

PAM

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

2012 / 2015



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet
Alcaldia-Presidència
Gerència Municipal
Oficina Tècnica de Plans d'Acció Territorial i PAM

L'Hospitalet, 11 de desembre 2012

ÍNDEX

PREÀMBUL.....	11
L'HOSPITALET QUE VOLEM: UNA CIUTAT D'OPORTUNITATS I DE FUTUR PER A TOTS ELS SEUS CIUTADANS I LES SEVES CIUTADANES.....	17
SÍNTESE DE LA SITUACIÓ DEMOGRÀFICA, SOCIAL I ECONÒMICA DE L'HOSPITALET	19
RECURSOS MUNICIPALS EN TEMPS DE CRISI.....	25
EL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL PEL PERÍODE 2012/2015	29
EIX 1: L'HOSPITALET, UNA CIUTAT AMB UNA ECONOMIA FORTA I DE FUTUR AL SERVEI DE L'OCUPACIÓ.	31
1.1. MILLORA DE L'OCUPABILITAT	33
1.1.1. Consolidar l'atenció personalitzada i l'oferta de polítiques actives amb preferència de les persones treballadores en situació d'atur, afavorint la igualtat d'oportunitats i la inclusió social i laboral per a tothom.	33
1.1.2. Impulsar una oferta formativa per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, de caràcter flexible i facilitadora del procés d'integració dels subsistemes de formació professional, ampliant les actuacions en nous sectors econòmics.	33
1.1.3. Continuar impulsant mesures d'innovació, coordinació i treball en xarxa entre els agents institucionals, socials, econòmics i altres àrees municipals en les accions de desenvolupament econòmic i millora de l'ocupació a la ciutat.....	34
1.1.4. Potenciar l'Observatori Socioeconòmic i de l'Ocupació Local per millorar la informació econòmica i del mercat de treball orientada a facilitar la presa de decisions i la orientació dels programes de desenvolupament econòmic i d'ocupabilitat.	34
1.2. SUPORT A L'EMPRESA I EMPRENEDORIA.....	35
1.2.1. Enfortir la capacitat d'atracció econòmica del territori amb el desenvolupament d'un Pla d'Innovació Local, empresarial, que promogui xarxes de cooperació	35
1.2.2. Potenciar el creixement del Districte Econòmic de l'Hospitalet (DEL'H) com a entorn preferent de competitivitat	36

1.2.3.	Col·laborar en l'impuls del BioPol'H com a projecte de desenvolupament econòmic i tecnològic d'I+R+D.....	36
1.2.4.	Promoure i afavorir el desenvolupament de nous projectes empresarials a la ciutat, el foment de la cultura emprenedora i el suport a les empreses de nova creació de base social i solidària.....	36
1.3.	COMERÇ, MERCATS I CONSUM.....	37
1.3.1.	Millorar i modernitzar tant les infraestructures com els serveis que presten a la ciutadania els mercats municipals per realçar el seu paper de motors del comerç.....	37
1.3.2.	Incentivar l'increment de la competitivitat del comerç local i implementar plans de formació que afavoreixin la millora en l'organització, el finançament i el model de gestió del comerç urbà.....	38
1.3.3.	Protegir els drets de les persones consumidores de L'Hospitalet	38
EIX 2: L'HOSPITALET, UNA CIUTAT EDUCADORA, EQUITATIVA, SOLIDÀRIA I GENERADORA D'OPORTUNITATS, QUE CREU EN LES PERSONES I TREBALLA PEL SEU BENESTAR.....		39
2.1.	EDUCACIÓ	41
2.1.1.	Consolidar la Xarxa municipal d'escoles bressol	41
2.1.2.	Consolidar l'Escola de Música – Centre de les Arts (EMCA) i el seu model d'educació artística al servei de la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i l'èxit educatiu.	41
2.1.3.	Promoure i dinamitzar la participació ciutadana a l'àmbit educatiu local i la coordinació dels diferents agents del territori en el desenvolupament de les actuacions educatives de la ciutat	42
2.1.4.	Participar en la planificació i la gestió de la matrícula escolar en la ciutat i vetllar pel funcionament de l'Oficina Municipal d'Escolarització	42
2.1.5.	Desenvolupar el Pla Educatiu d'Entorn com a eina de cohesió social, igualtat d'oportunitats i èxit educatiu als barris de la ciutat	43
2.1.6.	Potenciar la formació professional i la formació al llarg de la vida.	43
2.1.7.	Millorar la qualitat dels serveis i els programes educatius municipals....	44
2.1.8.	Vetllar per la millora i l'ús de les infraestructures dels centres educatius.....	44
2.1.9.	Impulsar l'aprenentatge i promoure l'ús social del català entre la ciutadania	44

2.2. BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA	45
SERVEIS SOCIALS I INCLUSIÓ.....	45
2.2.1. Millorar la qualitat de l'atenció a les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) per donar resposta a l'increment de demandes	45
2.2.2. Vetllar per l'accés eficient de la ciutadania als recursos econòmics existents per atendre situacions de necessitat social.....	45
2.2.3. Atendre les necessitats bàsiques i urgents de subsistència de la població en situació de greu risc social	46
2.2.4. Promoure la participació i la implicació ciutadana al sistema dels serveis socials de la ciutat.....	46
2.2.5. Potenciar els dispositius locals d'inclusió i la seva coordinació efectiva .	46
2.2.6. Millorar les condicions d'accés de les persones i col·lectius vulnerables i en situació de risc als recursos socials d'inclusió.....	46
ATENCIÓ A LA INFÀNCIA.....	47
2.2.7. Protegir els drets legals dels infants i adolescents mitjançant el desenvolupament del II Pla d'Infància 2012-2015.....	47
2.2.8. Afavorir el desenvolupament personal i social dels menors en situació de risc proporcionant una atenció compensatòria dels dèficits socioeducatius a partir de dispositius específics	47
2.2.9. Reformular i ampliar els serveis de centre obert adequant-los a les diferents situacions de vulnerabilitat que presenten els infants i desenvolupant programes adreçats a les famílies	48
IGUALTAT DE GÈNERE.....	48
2.2.10. Impregnar la societat del principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones potenciant la participació i la cooperació com a principis de les polítiques municipals.....	48
2.2.11. Ampliar l'atenció integral a les necessitats específiques de les dones i en especial d'aquelles en situació vulnerable	49
ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	49
2.2.12. Acabar la implementació de la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència segons les fases establertes fins a l'any 2015	49
ATENCIÓ A LA GENT GRAN	50
2.2.13. Mantenir, ampliar i millorar, en funció dels recursos disponibles, la prestació de serveis de proximitat per a la gent gran, segons grau de dependència o risc d'exclusió	50
2.2.14. Promoure l'envelliment actiu i la participació de les persones majors de 65 anys en projectes de voluntariat i en òrgans de reflexió i proposta.....	50

ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT	51
2.2.15. Continuar promovent accions socials d'integració, amb la xarxa de serveis socials i amb els projectes d'iniciativa social a la ciutat, i millorant els dispositius de suport i de foment de l'autonomia existents.....	51
2.2.16. Col·laborar transversalment amb la resta d'àrees municipals per tal que incorporin en les seves actuacions i projectes un disseny universal que inclogui les adaptacions necessàries per donar resposta a les necessitats específiques del col·lectiu de persones amb discapacitat	52
ATENCIÓ A PERSONES AMB MALALTIA MENTAL	52
2.2.17. Vetllar per la implementació de les línees del Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Malaltia Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya a la nostra ciutat, tot combatent l'estigma, l'exclusió i l'aïllament.....	52
2.3. SALUT PÚBLICA.....	53
2.3.1. Impulsar accions que incideixin en els determinants de salut en totes les polítiques municipals, mantenint els dispositius i serveis específics de salut comunitària.....	53
2.3.2. Vetllar pel manteniment i la millora dels recursos supralocals prestadors d'atenció mèdica i sanitària (implementació del mapa Sanitari de la Generalitat)	53
2.3.3. Continuar vetllant per la protecció de la salut pública mitjançant accions de sensibilització, inspecció i control.....	53
2.3.4. Promoure la participació ciutadana en el Consell de Salut de L'Hospitalet	54
2.4. CULTURA	54
2.4.1. Promoure una oferta cultural potent, estable i coherent que doni suport a la creació, la producció i la difusió de les arts en tots els espais de la ciutat, fent de la cultura instrument de proximitat, educació, reflexió i cohesió social	54
2.4.2. Facilitar la implicació i la participació dels ciutadans i els agents culturals en el desenvolupament de projectes culturals de la ciutat.....	54
2.4.3. Promoure la lectura, facilitar l'accés a la informació i a la cultura a tota la ciutadania (biblioteques).....	55
2.4.4. Continuar amb les polítiques de protecció, conservació, coneixement i difusió del patrimoni documental, cultural, arquitectònic i urbà.	55
2.4.5. Continuar amb el suport a les activitats de lleure educatiu i promoure nous espais d'activitat.	56
2.4.6. Aprofundir en la vessant educativa de les polítiques culturals.	56

2.4.7.	Elaboració i actualització dels plans d'autoprotecció de tots els equipaments culturals i de les activitats de ciutat que ho requereixin, d'acord amb la legislació vigent. Manteniment i millora dels equipaments existents.....	56
2.5.	JOVENTUT	57
2.5.1.	Promoure l'Oficina Jove d'Emancipació com a centre de referència de les polítiques de servei a la joventut.....	57
2.5.2.	Consolidar el Programa d'Acció Comunitària mitjançant polítiques comunitàries i d'intervenció directa adequades a les necessitats del jovent de la ciutat prioritzant els col·lectius amb risc d'exclusió.....	57
2.5.3.	Impulsar els projectes d'oci i cultura joves amb identitat pròpia treballant de manera transversal i cogestionada amb els referents institucionals, socials i culturals de L'H	57
2.6.	ESPORTS.....	58
2.6.1.	Fomentar l'ús cívic, educatiu i integrador de l'espai públic per a la pràctica esportiva no dirigida.	58
2.6.2.	Ampliar els serveis i els usos a les instal·lacions esportives municipals ..	58
2.6.3.	Promoure i incentivar la pràctica i la participació femenina en l'esport.	58
2.6.4.	Continuar incentivant la implicació i la pràctica esportiva individual de la ciutadania mitjançant els grans esdeveniments de la ciutat.....	59
2.6.5.	Continuar incentivant la generació d'ofertes físico-esportives des del sector associatiu, potenciant la formació i la capacitat dels diferents agents que intervenen en el sistema esportiu municipal.	59
2.6.6.	Potenciar l'esport escolar i de base	59
2.7.	SOLIDARITAT I COOPERACIÓ	60
2.7.1.	Promoure la sensibilització i <i>educació al desenvolupament</i> per una societat més conscient i compromesa	60

EIX 3: L'HOSPITALET, UNA CIUTAT ON S'AFAVOREIX LA CONVIVÈNCIA FENT ESPECIAL ÈMFASI EN ELS DRETS I ELS DEURES DE LA CIUTADANIA.....61

3.1.	DRETS I DEURES DE CIUTADANIA, CONVIVÈNCIA I CIVISME	63
3.1.1.	Incrementar el respecte dels drets i deures de ciutadania i dels valors de la bona convivència i el civisme, tant a les comunitats de veïns com als espais públics de la ciutat.....	63
3.1.2.	Consolidar el Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme com el canal de comunicació de la ciutadania amb l'Ajuntament per realitzar queixes	

o suggeriments en matèria de civisme i convivència, i l'Oficina de Gestió d'Incidències com a ens coordinador i gestor dels conflictes en aquests àmbits.	63
3.1.3. Incrementar l'aplicació de la disciplina sancionadora en les infraccions a les Ordenances de convivència i civisme fent especial incidència en les infraccions d'establiments.....	64
3.1.4. Consolidar el servei de Mediació Comunitària i incrementar-ne l'ús per part de la ciutadania com a eina per abordar els conflictes veïnals i de l'espai públic.	64
3.1.5. Millorar el procés d'acollida i integració en el nostre sistema de drets i deures de ciutadania de tota la població nouvinguda	64
3.2. SEGURETAT CIUTADANA	65
3.2.1. Millorar l'eficàcia i l'eficiència en les actuacions i la coordinació dels cossos de seguretat que actuen al municipi.....	65
3.2.2. Reestructurar la distribució i l'assignació dels efectius policials per tal que tinguin una presència adequada a les necessitats de prevenció per a la seguretat i la convivència a la ciutat.	66
3.2.3. Millorar la seguretat vial de la ciutat tant per als vianants com per als vehicles.	66
3.2.4. Desenvolupar la consciència ciutadana cap a la prevenció del risc i l'autoprotecció millorant les eines de planificació dels plans d'emergències.....	66
 EIX 4: L'HOSPITALET, UNA CIUTAT AMB UN TERRITORI PENSAT PER A LES PERSONES, AMB ESPAIS PÚBLICS I HABITATGE ACCESSIBLES I DE QUALITAT, SOSTENIBLE I BEN CONNECTADA.....	69
4.1. ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT	71
4.1.1. Millorar la recollida de residus i l'estat de neteja dels carrers i de l'espai públic	71
4.1.2. Minimitzar l'impacte i les molèsties als ciutadans de les intervencions a l'espai públic.....	71
4.1.3. Potenciar les condicions físiques d'usabilitat de l'espai públic garantint que sigui accessible, segur i còmode.	72
4.1.4. Millora de l'enllumenat públic per augmentar la sensació de seguretat a determinades zones de la ciutat	72
4.1.5. Millora de l'espai públic i les seves infraestructures.....	72
4.2. SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT	73
4.2.1. Impulsar mesures mediambientals i d'estalvi energètic a l'activitat municipal	73

4.2.2.	Promoure la instal·lació de sistemes que millorin l'eficiència energètica i redueixin l'impacte mediambiental als edificis privats.	74
4.2.3.	Continuar fent accions de sensibilització, informació i educació mediambiental adreçades als diferents segments de la població de L'Hospitalet	74
4.3.	HABITATGE	74
4.3.1.	Continuar impulsant el desenvolupament del Programa d'Habitatge de L'Hospitalet prioritzant el suport a les accions de construcció d'habitatge protegit	75
4.3.2.	Continuar treballant per millorar la gestió i l'accés de la ciutadania al parc d'habitatges públics potenciant el lloguer.	75
4.3.3.	Continuar treballant per millorar les condicions d'habitabilitat del parc d'habitatges.....	75
4.3.4.	Treballar per donar suport a les persones en situació de risc de pèrdua dels seus habitatges per raons d'impossibilitat de pagament hipotecari.....	75
4.3.5.	Donar un nou impuls a la participació ciutadana en la elaboració de les polítiques de promoció de l'habitatge	76
4.4.	XARXES DE MOBILITAT I ÚS DE LA VIA PÚBLICA	76
4.4.1.	Implementar mesures per millorar l'eficiència de les xarxes de mobilitat urbanes, el seu disseny i la seva sostenibilitat.....	76
4.4.2.	Garantir un ús i aprofitament de la via pública equilibrat, sostenible, adaptat a les necessitats de la ciutadania	77
4.5.	CONNECTIVITAT I TRANSPORT PÚBLIC	77
4.5.1.	Continuar treballant per aconseguir el soterrament de les vies de tren al seu pas per la ciutat.....	77
4.5.2.	Definir el Pla d'Infraestructures de transport de mercaderies i mobilitat dels territoris perifèrics de la ciutat.....	78
4.5.3.	Continuar treballant per l'ampliació de la xarxa d'estacions del metro ..	78
4.5.4.	Millora de la xarxa de transport públic.....	78
EIX 5: UN AJUNTAMENT MÉS EFICIENT, MÉS ACCESSIBLE PER ALS CIUTADANS, MÉS PARTICIPATIU I TRANSPARENT, QUE PROCURA PROMOURE LA IMATGE POSITIVA DE L'HOSPITALET		79
5.1.	INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA EN LA GESTIÓ MUNICIPAL	81
5.1.1.	Millorar l'orientació de l'organització i de la gestió municipal a l'eficàcia, l'eficiència i a la professionalitat.....	81

