61	61
Ajuts Ajuntament L'H	817	986	927
Beques Generalitat	4.268	4.315	4.297
Ajuts Ajuntament L'H + Beques Generalitat	2.215	2.217	2.073
<b>Total Ajuts de l'Ajuntament i Generalitat</b>	<b>7.300</b>	<b>7.518</b>	<b>7.297</b>
<b>Projecte suport menjador escolar extra COVID19</b>			
Infants atesos			1.175
Famílies ateses			909
<b>Projecte suport escolarització Router Covid19*</b>			
Infants atesos			434
Famílies ateses			415
<b>Projecte Gasol Foundation</b>			
Infants atesos			409
Famílies ateses			116
Menús servits			12270*
<b>Projecte Comissions Socioeducatives</b>			
Nombre de CEIPS	34	34	34
Nombre d'IES	14	14	14
Nombre de Centres Concertats	25	25	25
Infants atesos	2.629	2.942	2.276
<b>Projecte Hoquei</b>			
Nombre d'equips	6	6	4
Infants atesos	71	68	33*
<b>Projecte lleure estiu</b>			
Entitats	27	27	19
Infants atesos	2.351	2.611	2.271
<b>Projecte Xarxa de distribució d'aliments</b>			
Ajuts atorgats	8.069	6.440	5.766
Beneficiaris/es	24.928	19.765	10182*
Punts de distribució	9	9	10
<b>Projecte reforç COVID19 distribució d'aliment Creu Roja</b>			
Ajuts atorgats			9.237
Beneficiaris/es			11.640
Punts de distribució			1
<b>Projecte àpats preparats per a famílies vulnerables</b>			
Famílies ateses			1.392
Beneficiaris/es			3.532
Àpats distribuïts			93.309
Punts de distribució			2

*Projecte Gasol Foundation: Gasol Foundation, World Central Kitchen i la Fundació Ebro Foods distribueixen menús saludables diaris entre famílies*

*Projecte Router: Repartiment de routers a famílies vulnerables*

*Projecte Hoquei: Aturat per la pandèmia. Dades de la previsió a inici d'any*

*Xarxa distribució aliments: Xifres 2018 i 2019 amb repeticions. Xifra 2020 sense repeticions.*

**Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet**

*Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

### 1.7. Casals de Gent Gran

*Casal de personas mayores*

	2018	2019	2020
Casals Municipals	10	10	10
Nombre de socis casals municipals	8.913	9.955	9.788
Casals Generalitat	4	3	3
Nombre de socis casals Generalitat	9.555	nd	nd

### 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

*Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia*

	2018	2019	2020
Sol.licituds de valoració de dependència anuals	nd	nd	nd
Persones que han rebut la resolució de Grau	1.760	2.069	1.218
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	282	363	218
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	529	735	388
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	949	971	612
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resultats anualment (Pla individual d'atenció)	2.001	1.113	664
PIAS vigents	8.903	7.991	7.793

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

*Servicios de atención domiciliaria*

### 2.1. Serveis d'atenció a domicili

*Servicios de atención a domicilio*

SAD ( Servei Ajuda Domicili)	2018	2019	2020
<b>Usuaris/es</b>	<b>2.087</b>	<b>2.210</b>	<b>2.109</b>
Homes	612	624	597
Dones	1.475	1.586	1.512
<b>Hores</b>	<b>305.603</b>	<b>329.753</b>	<b>268.363</b>

### 2.2. Teleassistències

*Teleasistencias*

Teleassistències	Aparells	2018	2019	2020
	<b>Usuaris</b>	<b>nd</b>	<b>8.097</b>	<b>8.075</b>
	<b>Usuaris</b>	<b>8.907</b>	<b>9.548</b>	<b>9.366</b>
	Homes	2.630	2.903	2.803
	Dones	6.277	6.645	6.563

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet



### 3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA

*Servicios residenciales de estancia limitada*

#### 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació

*Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación*

	2018	2019	2020
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	31	31
Estades	20.399	9.343	16.160
Usuaris	428	299	289

