



Ajuntament de L'Hospitalet

Dret d'accés a la informació pública

Ajuntament de L'Hospitalet

Memòria 2015-2016

24 de febrer de 2017

Gerència Municipal



Contingut

INTRODUCCIÓ	3
EXPEDIENTS.....	4
Sol·licituds presentades	4
Forma d'entrada de les sol·licituds	4
Perfil dels sol·licitants.....	5
Temàtica de les sol·licituds.....	6
Informació relativa a expedients tramitats i resolts	7
Situació dels expedients a 31/01/2017.....	7
Termini mitjà de tramitació dels expedients (calculat sobre els expedients finalitzats)	7
Expedients resolts per tipus de resolució	8
Es fa efectiu el dret d'accés per part del sol·licitant	8
Àrees i Serveis als que s'ha sol·licitat informació en la tramitació dels expedients	9
D'altres informacions relatives a les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública de l'any 2016.....	10
Límits materials al dret d'accés.....	10
Protecció de dades.....	10
Afectacions a tercers.....	10
Ampliació del termini de resolució	10
Reclamacions de ciutadans davant la GAIP.....	11
Propostes de futur.....	13



INTRODUCCIÓ

Aquest document intenta reflectir les dades més significatives del desenvolupament que s'ha portat a terme a l'Ajuntament de L'Hospitalet del Dret d'Accés a la informació pública, recollit a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, vigent des del dia 1 de juliol de 2015 i en la Llei 19/2013 de caràcter estatal.

El període de temps de desenvolupament del dret d'accés és relativament curt, però permet observar tendències dels ciutadans a l'hora de presentar les sol·licituds i definir pautes d'actuació de l'Ajuntament a l'hora de tramitar els expedients.

Cal esmentar que la dedicació dels treballadors municipals a la tramitació dels expedients no és del 100% de la jornada i que el suport de la informació no és l'adequat per donar la informació al ciutadà d'una manera àgil.

Per altra banda, cal esmentar el tipus d'informació sol·licitada pels ciutadans (expedients complets) que necessita de la intervenció de diferents serveis municipals i no sempre permet donar una resposta immediata.

Al juliol del 2016, el Síndic de Greuges de Catalunya, tal i com l'encomana l'article 92.1 de la Llei 19/2014 i coincidint amb l'any d'entrada en vigor de la Llei, emet un "Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern" per tal d'avaluar el compliment de les obligacions regulades en la Llei. En aquest informe es posen de manifest les dificultats d'aplicació d'un text legal que pretén introduir transformacions significatives en la manera amb què les organitzacions públiques actuen i es relacionen amb els ciutadans.

A títol informatiu, les dades incorporades a la memòria estan tancades a data 31 de gener de 2017.



EXPEDIENTS

Sol·licituds presentades

Sol·licituds	2015 (*)	2016	TOTAL
Total	29	77	106

(*) Des de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern del Parlament de Catalunya (1 de juliol de 2015).

Comparativa amb l'Ajuntament de Barcelona (període 2015-2016):

Ajuntament Barcelona:	-Rebudes: 98	-Respostes: 83
Ajuntament L'Hospitalet:	-Rebudes: 106	-Respostes: 92

A 31 de gener de 2017 hi han 4 expedients corresponents a 2016 en tràmit. Hi ha també 4 sol·licituds derivades de l'any 2015 i 6 del 2016.

Forma d'entrada de les sol·licituds

Tipus d'entrada	2015 (*)	2016	TOTAL
@correu	1	11	12
EACAT	0	24	24
R/Telemàtic	1	3	4
Registre	25	39	64
SEA	2	0	2
Total general	29	77	106
(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015			

Com es pot observar la forma de presentació telemàtica (ja sigui a través del correu electrònic, registre telemàtic i la col·laboració interadministrativa –EACAT-) creix de forma contínua.

L'entrada de peticions a través del Servei d'escolta activa (SEA) és inexistent al 2016, ja que es consolida el criteri de l'eficàcia jurídica de les sol·licituds d'accés a la informació, només pels canals de presentació de la petició de forma presencial pel Registre General o de forma telemàtica a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament.

Cal dir que les dificultats existents en els tràmits telemàtics a la Seu Electrònica de l'Ajuntament (dificultats en la signatura electrònica provocades per l'aplet de Java), provoca



que els ciutadans presentin les seves sol·licituds a través de la Generalitat de Catalunya (EACAT) i a través del correu electrònic.