5.1.2.	Millorar l'eficiència de la gestió dels recursos econòmics.....	81
5.1.3.	Millorar l'eficiència de la gestió dels recursos humans.....	81
5.1.4.	Millorar l'organització i l'eficiència de la gestió del patrimoni immoble municipal.....	82
5.1.5.	Simplificar els processos municipals i potenciar l'ús de les TIC	82
5.2.	ORIENTACIÓ AL SERVEI PÚBLIC I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	83
5.2.1.	Millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la ciutadania de L'Hospitalet	83
5.2.2.	Millorar la qualitat dels serveis municipals "en línia" i promoure'n la seva utilització.....	84
5.3.	TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN	84
5.3.1.	Comprometre's en millorar la transparència de l'acció pública i concertada amb el teixit social i la ciutadania.....	84
5.4.	TEIXIT SOCIAL I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	85
5.4.1.	Treballar per la potenciació i l'autonomia del teixit associatiu de la ciutat	85
5.4.2.	Facilitar als ciutadans, ciutadanes i entitats de la ciutat intervenir en aspectes rellevants de la realitat de la ciutat, els seus barris i la gestió municipal en general, fent de la participació una pràctica quotidiana i transversal al conjunt de l'activitat de l'Ajuntament.	85
5.5.	PROMOCIÓ DE LA CIUTAT.....	86
5.5.1.	Potenciar la marca L'H com a element de qualitat i representatiu de la nostra ciutat	86
5.5.2.	Seguir posicionant L'Hospitalet com a ciutat referent de treball, transformació i dinamisme social	86
	ANNEXE: EL PERFIL DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET.....	87



PAM 2012-2015

PREÀMBUL

L'Hospitalet era, als anys vuitanta, una ciutat desequilibrada urbanísticament, sense senyes d'identitat comunes i amb una renda per càpita per sota de la mitja metropolitana. L'empenta de la seva gent i el compromís d'unes institucions sorgides de la pròpia ciutadania varen ser, són i han de continuar essent els motors dels grans canvis.

Un conjunt de projectes de transformació urbana han permès configurar una ciutat amb més identitat, més cohesionada, amb millors dotacions, més diversificada en quant a l'activitat econòmica, i en la que els ciutadans tenen més oportunitats.

S'ha avançat molt en adequació i ordenació dels barris, les places i els carrers; s'han obert nombrosos equipaments socials, educatius i de salut, culturals i esportius; l'economia local té un impacte creixent en la ciutat... Però cal continuar fixant-se reptes de present i de futur per continuar construint una ciutat que progressa i donar, des del Govern local, un bon servei públic a la ciutadania.

Però ens trobem immersos en una crisi sistèmica i internacional que fa canviar les prioritats en l'acció pública. Les problemàtiques actuals, les necessitats que demana la ciutadania i la realitat econòmica i social avui han canviat i per això les solucions que cal aplicar també han de ser diferents.

L'urbanisme, que durant molts anys ha estat el catalitzador de la transformació física i social de la nostra ciutat, i que ens ha permès ser actualment un dels pols d'atracció econòmica més importants del país, ja no pot ser l'únic motor de la transformació.

Encara queden projectes on l'urbanisme o les infraestructures seran determinants per transformar la ciutat. El nou traçat de la línia de la costa al seu pas per L'Hospitalet (i l'intercanviador de la Torrassa), el desenvolupament del BiopoL'H, el futur Can Rigal,

l'apropament definitiu de la ciutat al riu Llobregat i la posada en funcionament de la línia 9 del metro al seu pas per la ciutat són alguns dels exemples.

En alguns casos aquestes iniciatives són cabdals per acabar de transformar la ciutat, diversificar el seu teixit productiu i donar més oportunitats laborals i vitals als ciutadans de L'Hospitalet. En altres, es tracta de resoldre infraestructures que permetran millorar el transport públic metropolità i regional amb el consegüent guany en competitivitat i en medi ambient, i per tant suposen una millora per tot el conjunt de la població metropolitana.

El Govern de la ciutat té el deure de pensar i planificar a llarg termini, d'una manera estratègica, sabent que aquests projectes són necessaris per millorar la ciutat i la qualitat de vida de les noves generacions. En aquest sentit cal treballar en la preparació i el desenvolupament d'aquestes iniciatives i actuacions per tal de tenir-ho tot a punt per a quan l'activitat econòmica agafi una nova embranzida.

En aquest moments d'aturada econòmica i de consolidació fiscal cal seguir transformant socialment la ciutat, sumant esforços per millorar en eficiència, en eficàcia i per garantir majors i millors oportunitats per L'Hospitalet, l'entorn metropolità i per a tots.

Es pot dir que fins avui L'Hospitalet ha treballat i desenvolupat intensivament el continent. Ara és l'hora d'aprofundir en el contingut, teixint i projectant cap endavant la nostra ciutat, creant relacions i sinergies entre els actors econòmics, polítics, socials i ciutadans que la componen.

El Govern de progrés vol posar l'èmfasi de la seva acció política en mantenir el model de ciutat cohesionada i l'important xarxa de serveis públics locals desplegada que ha acompanyat la transformació física de la ciutat.

Perquè L'Hospitalet ha de seguir sent una ciutat que ofereix oportunitats de desenvolupament personal, les polítiques adreçades a les persones continuaran sent l'eix central de l'acció de govern. L'ajuntament posarà en valor l'acció pública i la política al servei de les persones.

Per això en primer lloc, el Govern de progrés vol millorar la capacitat de la ciutadania i treballar per atreure empreses i activitats econòmiques a la ciutat. Aquests són elements clau per permetre que L'Hospitalet pugui sortir el més aviat possible de la crisi actual.

El Govern municipal de Progrés està compromès amb la promoció de l'activitat econòmica, amb la formació i amb la innovació, amb l'afavoriment d'activitats econòmiques més tradicionals, com el comerç de proximitat, amb els centres d'activitat comercial i tota l'activitat generada pels recintes firals, i al mateix temps la instal·lació de noves empreses a L'Hospitalet.

Decidit a continuar amb les iniciatives relacionades amb la innovació i la recerca, el BIOPOL'H és la gran aposta que relliga tota l'activitat innovadora dels centres hospitalaris i universitaris del sud de la ciutat. L'Ajuntament lidera aquesta iniciativa perquè creu que és una part important del futur de la ciutat. El repte és trobar els mecanismes per a què les noves generacions de L'Hospitalet puguin participar professionalment en el desenvolupament d'aquest sector. Tanmateix, el govern continuarà impulsant iniciatives formatives per a que la ciutat creixi en estudis de nivell professional i universitari.

En segon lloc, el Govern municipal de progrés defensarà la societat cohesionada i democràtica que, entre tots, hem construït durant aquests anys.