#### 3.2. Servei de dutxes socials

*Servicio de duchas sociales*

	2018	2019	2020
Serveis de dutxes socials	1.456	1.449	1.137
Usuaris	63	73	42

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

### 4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

*Servicio de comedor social*

#### 4.1. Col·lectius vulnerables

*Colectivos vulnerables*

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Centres	1	1	1			
Places	48	48	48			
Àpats	13.745	13.676	6.288	45.077	49.249	49.592
Usuaris	140	124	89	383	480	353

#### 4.2. Gent Gran

*Tercera Edad*

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Centres	8	8	8	-	-	-
Places	287	287	278	-	-	-
Àpats	54.585	51.793	11.958	68.438	75.340	102.090
Usuaris	341	315	251	421	436	576

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

*Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia*

### 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

*Servicio de atención a la infancia y adolescencia*

	2018	2019	2020
<b>Infants atesos pel SEAIA</b>			
(Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	816	863	735
<b>Infants atesos pel SIFE</b>			
(Servei d'integració familiar en família extensa)	95	91	80

### 5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

*Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social*

	2018		2019		2020	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	2	39	2	39	2	40
Residència maternal	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	3	67	2	66	2	66
Pisos assistits joves de 16 a 18 anys					2	18
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	8	1	8	1	8

Font: EAIA. Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: EAIA. Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

*Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental*

### 6.1. Població amb discapacitats

*Población con discapacidades.*

Població reconeguda 2020										
Disminució	Físics Motòrics	Físics no motòrics	Visuals	Auditiu	Intel·lectuals	Malalts mentals	Físic-Intel·lectual	No consta	Invalidesa	Total
Homes	3.470	2.948	637	722	1.388	2.017	77	31	437	11.727
Dones	4.865	2.272	788	744	826	2.489	118	50	295	12.447
<b>Total</b>	<b>8.335</b>	<b>5.220</b>	<b>1.425</b>	<b>1.466</b>	<b>2.214</b>	<b>4.506</b>	<b>195</b>	<b>81</b>	<b>732</b>	<b>24.174</b>
Edat i gènere	0-15	16-19	20-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total	
Homes	557	213	671	940	1.693	2.183	2.372	3.098	11.727	
Dones	245	108	430	736	1.577	2.385	2.741	4.225	12.447	
<b>Total</b>	<b>802</b>	<b>321</b>	<b>1.101</b>	<b>1.676</b>	<b>3.270</b>	<b>4.568</b>	<b>5.113</b>	<b>7.323</b>	<b>24.174</b>	
Grau de disminució			33-64%			65-74%			75-100%	Total
Homes			7.589			2.588			1.550	11.727
Dones			7.412			3.064			1.971	12.447
<b>Total</b>			<b>15.001</b>			<b>5.652</b>			<b>3.521</b>	<b>24.174</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

### 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

*Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas*

	Ocupaciona		Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
	Teràpia Ocupacional	Is Inserció				
Places 2019	357	37	267	104	57	23
Places 2020	352	37	399	104	57	20

Font: Mateixos centres / Fuente: Propios centros

### 6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

*Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz*

Serveis assistencials		2019		2020	
		Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites
Servei social d'atenció precoç - CDI/ adreçat als infants fins a 6 anys	<b>Total</b>	<b>1.591</b>	<b>640</b>	<b>1.429</b>	<b>490</b>
	nens	1.064	425	972	334
	nenes	527	215	457	156

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet

Fuente: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

### 6.4. Centres d'ensenyament especial

*Centros de enseñanza especial*

2020-2021	menors de 3	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18	Total alumnes
d'educació especial Centre Escorça	1	8	8	4	5	3	29
d'educació especial l'Estel-Can Bori		5	22	22	45	12	106

\* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.