No obstant això, cal considerar l'existència de webs participatives generadores de correus de sol·licitud d'informacions de l'administració (elcortijo.l-h.cat). Aquestes webs poden arribar a col·lapsar la tramitació de sol·licituds del dret a la informació pública i s'ha procedit a inadmetre les sol·licituds que arribin per aquesta via en tant en quant no garanteixen la identitat del sol·licitant, tal i com exigeix la normativa vigent.

S'espera que durant l'any 2017 es solucionin els problemes en la Seu Electrònica amb la implantació del sistema VALid d'identificació dels ciutadans.

Perfil dels sol·licitants

Tipus persona	2015 (*)				2016				
	Sexe	-	Dona	Home	Total	-	Dona	Home	Total
Entitats		0	0	0	0	5	0	0	5
Persones Físiques		0	4	8	12	0	6	20	26
Persones Jurídiques		1	0	0	1	3	0	0	3
SOL·LICITANTS		1	4	8	13	8	6	20	34

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

Les dades confirmen que un mateix sol·licitant ha presentat més d'una sol·licitud.

Per l'any 2016 es dona el cas d'una única persona física que ha presentat el 32% del total de les sol·licituds (25) i entre tres persones físiques han presentat més del 50% del total de sol·licituds (39).



Temàtica de les sol·licituds

TEMÀTICA DE LES SOL·LICITUDS	2015 (*)	2016	EXPEDIENTS
Contractació	8	15	23
Recursos Humans	8	11	19
Informació econòmica i pressupostària	2	5	7
Llicències d'activitats		6	6
Agenda institucional		5	5
Convenis de col.laboració	2	2	4
Planejament		4	4
Subvencions		4	4
Informació entitats		3	3
Contractació/Recursos Humans		2	2
Dades econòmiques ciutat		2	2
Edificis municipals		2	2
Expedients d'obres		2	2
Expedients sancionadors		2	2
Informació urbanística	2		2
Mocions Ple	1	1	2
Projectes de ciutat		2	2
Actes Alcaldessa		1	1
Benestar Social	1		1
Contractació/Recursos Humans/Altres		1	1
Contractació/Recursos Humans/Subvencions/Altres		1	1
Despeses Publicitat	1		1
Documentació administrativa	1		1
Espai Públic/Expedients sancionadors		1	1
Informació diferents expedients	1		1
Informació equipaments municipals	1		1
Informació FIRA 2000, S.A.	1		1
Llicències d'obres		1	1
Sanitat		1	1
Sistemes telefònics Ajuntament		1	1
Subministraments		1	1
Urbanisme		1	1
SOL·LICITUDS	29	77	106

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

Cal dir que normalment no es demanen informacions concretes, sinó que es demana l'accés a expedients concrets.

A l'hora de comptabilitzar les sol·licituds, sobresurten les sol·licituds d'expedients relacionats amb la contractació i amb recursos humans de l'Ajuntament.



Informació relativa a expedients tramitats i resolts

Situació dels expedients a 31/01/2017

Estat tramitació expedients	Expedients			
	2015 (*)	%	2016	%
DERIVATS	4	14%	6	8%
EN TRÀMIT	0	0%	4	5%
FINALITZATS	25	86%	67	87%
EXPEDIENTS	29	100%	77	100%

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

Els expedients derivats són aquelles sol·licituds que en un primer moment es van considerar com "dret d'accés a la informació pública" i que, posteriorment, es va esbrinar que corresponien a sol·licituds d'interessats en procediments en tràmit o que l'Ajuntament no era l'ens que disposava de la informació.

Termini mitjà de tramitació dels procediments (calculat sobre els expedients finalitzats)

Es considera el termini transcorregut entre l'entrada de la sol·licitud i la resolució de l'expedient, ja sigui per resolució o per comunicació substitutòria de la resolució, donant trasllat de la informació a l'interessat.

Dies tramitació expedient	2015 (*)	2016
Promig de dies	77	59
Màxim de dies	220	170
Mínim de dies	4	2

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

Com es pot veure, el termini mitjà de resolució dels expedients s'ha reduït entre 2015 i 2016.

No s'ha fet un estudi exhaustiu de la casuística del temps de tramitació dels expedients, però aquest ve determinat fonamentalment per:

- La diferència de dies entre l'entrada al Registre General i la data en que la sol·licitud arriba finalment a la Gerència Municipal (departament encarregat de la tramitació d'aquests expedients).
- La càrrega de treball i/o absència de les persones encarregades de la tramitació dels expedients. S'ha de dir que la dedicació per part de les persones que han de tramitar els expedients no ha estat del 100% de la seva jornada laboral.
- El temps de resposta de les diferents àrees de gestió als requeriments d'informació de l'instructora de l'expedient.