En aquests moments delicats des del punt de vista econòmic i de la manca d'ocupació, el Govern de progrés vol posar en valor l'àmbit públic i LA POLÍTICA AL SERVEI DE LES PERSONES per damunt de qualsevol altra consideració. L'arribada de l'atur a moltes famílies de la ciutat impacta fortament en la seva qualitat de vida, i amenaça amb destruir la cohesió social a la nostra ciutat.

El govern de la ciutat seguirà compromès amb els esforços que s'han vingut fent per a la integració social, prioritzant destinar els recursos municipals a l'àmbit de les polítiques de benestar. Cal evitar que els efectes de la crisi recaiguin en les persones més desfavorides i que precisament són les que més recursos necessiten. Per això l'atenció social serà prioritària, per evitar que ningú arribi a una situació d'exclusió social. **L'estat del benestar no pot ser afeblit ara, quan més cal enfortir-lo.**

L'Hospitalet ha fet una aposta clara com a ciutat educadora perquè tota la ciutadania pugui tenir una educació de qualitat. Una educació, des de la infància i al llarg de tota la vida, com a principal instrument de cohesió social que permeti la igualtat d'oportunitats per afrontar amb més capacitats i coneixements els actuals reptes i faciliti créixer i conviure col·lectivament en un entorn físic i humà basat en drets i valors compartits.

En l'actual entorn desfavorable, les aportacions d'altres administracions per a la prestació de serveis municipals han baixat, en alguns casos trencant compromisos institucionals molt sòlids. Inclús alguns serveis que depenen del Govern de la Generalitat estan sotmesos a fortes retallades fins al punt que, en el límit, comprometen la seva existència.

El Govern de progrés vigilarà el manteniment dels serveis públics que presten altres administracions. Des de la col·laboració i la lleialtat institucional no deixarà de reclamar i treballar per allò que consideri que és essencial per a la ciutadania de L'Hospitalet.

El Govern de Progrés no retallarà els serveis públics adreçats als sectors de població més castigats per la crisi que afecta, fonamentalment, a la gent treballadora i amb menys recursos, i es compromet en la defensa de l'acció pública davant de la tendència a la minimització dels serveis de benestar o a la seva privatització.

En tercer lloc, el Govern municipal creu prioritari vetllar pels drets dels ciutadans però també perquè tota la ciutadania compleixi amb les seves obligacions.

L'espai públic i comunitari és i ha de ser el punt de trobada, d'intercanvi i de relacions dels veïns i de les veïnes de l'Hospitalet. Tots els ciutadans i les ciutadanes hem de poder sentir-nos segurs, i compartir l'espai públic i comunitari en condicions de llibertat i igualtat.

De res servrien les transformacions urbanes i la modernització de la nostra ciutat si no fóssim capaços de convidaure, cedint al vandalisme en un sentit, o a la xenofòbia en un altre.

El Govern municipal seguirà treballant per que tots puguem gaudir de l'espai públic i comunitari amb el ben entès que la convivència i el civisme també son responsabilitat individual de tota la ciutadania.

Continuarem amb les polítiques de foment de la convivència i el civisme sense oblidar-nos del paper d'ordenació i disciplina que té l'administració.

En quart lloc l'aposta del Govern de progrés és mantenir la qualitat de l'espai públic a la ciutat, la sostenibilitat com a criteri transversal i desenvolupar accions adreçades a resoldre les problemàtiques de l'habitatge a la ciutat.

El repte de la ciutat es mantenir tot allò que s'ha fet a l'espai públic i els nivells de qualitat en els serveis municipals que s'han anat desenvolupant en aquests últims anys, oferint un entorn obert i cívic on interactuar i convidaure.

El Govern municipal procurarà que la població de L'Hospitalet pugui trobar solucions a les seves necessitats d'accés a l'habitatge, potenciant el lloguer assequible, així com cercar estratègies per afrontar les situacions socials derivades de la seva pèrdua.

Per últim, es necessari millorar el funcionament intern i l'eficiència de l'administració municipal i fer-ne més transparent la gestió, ja que d'aquesta manera la ciutat estarà en millor posició per encarar la sortida de la crisi.

I ho farà, havent fet, en la seva parcel·la, el seus deures. Amb una actitud constructiva, cercant les solucions més equitatives i les polítiques públiques que cal instrumentar per sortir de la crisi, i comproment-se amb el manteniment de l'ocupació a l'Ajuntament i a les seves empreses.

La situació social i econòmica obliga més que mai a guanyar en eficiència en totes aquelles esferes de l'activitat municipal: fer més i millor amb menys recursos.

Utilitzarem el coneixement i la innovació com a eines de millora, intercanviant experiències amb altres ciutats, sumant esforços amb les ciutats pioneres en gestió urbana.

En aquest entorn social i econòmic cal dir que la situació econòmica de l'Ajuntament és solvent. La gestió prudent en els moments de bonança econòmica i l'aposta per diversificar l'activitat a la ciutat han donat com a resultat que, malgrat la disminució d'ingressos de les administracions, l'Ajuntament, amb els lògics i necessaris ajustos, pugui fer front als seus compromisos. Entre aquests ajustos es troba una pujada moderada de la pressió fiscal municipal en el conjunt del mandat. Es demana un esforç als que tenen més per poder mantenir les prestacions i els serveis als ciutadans que ho estan passant pitjor.

A més, el fet de tenir més de 250.000 habitants censats l'1 de gener del 2010 fa que, en compliment d'allò establert al títol X del text refós de la Llei de Bases del Règim Local, L'Hospitalet passi a ser Municipi de Gran Població, fet que porta a adaptar algunes de les estructures i normes de govern i de gestió de l'Ajuntament (nou Reglament Orgànic de Govern i Administració, nou Reglament Orgànic de Ple, nou Tribunal Econòmic-Administratiu) i també a l'adopció d'un nou Reglament de Participació Ciutadana que reguli la composició i funcionament del Consell Social de Ciutat i dels Consells de Districte, espais participatius de nova creació que hauran de potenciar, encara més si cal, la governança a L'Hospitalet.

Aquest **Programa d'Acció Municipal** per als propers quatre anys pretén afrontar la situació i les necessitats actuals per seguir avançant cap a un futur de progrés i de millor qualitat de vida per als ciutadans de L'Hospitalet. La falta de recursos econòmics no serà una excusa per afrontar amb decisió els problemes de la ciutadania, prioritzant per sobre de tot la qualitat de vida i els drets dels ciutadans i de les ciutadanes i fent-los partícips del govern de la ciutat.

Estem compromesos amb la **participació**, estem compromesos amb la **transparència**, volem una administració orientada a resoldre els problemes del ciutadà i al mateix temps el Govern de progrés vol defensar valors com la **cooperació i la defensa del que és el sector públic**. Apropar l'Ajuntament a la ciutadania i al teixit social de la ciutat per a què entre tots fem que la nostra ciutat sigui més justa i amb més oportunitats. La millora de la ciutat es una tasca de tots.

L'HOSPITALET QUE VOLEM: UNA CIUTAT D'OPORTUNITATS I DE FUTUR PER A TOTS ELS SEUS CIUTADANS I LES SEVES CIUTADANES.

La ciutat de L'Hospitalet té a hores d'ara un dels reptes més importants en la seva història: fer front a una realitat social, econòmica i global canviant i la sortida d'una crisi sense precedents que marca el dia a dia de la ciutat.

L'acció del govern municipal per a la nostra ciutat en aquests temps ha de tenir molt presents els aspectes que estan marcant el dia a dia dels ciutadans. L'atur, la falta d'oportunitats laborals o els seus efectes són problemes que marquen l'agenda del govern.