Font: Direcció de les escoles / Fuente: Dirección de las escuelas

### 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

*Proyectos para personas con discapacidad*

	Participants 2019	Participants 2020
<b>Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual</b>		
<b>Servei respir puntual</b>		
Serveis realitzats	nd	nd
Famílies ateses	nd	nd
Hores de servei	nd	nd
Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual		
	Participants 2019	Participants 2020
<b>Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual</b>		
Lleure setmanal joves i adults	154	181
Casal d'estiu	42	<i>Suspensió Covid19</i>
<b>Activitats i tallers:</b>		
Nota: les activitats han estat afectades per restriccions Covid-19 ( segons períodes/any)		
Activitat " Disconcert" (actuacions musicals i discoteca)	80	
Activitats Esportives promogudes per entitats	315	134
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	30	30
Activitats i Tallers Terapèutics i Sensorials	129	144
Activitats Tallers Artístics promoguts per entitats	270	255
Altres Activitats i Tallers promogudes per entitats	79	55
Font: Entitats i associacions organitzadores Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras		

### 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

*Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental*

<b>Servei Club Social</b>	<b>Usuaris/es</b>		
Club Social "El Roure"	56		
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet	30		
<b>Suport a famílies</b>	32		
<b>Hospitalet</b>	49		
<b>Pis compartit</b>	3		
<b>Club Social Relaciona't - Fundación Salud y Comunidad</b>	59		
	<b>Usuaris/es</b>	<b>Inserció laboral</b>	<b>Formació</b>
<b>Oficina Tècnica Laboral</b>	73	25	19

### 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

*Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida*

	2019	2020
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	nd	nd
Serveis regulars en rutes (microbús)	nd	nd
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	nd	nd

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

*Servicios especializados de atención a las personas mayores*

### 7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

*Personas mayores con dependencia o riesgo social*

	2019		2020	
	Nombre de centres	Nombre de places	Nombre de centres	Nombre de places
Centres de dia	16	nd	16	nd
Residències gent gran	13	nd	14	nd
Habitatges tutelats	1	nd	1	nd
Centres socio-sanitaris	3	nd	3	nd

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

*Consejo municipal de servicios sociales*

### 8.1. Consell municipal de Serveis Socials

*Consejo municipal de servicios sociales*

	Vocals	Convidats	TOTAL
Plenari 2020	135	68	203

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persona amb discapacitat	Salut mental	TOTAL
Entitats socials representades (per àmbits)	12	21	11	14	22	9	89
Taules sectorials							6
Reunions realitzades per tots els òrgans							5

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

**9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL***Prestaciones económicas de urgencia social***9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es***Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as*

Conceptes		2020
<b>Ajuts específics per a la infància i adolescència</b>	Escola bressol	308
	Escolarització	12
	Menjador escolar	78
	Lleure	1.047
	Menjador escolar COVID19	1.175
	Router COVID19	434
	<b>Subtotal</b>	<b>2.509</b>
<b>Habitatge</b>	Habitatge / Allotjament	495
	Subministraments	200
	Reparacions / Instal·lacions	5
	Electrodomèstics	14
	<b>Subtotal</b>	<b>512</b>
<b>Despeses sanitàries i socio-sanitàries</b>	Tractaments mèdics	9
	Medicaments	125
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	7
	Ulleres	55
	<b>Subtotal</b>	<b>190</b>
<b>Necessitats bàsiques</b>	Alimentació	488
	Necessitats bàsiques	16
	Roba i mobles	18
	Neteja de xoc	10
	<b>Subtotal</b>	<b>527</b>
<b>Ajuts específics per a persones amb discapacitat</b>	Pròtesi i estris per l'adaptació	14
	Transport urbà	27
	Transport persones amb discapacitat	3
	<b>Subtotal</b>	<b>43</b>
<b>Altres conceptes</b>	Des. Documentació oficial	12
	Servei de suport familiar	10
	Transport retorn país origen	
	<b>Subtotal</b>	<b>22</b>
	<b>Total</b>	<b>3.803</b>

**Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet***Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

## 10. PROGRAMA DE LA DONA

*Programa de la mujer*

### 10.1. Evolució de les dades del centre CAID

*Evolución de los datos del centro CAID*

#### 10.1.1. Nombre de visites

*Número de visitas*

Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2009	637	590	574	1.009	296	<b>3.106</b>
2010	657	410	1.079	1.071	**287	<b>3.217</b>
2010	640	102	1.071	1.277	**330	<b>3.090</b>
2012	672	-	774	1.418	**395	<b>2.864</b>
2013	674	-	1.065	1.573	**472	<b>3.312</b>
2014	689	-	1.804	1.376	**493	<b>3.869</b>
2015	664	-	1.861	1.320	**412	<b>3.845</b>
2016	620	-	1.745	1.686	492	<b>4.543</b>
2017	615	-	1.583	1.438	278	<b>3.914</b>
2018	602	-	1.532	1.459	379	<b>3.972</b>
2019	645	-	1.773	1.456	418	<b>4.292</b>
2020 (*1)	523	-	2.038	2.745	254	<b>5.560</b>