- Canvis en la distribució de competències entre les diferents àrees municipals (es van haver de refer resolucions que estaven pendents de la numeració per part de la Secretaria General de l'Ajuntament) i l'impossibilitat de tramitació d'expedients (el mes d'agost va ser inhàbil als efectes de signatura de resolucions).
- Recuperant l'informe emès pel Síndic de Greuges al juliol del 2016, en relació a la valoració del primer any de vigència de la Llei 19/2014, pel que fa a la manca de resolució dels procediments en el termini d'un mes, cal incorporar la seva reflexió en quan als dubtes que genera l'aplicació d'un règim d'accés nou i complex, diametralment oposat a l'anterior, que fa que s'endarrereixi la resolució més enllà del termini per resoldre. Tot i així l'Ajuntament està posant tots els mitjans per complir el termini d'un mes de què disposa per resoldre.

Expedients resolts per tipus de resolució

Tipus de resolució expedient	2015 (*)	2016	Expedients
ARXIU	1	2	3
Comunicació substitutòria resolució	17	20	37
Resolució Estimatòria (total i parcial)	7	36	43
Resolució / Inadmissió	0	9	9
Resolució desestimatòria	0	0	0
Expedients	25	67	92

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

L'arxiu dels expedients ha vingut determinat per la reiteració de sol·licituds tramitades l'any anterior i pel desistiment de la persona interessada.

Les resolucions d'inadmissió venen determinades fonamentalment per sol·licituds provinents de webs participatives que no garantien la identitat dels sol·licitants tal i com determina la legislació vigent o per concurrència de les causes d'inadmissió previstes a la legislació de transparència.

Es fa efectiu el dret d'accés per part del sol·licitant

Fa efectiu el dret d'accés	2015 (*)	2016
No	5	23
Si	20	42
Expedients	25	65 (1)

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

(1) Els dos expedients que falten fins als 67 resolts reeren reiteratius de sol·licituds del 2015 amb informació lliurada.

Cal observar que una part important dels sol·licitants no fa efectiu el dret d'accés a la informació pública, ja sigui pel fet d'haver de comparèixer a les dependències municipals o la liquidació d'un preu públic per les còpies o suports físics en el que se li facilita aquesta



informació per part de l'Ajuntament, sempre i quan es lliura en format diferent al que es troba la informació.

La recaptació en concepte de còpia i reproducció de documents (cobrat=SI), va ascendir l'any 2016 a 126,00 € corresponents a tres autoliquidacions. Hi ha una pendent de cobrament.

Àrees i Serveis als que s'ha sol·licitat informació en la tramitació dels expedients

ÀREES / SERVEIS ALS QUE S'HA SOL·LICITAT INFORMACIÓ	2015 (*)	2016	EXPEDIENTS
Gerència Municipal	1	15	16
EPHUS	2	11	13
Servei de Contractació	4	7	11
Recursos Humans	6	4	10
ADU	2	4	6
Coordinació, Planificació, Desenv. econòmic i Ocupació	2	3	5
Coordinació, Planificació, Desenv. econòmic i Ocupació/Gabinet d'Alcaldia		3	3
Programació i pressupostos		3	3
Esports		2	2
Intervenció		2	2
Oficina de Sancions		2	2
Secretaria General	1	1	2
Contractació / EPHUS	1		1
Contractació/Programació i Pressupostos		1	1
Contractació/Recursos Humans		1	1
Coordinació, Planificació, Desenv. econòmic i Ocupació/EPHUS		1	1
Cultura/Unitat d'Admó. del Gabinet d'Alcaldia/Contractació		1	1
Districtes	1		1
EPHUS/Seguretat, Convivència i Civisme		1	1
Esports/Contractació		1	1
Intervenció / Arxiu Municipal	1		1
Intervenció / Gabinet d'Alcaldia	1		1
Intervenció / Servei d'Esports i Joventut	1		1
Participació Ciutadana		1	1
SCC / Servei d'Esports i Joventut / Regidoria de Govern d'Igualtat i Benestar Social / EPHUS	1		1
Seguretat, Convivència i Civisme		1	1
Servei d'Esports i Joventut	1		1
Serveis Generals		1	1
Unitat d'Admó. del Gabinet d'Alcaldia		1	1
EXPEDIENTS	25	67	92

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

El fet que la Gerència Municipal figure en el primer lloc de la llista ve determinat pel fet que una part de la informació sol·licitada per l'Ajuntament ja està publicada d'alguna manera en el Portal de Transparència de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Destacar que el fet d'haver de demanar la documentació més d'un cop als serveis, comporta un retard considerable en la tramitació dels expedients, tot i que darrerament els serveis són més receptius en atendre les demandes o requeriments d'informació.