Però el Govern de progrés no vol perdre de vista el futur i té una voluntat transformadora de la ciutat, ja que és en el futur i en la seva preparació on estan les oportunitats per a les noves generacions. És el que s'ha estat fent des de que el Govern de progrés governa a la ciutat i ha donat els resultats que han fet de L'Hospitalet una ciutat amb més oportunitats, amb més educació, més dotacions, més dinamisme i més cohesió.

Amb la voluntat de projectar-nos cap al futur, volem actuar en aquesta nova etapa de sortida de la crisi. Cal actuar amb valentia, imaginació i amb talent a l'hora de buscar solucions que ens permetin corregir l'impacte de la crisi i dissenyar un nou model de ciutat, basat en polítiques de creixement sostenible a mitjà i llarg termini i amb les polítiques socials com a eix de la nostra manera de fer, perquè la prioritat de l'Ajuntament és treballar al servei de les persones i del seu benestar.

El Govern de progrés vol treballar a l'entorn de cinc eixos:

- 1. Dinamitzar l'activitat econòmica i ajudar a crear ocupació.**
- 2. Consolidar els serveis municipals de benestar.**
- 3. Millorar la seguretat i la convivència en l'espai públic.**
- 4. Millorar l'espai públic, la sostenibilitat de la ciutat i l'accés a l'habitatge.**
- 5. Fer de l'Ajuntament una administració més eficient i propera a la ciutadania.**

Cinc grans línies d'actuació, però una única prioritat: treure la ciutat de la crisi, cuidant de les persones.

Continuarem actuant amb responsabilitat, distribuint i gestionant de manera racional, eficaç i austera els recursos. Garantirem el manteniment dels fons destinats a les polítiques socials i a l'estat del benestar.

Cal revitalitzar la nostra economia, el nostre teixit productiu i crear i atreure ocupació, però això no s'ha de fer posant en qüestió els drets socials i individuals de les persones i la viabilitat de l'estat del benestar.

Per continuar construint L'Hospitalet del progrés ens cal la complicitat de totes les administracions; la seva confluència en una política integral que permeti una gestió eficient dels serveis públics i socials. Per això el govern de la ciutat es farà sentir davant de totes les administracions que incideixen en la vida de la nostra ciutat, explicant quines són les demandes de la ciutadania. Totes les administracions han de posar els recursos que calguin per garantir els serveis de benestar que hem anat guanyant al llarg dels últims anys.

L'atenció social a la ciutadania ha de continuar sent una prioritat. Perquè els serveis socials siguin realment eficients treballarem conjuntament amb la resta d'actors del benestar: salut, educació, promoció econòmica, cultura, habitatge i seguretat.

En la gestió municipal necessitem de la corresponsabilitat i la complicitat dels moviments veïnals, de les entitats de la ciutat, dels agents econòmics i socials.

El nostre Programa d'acció municipal (PAM) vol continuar sent un projecte de futur al servei de L'Hospitalet de les oportunitats, i vol continuar essent el projecte de tots els ciutadans i totes les ciutadanes. Aquest Programa d'Acció Municipal vol ser un compromís entre el govern i la ciutadania en la defensa d'una idea de ciutat inclusiva i amb oportunitats.

SÍNTESI DE LA SITUACIÓ DEMOGRÀFICA, SOCIAL I ECONÒMICA DE L'HOSPITALET

A les següents pàgines es presenten les principals característiques de la realitat demogràfica, social i laboral de la nostra ciutat, en un context incert pel que fa a la situació econòmica.

Població i demografia

La població de L'Hospitalet és de 264.614 habitants, segons el darrer padró provisional de desembre de 2011. El nostre municipi es manté invariable com a la segona ciutat de Catalunya i ocupa en aquests moments el setzè lloc entre els municipis d'Espanya.

L'evolució demogràfica que ha experimentat la ciutat mostra els diversos moments que han incidit en el seu ritme de creixement demogràfic. Si a mitjans dels vuitanta aquest creixement va estar marcat per l'arribada de població procedent d'altres ciutats espanyoles, assolint el seu màxim històric l'any 1981 amb prop de 300.000 habitants, als dos últims decennis del segle XX la situació va canviar amb una disminució progressiva de població. Amb l'inici del nou segle es torna a registrar un canvi de tendència en el creixement poblacional degut, fonamentalment, a l'augment significatiu de la immigració.

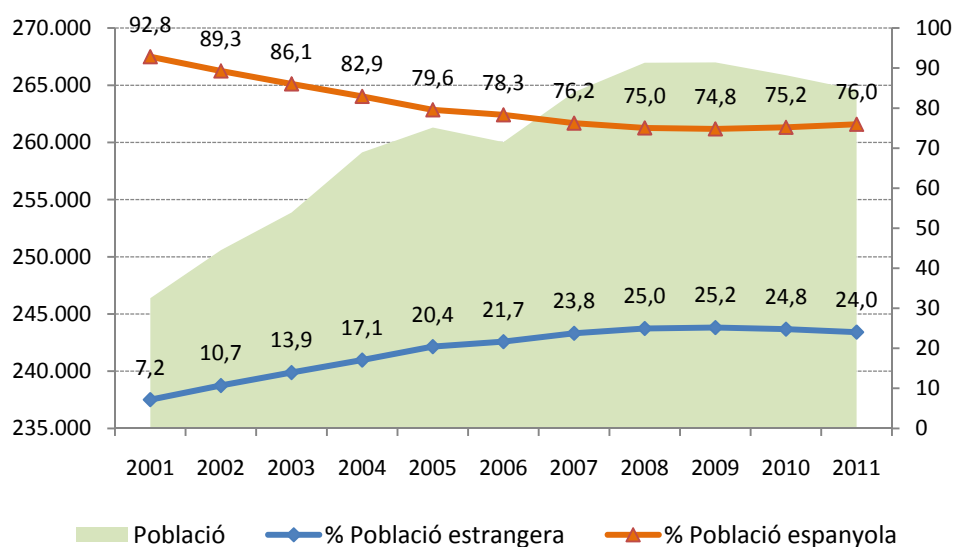
L'arribada d'estrangers, especialment intensa durant la primera meitat de la dècada de l'any 2000, comporta canvis importants en l'estructura poblacional de la ciutat, i configura una composició demogràfica que cal considerar a l'hora de planificar els recursos i els serveis municipals.

Actualment la població estrangera a L'Hospitalet es xifra en 63.635 persones i representa el 24% del total dels hospitalencs. L'origen és, principalment, llatinoamericà, però tot i ser la procedència majoritària, als últims quatre anys s'observa un augment destacat de col·lectius procedents de Pakistan, Índia i Romania.

La distribució de la població estrangera no és homogènia a tota la ciutat: els barris de Collblanc, la Torrassa, La Florida, Les Planes i Pubilla Cases concentren el 70% del total d'estrangers residents.

Com a conseqüència del fenomen migratori i de l'augment de la natalitat, la població infantil del municipi ha crescut en un 32%, i especialment la petita infància (0-3 anys) que s'ha incrementat en un 45,8%. La nova dècada comença amb el manteniment del creixement d'aquest grup poblacional, tot i que ho fa a un ritme menor al mostrat els darrers anys (0,64%).

Població espanyola i estrangera



La gent gran representa prop d'una cinquena part de la població (19,24%) i és, després dels infants, el sector de població que més ha augmentat en aquests 10 anys, amb un creixement relatiu del 15,72%. Aquesta tendència a l'alça de l'envelliment progressiu de la població respon a la pròpia estructura poblacional i a l'augment de l'esperança de vida. Especialment destacable és l'augment del sobreenvelliment, donat que la població amb més de 85 anys s'ha incrementat en un 7,9% durant l'últim any, sent el segment de població que més ha crescut dins del conjunt de la població del municipi.

La presència cada cop més destacada de famílies monoparentals -adult amb infants- és un altre tret demogràfic dels darrers anys, amb un increment superior al 50%, i sembla ser que es mantindrà la tendència a l'alça d'aquest nou model familiar pel proper decenni.