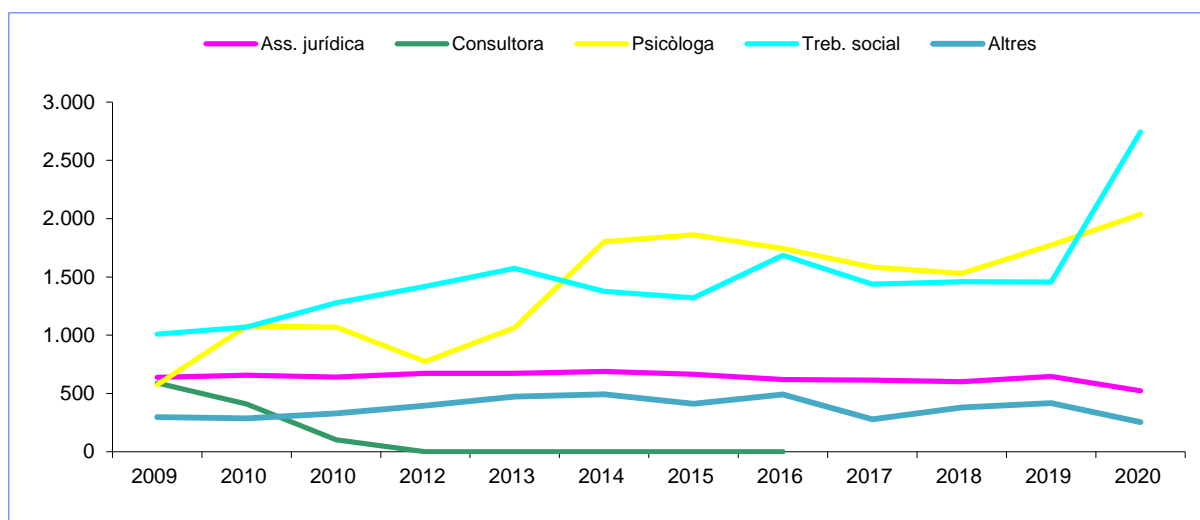
(\*1) Per mesures de confinament Covid-19, es van realitzar 1,527 atencions i visites presencial (27,46%)

\*\* Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda  
*Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda*

#### 10.1.2. Evolució del nombre de visites

*Evolución del número de visitas*



Font: Elaboració a partir de les dades publicades en les darreres edicions dels anuaris. Dades facilitades pel CAID. Aj. L'H  
 Fuente: Elaboración a partir de los datos publicados en pasadas ediciones de los anuarios. Datos facilitados por el CAID. Ayto. L'H

**10.2. Noves visites***Nuevas visitas***10.2.1 Noves demandes per anys***Nuevas demandas por años*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Noves demandes</b>	535	491	480	463	494	526
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	475	506	443	503	502	397

**10.2.2 Motius de consulta***Motivos de consulta*

	2016	2017	2018	2019	2020
Relació de parella	108	120	105	152	98
Ruptura de parella	223	179	215	210	139
Dificultat tràmits jurídics	69	51	70	86	43
Malestar personal	4	3	0	4	0
Sol.licitud recursos	193	167	198	186	163
Dificultat fills/es	4	7	7	2	5
Abandó de parella	4	6	8	3	3

\* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / *Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda*

**10.2.3. Indicadors de violència de gènere***Indicadores de violencia de género*

	2016	2017	2018	2019	2020
Agressió sexual	12	15	22	18	14
Violència física	163	134	186	148	109
Assetjament sexual	0	2	1	1	4
Violència emocional	105	126	158	137	84
Prostitució forçada	1	0	3	1	2
Violència múltiple i altres	18	14	29	22	14