D'altres informacions relatives a les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública de l'any 2016

Límits materials al dret d'accés

Límits materials al dret d'accés	Expedients
No	66
Si	1
Total expedients	67

Protecció de dades

Protecció de dades	Expedients
No	66
Si	1
Total expedients	67

En aquest punt cal dir que s'ha de procedir en la majoria dels expedients a anonimitzar (de forma manual) les dades personals.

Afectacions a tercers

Afectacions a tercers	Expedients
No	64
Si	3
Total expedients	67

Ampliació del termini de resolució

Ampliació del termini de resolució	Expedients
No	66
Si	1
Total expedients	67



Reclamacions de ciutadans davant la GAIP

Reclamacions de persones interessades davant la GAIP

ANY	Nº.EXPEDIENT GERÈNCIA	DATA RECLAMACIÓ	NÚMERO RECLAMACIÓ	DATA RESOLUCIÓ GAIP	RESULTAT
2015	1	24/11/2015	21/2015	14/01/2016	Acord mediació: Es lliura la informació sol·licitada. Acta compareixença 24/02/2016
2015	4	24/11/2015	22/2015	11/02/2016	Acord mediació: Es lliura la informació sol·licitada. Acta compareixença 24/02/2016
2015	5	24/11/2015	23/2015	11/02/2016	Acord mediació: Es lliura la informació sol·licitada. Acta compareixença 24/02/2016
2015	6	24/11/2015	26/2015	10/02/2016	Acord mediació: Es lliura la informació sol·licitada. Acta compareixença 24/02/2016
2015	17	24/11/2015	24/2015	28/01/2016	Acord mediació: Lliurar la informació. Es comunica a la GAIP que la mateixa informació ja se li va lliurar el 23/6/2015
2016	18	06/07/2016 13/11/2016	130/2016 492/2016	13/07/2016 18/01/2017	Inadmissió per presentació recurs reposició Inadmissió per tramitació fora de termini
2016	19	06/07/2016	129/2016	28/09/2016	Finalització reclamació: Satisfacció extemporània
2016	20	04/07/2016	121/2016	18/08/2016	Inadmissió
2016	21	04/07/2016	120/2016	21/09/2016	Finalització reclamació: Es dona per executat l'accés a la informació
2016	46	14/10/2016	281/2016	21/12/2016	Finalització reclamació: Satisfacció extemporània
2016	50	12/10/2016	278/2016	21/12/2016	Finalització reclamació: Satisfacció extemporània

Les dades de les resolucions de la GAIP es poden resumir en el quadre de la pàgina següent:



RESULTAT DE LA RECLAMACIÓ	RECLAMACIONS DAVANT LA GAIP		
	2015 (*)	2016	TOTAL
Acord mediació	5		5
Es lliura la informació sol.licitada	5		5
Resolució		7	7
Es dona per executat l'accés a la informació		1	1
Inadmissió falta d'objecte		1	1
Inadmissió per presentació recurs reposició		1	1
Inadmissió per tramitació fora de termini		1	1
Satisfacció extemporània		3	3
Total general	5	7	12

(*) De 01/07/2015 a 31/12/2015

Com es pot veure, en cap de les resolucions de la GAIP es detecta cap intent de l'Ajuntament de L'Hospitalet de no donar resposta a les sol·licituds presentades pels ciutadans.



Propostes de futur

Donat que és d'esperar un increment en el futur de la càrrega de treball dels expedients de sol·licitud de dret d'accés i per millorar la gestió que se'n fa, caldria fer una sèrie d'actuacions:

- Definir un model de sol·licitud d'accés a la informació al portal de transparència complert en quan a contingut i que ofereixi les garanties exigides per la normativa vigent en quan a identitat del sol·licitant.
- Definició d'un gestor d'expedients automatitzat, que permeti el seguiment dels expedients tant internament com per part dels ciutadans a través de la carpeta ciutadana.
- La conscienciació dels serveis d'atendre dins de termini els requeriments d'informació per part de la Instrucció en la tramitació dels procediments.
- Continuar treballant per tal d'aconseguir reduir el termini de resposta de les sol·licituds presentades pels ciutadans.