Al costat d'aquest tipus de llars també destaca la presència creixent de persones que viuen soles. Un col·lectiu que ha crescut prop del 31% i que està representat de manera important per la gent gran, especialment dones, i compta amb una forta concentració a barris que han estat i són objecte de plans de millora integral.

Actualment, però, s'ha començat a frenar el ritme de creixement poblacional assolit durant la primera dècada del segle XXI. Les dades del 2010 marquen aquest punt d'inflexió en el creixement, que ha continuat durant el 2011 amb un descens provisional de prop de mig punt. Tot i això, el municipi continua mantenint un nivell elevat de noves entrades de ciutadans, majoritàriament d'estrangers.

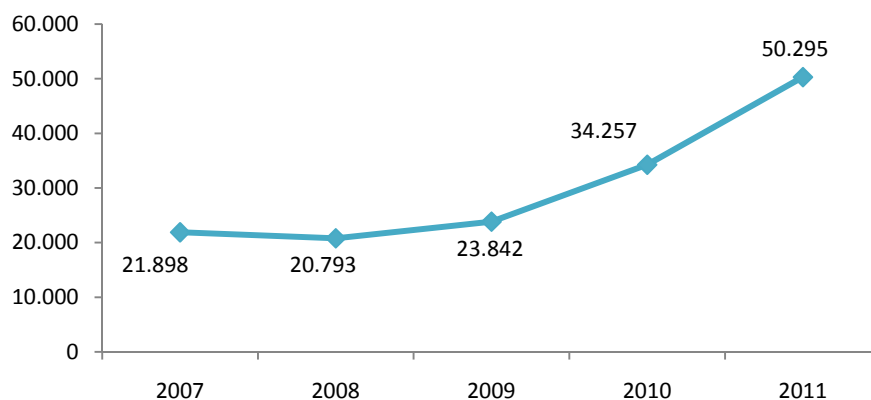
Situació social

Els efectes socials de la crisi sobre la població resident a l'Hospitalet s'aprecia en tots els àmbits de l'actuació pública, però amb especial intensitat en el conjunt de serveis on les persones són els beneficiaris directes de la seva intervenció. Els Serveis Socials municipals estan rebent una pressió quotidiana cada vegada més intensa, amb increments significatius dels ciutadans que necessiten ajuda per resoldre situacions urgents, ja siguin personals o familiars.

L'augment de les problemàtiques socials causades per les pèrdues del treball i la disminució dels ingressos, les dificultats de fer front al pagament de l'habitatge o la pèrdua dels subsidis, ha comportat un increment de la resposta d'atenció i d'intervenció per part de l'administració municipal amb l'objectiu d'atendre les demandes socials de la ciutadania. Aquesta situació afecta al conjunt dels ciutadans però especialment als col·lectius més vulnerables i provoca un augment de les desigualtats, amb la pobresa com un fenomen més ampli.

L'indicador que millor reflecteix els efectes que la crisi té sobre la població de la ciutat és l'augment del nombre de persones que s'han vist amb la necessitat d'acudir als centres d'atenció social municipals, que s'han incrementat en un 129,7% en cinc anys. El creixement més significatiu fins ara es va registrar el 2011, donat que en un any s'han duplicat els usuaris atesos a les dependències municipals.

Evolució. Persones usuàries dels Serveis Socials



Les principals dificultats plantejades pels usuaris dels serveis socials tenen relació directa o indirecta amb el context econòmic, molts d'ells associats a l'habitatge i a la situació laboral, a més d'un constant augment de les problemàtiques familiars i socials, aquestes últimes amb un increment superior al 200%.

Davant d'aquestes dificultats, l'administració respon amb prestacions com la Renda Mínima d'Inserció (amb un increment del 81,13% al període 2007-11, malgrat l'augment de denegacions per canvis en els requisits dels demandants fixats per la Generalitat),

ajuts a les famílies (increment superior al 30%), les beques de menjador que, tot i el seu increment, no han pogut satisfer el creixement de la demanda (25,32%), i el desenvolupament del projecte Xarxa de distribució d'aliments iniciat el mes de juny del 2009 com a mesura impulsada per l'Ajuntament per respondre i millorar la coordinació de les necessitats bàsiques dels ciutadans afectats per la crisi (increment del 23% en un any), situant-se el nombre de persones que s'adrecen als bancs d'aliments en la xifra d'11.732. Tanmateix creixen els serveis alimentaris municipals -àpats dels menjadors socials i el serveis de pícnic-, amb un increment del 23,11% i 4,42% respectivament.

L'augment progressiu de les necessitats del col·lectiu de gent gran comporta el creixement associat de les demandes de serveis específics, com ara les teleassistències (increment del 150%), i el nombre de Plans individuals d'atenció socials vigents (PIAS) amb un creixement del 20% en el període 2008-11.

La resposta municipal davant les necessitats socials de la ciutadania derivades de la crisi, ha estat l'augment dels recursos humans i econòmics destinats als serveis socials, amb un increment pressupostari del 43,5% des de l'any 2007. Aquest augment general respon a la responsabilitat de l'administració davant els efectes socials de la crisi però també reflecteixen l'adaptació pressupostària a la situació demogràfica característica de la ciutat i les derivades del compliment de determinades lleis de caràcter social. Al respecte destaca de manera especial l'augment del 474,5% en els serveis de teleassistència o els recursos municipals destinats al servei d'assistència domiciliària (SAD) en la vessant social i l'atenció a la dependència que experimenten un increment del 368,11%.

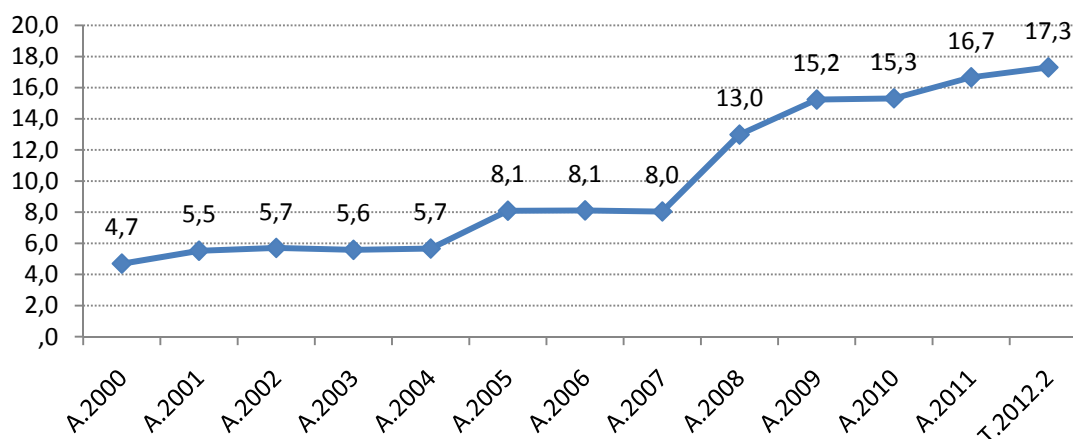
Activitat econòmica i mercat de treball

L'Hospitalet continua sent un centre generador d'activitat i de treball. Malgrat la crisi, i els seus intensos efectes a nivell laboral i de l'activitat econòmica, la ciutat continua consolidant-se com a centre d'activitats terciàries avançades. Biopol i La Fira, en són exemples que el rumb decidit ha estat encertat, i perfilen les apostes de per on s'ha de continuar treballant per aprofitar les oportunitats de desenvolupament futures.