**10.2.4. Procedència de les noves visites***Procedencia de las nuevas visitas*

	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuàries	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2009	49	30	126	0	64	123	40	103	535
2010	23	29	101	12	58	131	32	95	481
2010	30	31	97	1	47	129	45	100	480
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443
2018	57	17	77	8	42	153	65	84	503
2019	29	19	82	8	32	154	81	97	502
2020	46	26	49	15	33	85	62	84	400

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet



**10.2.5. Residència de les noves visites***Residencia de las nuevas visitas*

	<b>Districte I</b>	<b>Districte II</b>	<b>Districte III</b>	<b>Districte IV</b>	<b>Districte V</b>	<b>Districte VI</b>	<b>Fora ciutat</b>	<b>ns/nc</b>	<b>Total</b>
<b>2009</b>	65	102	100	101	90	51	16	0	<b>525</b>
<b>2010</b>	48	107	71	95	94	48	22	6	<b>491</b>
<b>2010</b>	45	108	73	91	72	55	14	12	<b>470</b>
<b>2012</b>	56	82	87	77	73	56	16	16	<b>463</b>
<b>2013</b>	62	105	89	79	72	52	10	24	<b>493</b>
<b>2014</b>	50	101	94	98	85	57	7	24	<b>516</b>
<b>2015</b>	58	109	79	84	64	62	9	10	<b>475</b>
<b>2016</b>	91	105	70	86	80	54	4	16	<b>506</b>
<b>2017</b>	79	81	69	83	80	35	3	13	<b>443</b>
<b>2018</b>	58	111	79	102	98	40	0	15	<b>503</b>
<b>2019</b>	71	135	86	61	105	33	7	4	<b>502</b>
<b>2020</b>	48	92	58	83	71	30	3	12	<b>397</b>

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

**10.3. Característiques de les noves visites***Características de las nuevas visitas***10.3.1. Grups d'edat***Grupos de edad*

	<b>14-19</b>	<b>20-24</b>	<b>25-29</b>	<b>30-34</b>	<b>35-39</b>	<b>40-44</b>	<b>45-49</b>
2009	17	50	80	105	79	76	42
2010	16	39	88	101	79	72	48
2010	12	32	77	91	96	65	45
2012	16	39	60	76	73	67	37
2013	13	41	73	90	92	62	43
2014	15	34	67	82	108	77	41
2015	21	38	54	74	87	78	48
2016	17	47	72	73	106	67	47
2017	11	33	56	76	65	72	50
2018	11	41	48	86	107	76	42
2019	17	38	69	72	105	84	54
2020	10	27	62	59	62	66	34
	<b>50-54</b>	<b>55-59</b>	<b>60-64</b>	<b>65-70</b>	<b>&gt; 70</b>	<b>ns/nc</b>	<b>Total</b>
2009	26	14	15	16	8	1	<b>529</b>
2010	13	14	10	8	3	2	<b>493</b>
2010	28	10	8	12	4	8	<b>513</b>
2012	31	13	20	9	13	3	<b>457</b>
2013	31	12	13	12	5	9	<b>496</b>
2014	28	18	10	12	10	6	<b>508</b>
2015	32	15	12	10	5	1	<b>475</b>
2016	32	17	8	6	9	2	<b>503</b>
2017	36	20	8	12	10	2	<b>451</b>
2018	37	16	6	12	2	8	<b>492</b>
2019	20	12	7	9	13	2	<b>502</b>
2020	30	15	11	6	10	5	<b>397</b>

**10.3.2. Estat civil***Estado civil*

	<b>Casades</b>	<b>Sep./dirvor.</b>	<b>Solteres</b>	<b>Vídues</b>	<b>ns/nc</b>	<b>Total</b>
2009	238	91	199	6	1	<b>535</b>
2010	216	71	195	8	1	<b>491</b>
2010	224	73	178	5	0	<b>480</b>
2012	212	69	168	13	1	<b>463</b>
2013	196	77	204	10	6	<b>493</b>
2014	200	89	210	17	10	<b>526</b>
2015	179	80	199	13	4	<b>475</b>
2016	201	77	215	6	7	<b>506</b>
2017	166	69	195	6	7	<b>443</b>
2018	184	78	231	7	3	<b>503</b>
2019	183	74	232	9	4	<b>502</b>
2020	135	58	187	6	11	<b>397</b>