L'anàlisi de l'evolució del mercat de treball local deixa palès una situació que, tot i situar-se en xifres de l'entorn metropolità i de Catalunya, no pot amagar una situació molt preocupant, amb disminucions importants dels afiliats a la seguretat social i un nombre creixent d'aturats, amb valors propers a les taxes d'atur de finals dels 80, que afecta especialment als treballadors de la indústria i la construcció.

L'atur registrat al finalitzar l'any 2011 es situava en el 16,7%, amb 22.647 desocupats, duplicant els valors de l'any 2007. Al mes d'octubre de 2012 l'atur arriba al 17,81% i sembla bastant probable que es mantingui la tendència a l'alça.

Taxa d'atur registrat 2010 - 2n trimestre 2012



La composició de l'atur reflecteix una menor proporció de dones que d'homes, amb el 46% del total, tot i que les taxes estan bastant equilibrades. Per edats, destaca el grup de 54 i més anys, anomenat també, atur estructural o de llarga durada, amb una taxa del 26,6%. Respecte de la situació laboral dels joves, les dades procedents del SOC no permeten un diagnòstic cabal de la seva situació, degut al biaix en el seu tractament, que amb una taxa d'atur registrat del 15,3% es distancia molt de les més objectives de l'EPA, al voltant del 50% de joves desocupats.

L'ocupació a la ciutat, pel que fa a les empreses amb seu social al municipi, continua reflectint una marcada terciarització, amb més del 85% dels assalariats. La indústria i la construcció són els dos sectors on més ha afectat la crisi, amb pèrdues absolutes de 2.933 treballadors (30%) i 3.524 treballadors (48%), respectivament, entre l'any 2007 i el segon trimestre de 2012.

Per tipus de contracte, la temporalitat s'ha incrementat els darrers anys, situant-se en una proporció superior al 85% del total realitzat, cosa que afegeix encara més precarietat i incertesa al mercat de treball.

L'evolució descendent dels treballadors desocupats amb prestacions és un altre indicador preocupant de la crisi social i econòmica que s'està vivint a la ciutat. Si bé fins fa pocs mesos les prestacions contributives disminuïen i les assistencials pujaven, actualment totes dues marquen una tendència clara a la baixa.

Quant a l'estructura empresarial, les dades confirmen l'aprofundiment de la terciarització del teixit productiu de la ciutat (79% del sector serveis), reforçat, si cal, per una disminució brusca del sector manufacturer (-27% respecte al 2008) i el de la construcció (-49%). En conjunt, la ciutat ha perdut un 14% del teixit productiu, respecte de l'any 2008.

RECURSOS MUNICIPALS EN TEMPS DE CRISI

El context econòmic general

En l'informe semestral de perspectives presentat per l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE) en novembre de 2012, es revisen a la baixa les expectatives sobre l'economia espanyola per a 2013 i es constata que la recessió s'intensificarà amb una caiguda de l'1,4 % en 2013 i una tímida recuperació del 0,5 % en 2014.

A més a més, l'atur pujarà d'una mitjana del 25 % de la població activa en 2012 al 26,9 % en 2013, nivell que pràcticament s'estancarà en 2014 (26,8 %)

Les previsions macroeconòmiques de les principals organitzacions i institucions internacionals posen de manifest, també, la debilitat de la demanda dels principals socis comercials d'Espanya en Europa.

Pel que fa al mercat del deute i els tipus d'interès, s'espera que continuïn les restriccions d'accés al crèdit al menys fins 2014 però en un context de tipus d'interès baixos.

El context de la política pressupostària de l'Ajuntament

La política pressupostària de l'Ajuntament en el període 2012-2015 vindrà marcada pels següents paràmetres:

- a) L'efecte sobre els ingressos municipals de la persistència de la recessió econòmica del país.
- b) Les directrius fixades per la Llei orgànica d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (LOEPSF)
- c) Les previsions del pla d'ajust per al període 2012-2022, aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió de 30 de març de 2012

Pel que fa als ingressos propis, la seva dinàmica evolucionarà en paral·lel a la situació econòmica general, de manera que s'espera que durant 2012 i 2013 continuï la davallada dels ingressos més vinculats a l'activitat econòmica general i un creixement global nul de les altres fonts d'ingrés. En aquest sentit, el possible augment de recursos vindrà donat per les decisions de política fiscal que prengui l'Ajuntament; el pla d'ajust preveu l'actualització de les tarifes dels tributs i els preus públics municipals prenent com a base la inflació prevista i aplicant en alguns casos un major grau de cobertura del cost dels serveis.

En quant als ingressos procedents d'altres administracions públiques s'espera que continuï la tendència a la baixa, en consonància amb l'aplicació de les mesures d'ajust anunciades als pressupostos de l'Estat i la Generalitat de Catalunya.

El pressupost municipal de 2013 serà el primer que s'elabori seguint les directrius fixades per la LOEPSF, que estableix l'obligació del compliment d'objectius en l'àmbit de l'estabilitat pressupostària, el volum de despesa i el nivell de deute. Els objectius en aquests àmbits per a les entitats locals durant el període 2013-2015 ja han estat aprovats i són els següents:

	2013	2014	2015
Objectiu d'estabilitat pressupostària (capacitat (+) o necessitat (-) de finançament, en % del PIB)	0,00	0,00	0,00
Objectiu de deute públic (en % del PIB)	3,8	3,8	3,8
Regla de despesa (en % d'increment de la despesa computable)	1,7	1,7	2,0

El pressupost de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat per a 2013 compleix amb aquests tres objectius, donant mostra de la solvència de l'ajuntament per fer front als reptes que planteja el context econòmic i social.

Finalment i pel que es refereix a les previsions del pla d'ajust per a 2012-2022 aprovat per l'ajuntament, aquest es basa en els següents paràmetres:

- a) Un increment moderat de les tarifes dels ingressos propis, referenciat a la inflació prevista i amb l'objectiu d'avançar globalment en la cobertura del cost dels serveis municipals.
- b) Una evolució sostinguda dels altres ingressos municipals.
- c) Una reducció de les despeses de personal vinculades a l'amortització de les places que quedin vacants per jubilació del personal funcionari o laboral, i una reducció del nombre de places reservades a personal eventual.
- d) Una millora en l'eficiència de la despesa municipal, concretada en la revisió de tots els contractes de serveis.
- e) Una reducció del cost de determinats serveis no obligatoris.

I tot això amb l'objectiu de poder destinar més recursos a les actuacions prioritàries definides en el PAM 2012-2015, orientades a combatre la creixent desigualtat derivada del context econòmic i social.

Els recursos per a les inversions

El principal objectiu macroeconòmic a nivell global de la Unió Europea continuarà sent aquest anys la reducció del dèficit públic i del deute públic.

En aquest sentit, s'espera que continuïn les restriccions a l'endeutament dels ens locals, que tradicionalment ha estat la principal font de recursos per al finançament de les inversions públiques municipals, en conseqüència serà necessari recórrer a l'estalvi corrent, a les operacions patrimonials o als programes de cooperació interadministrativa per a finançar el programa d'inversions.

El Programa d'Actuació Municipal que aquí es presenta té la voluntat d'una permanent recerca de recursos i estratègies que faci possible la seva consecució. Davant la situació d'incertesa econòmica, caldrà adaptar els pressupostos i la gestió municipal a la realitat de cada moment, de manera que permeti l'assoliment dels objectius.

EL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL PEL PERÍODE 2012/2015

La situació d'incertesa respecte a l'entorn econòmic, i de les hisendes públiques, en el moment en que es redacta aquest programa fa que sigui necessari ser prudents respecte als compromisos que impliquin inversions o majors dotacions dels serveis. En aquest context, i partint d'una situació econòmica i financera de l'Ajuntament contingent però solvent, aquest document "PAM 2012-2015" no pot ser una foto fixa anticipada de totes les accions, actuacions i mesures que es compromet a realitzar l'Ajuntament i el seu govern durant aquests quatre anys.