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

**10.3.3. Situació laboral**

*Situación laboral*

	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2009	206	10	46	12	22	18
2010	192	9	65	6	10	1
2010	163	4	52	10	34	5
2012	161	10	35	7	14	5
2013	198	6	28	14	36	10
2014	177	4	25	12	71	17
2015	132	7	26	24	48	14
2016	154	7	29	17	62	6
2017	111	7	26	15	38	23
2018	115	13	33	10	77	7
2019	114	11	33	15	66	6
2020	94	9	23	14	64	31

	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Total
2009	37	130	59	15	<b>555</b>
2010	22	125	54	6	<b>490</b>
2010	25	126	38	24	<b>481</b>
2012	36	109	46	35	<b>458</b>
2013	34	94	95	18	<b>533</b>
2014	35	120	93	25	<b>579</b>
2015	31	102	68	26	<b>478</b>
2016	21	100	81	29	<b>506</b>
2017	33	104	81	26	<b>464</b>
2018	26	114	89	33	<b>517</b>
2019	15	124	75	33	<b>492</b>
2020	20	71	48	23	<b>397</b>

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / *Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral*

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

**10.4. Característiques familiars***Características familiares***10.4.1. Convivència actual***Convivencia actual*

	Altres	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparent al	Uniperso- nal	Total
2009	25	38	155	0	81	177	59	535
2010	12	24	107	2	72	193	71	481
2010	5	47	139	0	58	155	76	480
2012	3	34	138	10	69	132	76	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	506
2017	5	36	121	19	47	120	82	430
2018	18	32	167	15	45	146	80	503
2019	27	26	127	13	39	161	109	502
2020	25	35	87	17	23	123	87	397

**10.4.2. Nombre de fills***Número de hijos*

	0	1	2	3	4	5	+5	Total
2009	68	181	184	68	20	8	6	535
2010	69	184	153	60	22	3	0	491
2010	74	169	155	56	17	6	3	480
2012	63	163	149	61	24	3	0	463
2013*	42	182	142	60	14	4	2	446
2014	50	190	178	51	20	5	1	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	435
2018	72	161	150	76	27	6	11	503
2019**	61	181	155	55	24	4	1	481
2020***	81	125	111	43	7	4	1	397

\*Ns/nc: 8

\*\*Ns/nc: 21

\*\*\*ns/nc: 25

**10.5. Origen de les noves visites***Origen de las nuevas visitas***10.5.1. Naturalesa de la població***Naturaleza de la población*

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2009	186	81	8	218	37	3	2	535
2010	159	55	9	227	32	6	3	491
2010	168	59	17	191	41	4	0	480
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443
2018	157	34	12	241	37	18	4	503
2019	145	39	14	248	39	11	6	502
2020	102	33	15	191	36	12	8	397

\* Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral

\* Nota: una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

**11. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA***Servicio de mediación comunitaria***11.1. Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària***Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria*

2020		Persones ateses	Nombre
Nombre de professionals *	6,36	Participants procesos de mediació	1.657
Casos nous	726	Participants accions de prevenció	1.896
Casos reoberts	187	Impacte total de les accions	5.271

\* La mitjana de 6,36 professionals correspon a 8 professionals distribuïts d'aquesta manera: 5 a jornada completa, 3 a jornada reduïda  
*La media de 6,36 profesionales corresponde a 8 profesionales distribuidas de esta manera: 5 a jornada completa, 3 a jornada reduida*

**11.1.1. Distribució dels casos treballats per districte***Distribución de los casos trabajados por distrito*

2020	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Casos	95	140	66	125	85	39	550

**11.2. Servei municipal de suport a les comunitats de veïns i veïnes. Professionals i persones ateses***Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y personas atendidas*

2020			Nombre
Nombre de professionals	3	Expedients tancats	278
Persones ateses	661	Expedients en procés de treball	131

**11.2.1. Comunitats ateses per districtes***Comunidades atendidas por distritos*

2020	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Comunitats	34	64	32	68	56	24	278

Font: Dades suministrades pel Servei de Mediació Comunitària. Ajuntament de L'H  
*Fuente: Datos suministrados por el Servicio de Mediación Comunitaria. Ayuntamiento de L'H*