Però l'administració municipal vol marcar cap a on vol anar i com ho vol fer. Això es tradueix en una relació d'eixos estratègics, àmbits d'actuació i mesures a desenvolupar durant el període de mandat de l'actual govern de la ciutat que es presenta tot seguit com a compromís públic davant les forces polítiques, el teixit social i econòmic i la ciutadania de L'Hospitalet en el seu conjunt.

Es presenta, a continuació, els eixos estratègics, els àmbits d'actuació i les principals mesures pel període 2012-2015.

EIX 1

L'HOSPITALET, UNA CIUTAT AMB UNA ECONOMIA FORTA I DE FUTUR AL SERVEI DE L'OCUPACIÓ.

El Govern de progrés vol una ciutat amb un capital humà potent i capaç, amb alta ocupabilitat i que permeti avançar en la construcció d'una societat més igualitària. Un model de ciutat que consolidi el projecte de futur que vam començar fa uns anys, que atragui empreses i activitat econòmica i que ens permeti sortir de l'actual crisi.

Continuarem desenvolupant i potenciant les polítiques actives d'ocupació que permetin millorar les capacitats laborals i l'ocupabilitat de les persones i la qualitat de l'ocupació. Continuarem caminant cap a una economia basada en el coneixement i en el valor afegit; amb alta rendibilitat productiva i social: una economia sòlida, al servei de les persones. **La formació és la clau per sortir de la crisi reforçats.**

El futur de la nostra economia com a país passa per una formació continuada al llarg de la vida dels ciutadans i un sistema de formació professional flexible i adaptat a la demanda de cada territori. La potenciació de la FP, adaptant-la a les demandes del sector empresarial local, i les noves necessitats dels sectors emergents ha de permetre que els i les joves de la ciutat es puguin inserir millor en el teixit laboral.

Volem enfortir els vincles de cooperació amb altres institucions per tal d'afavorir el desenvolupament econòmic i social.

Durant molts anys, L'Hospitalet havia basat la seva economia en activitats de baix nivell tecnològic poc intenses en coneixement, per la qual cosa **l'aparició de nous projectes estratègics com el de Biopol'H**, amb la construcció d'un gran parc científic de salut i la construcció d'un parc d'empreses biotecnològiques, o **la instal·lació d'empreses a la nova Granvia i el Districte Econòmic on la innovació és el seu punt fort**, han representat un revulsiu per a la ciutat. Aquesta línia estratègica ens ha de permetre avançar cap a una ocupació més sostenible, estable i de qualitat, que generi seguretat i certesa de futur.

El govern municipal vol aprofitar tota la potencialitat del Districte Econòmic i de l'espai BioPol'H perquè millorin la potencialitat econòmica de la ciutat. L'aposta és crear sinergies entre la diversitat empresarial i comercial que hi ha a la ciutat perquè tots els sectors surtin beneficiats. Sens dubte aquest és, juntament amb la creació d'ocupació, el repte econòmic més important que tenim davant els propers anys. Per fer-ho possible, és cabdal la suma d'esforços amb les associacions d'empresaris, els sindicats, la Cambra de Comerç i altres administracions.

El Govern de progrés vol estar al costat dels emprenedors. **És necessari integrar la societat i especialment els i les joves en una cultura emprenedora, que trenqui amb la idea que ser emprenedor és cosa exclusiva de gent amb molts recursos econòmics;** una cultura que doni suport a aquelles persones que tinguin una idea de negoci i estiguin interessades a desenvolupar algun tipus de projecte de caràcter empresarial.

El comerç és un activitat econòmica fonamental a la nostra ciutat i, per això, l'hem d'enfortir. El comerç tradicional i de proximitat i els mercats municipals tenen un paper destacat en la cohesió social dels diferents barris de la ciutat. Tenen igualment un pes específic important des del punt de vista de l'ocupació, motiu pel qual caldrà seguir dedicant-hi esforços i recursos.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I PRINCIPALS MESURES DE L'EIX 1

1.1. MILLORA DE L'OCUPABILITAT

L'Ajuntament treballarà per ajudar a la millora de la capacitació professional i promourà la localització d'activitats econòmiques que generin nova ocupabilitat i/o de millor qualitat.

1.1.1. Consolidar l'atenció personalitzada i l'oferta de polítiques actives amb preferència de les persones treballadores en situació d'atur, afavorint la igualtat d'oportunitats i la inclusió social i laboral per a tothom.

- Mantenir i ampliar la capacitat de prestació del **Servei d'Informació, Orientació i Inserció Laboral** adreçat a totes les persones de la ciutat en recerca o millora de feina, amb la seva implementació al futur equipament del Gornal Activa, posant especial atenció a ajudar aquelles persones que tinguin més dificultats d'inserció.
- Elaborar i implementar la Carta de Serveis per a la **millora de l'ocupabilitat** i presentar-la a la ciutadania.
- Implantar el "**pool de prospecció d'empreses**" per a la inserció de les persones en processos de qualificació i/o recerca de feina
- Incrementar, fins arribar al 40%, el percentatge d'inserció de les persones ateses des dels serveis d'orientació laboral municipals
- Impulsar accions adreçades a la promoció de la igualtat d'oportunitats, especialment entre els col·lectius amb dificultats especials d'integració laboral.
- Consolidar, coordinadament amb l'Àrea de Benestar Social, l'Oficina Tècnica Laboral per al suport i l'acompanyament a la inserció de les persones amb trastorn mental.

1.1.2. Impulsar una oferta formativa per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, de caràcter flexible i facilitadora del procés d'integració dels subsistemes de formació professional, ampliant les actuacions en nous sectors econòmics.

- Realitzar l'estudi de les **necessitats de qualificació del teixit productiu** de l'Hospitalet i de l'entorn per tal d'establir propostes de formació contínua, mitjançant agents socials i econòmics, per a la millora de la qualificació professional de les persones treballadores.
- Programar formació professional i accions de **qualificació en les competències** exigides pels sectors amb major creixement i demanda d'ocupació.
- Programar actuacions de formació/treball adreçades als col·lectius que

pateixen amb major intensitat els efectes de la crisi econòmica, amb especial atenció a joves i persones majors de 50 anys.

- Adequar les instal·lacions on s'imparteix formació ocupacional als requisits de les formacions associades als certificats de professionalitat adequats a l'entorn productiu.
- Establir acords amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per tal de donar estabilitat a la **programació d'accions de formació i qualificació professional** a la ciutat.
- Impulsar, mitjançant el Centre de Formació d'Hostaleria i en col·laboració amb la Secció de Mercats, Comerç i Consum, la promoció econòmica del sector de l'hostaleria i el turisme.
- Posar en marxa una nova línia formativa en l'àmbit del **disseny multimèdia i del suport a les indústries creatives i de l'espectacle**.
- Ampliar l'oferta de formació associada als certificats de professionalitat de nivell 1.
- Desenvolupar el projecte de **formació en eficiència energètica** de l'equipament "Gornal-Activa", cercant la col·laboració de les empreses referents en aquest sector productiu.

1.1.3. Continuar impulsant mesures d'innovació, coordinació i treball en xarxa entre els agents institucionals, socials, econòmics i altres àrees municipals en les accions de desenvolupament econòmic i millora de l'ocupació a la ciutat

- Constituir un nou **Pacte Local per a l'Ocupació i la Competitivitat, període 2012-2015**, amb els principals agents econòmics i socials de la ciutat, com a instrument de concertació de les polítiques de promoció econòmica i ocupació.
- Mantenir i impulsar de manera específica les actuacions de desenvolupament dels barris de la zona nord i del Gornal, mitjançant els dispositius per a la formació i l'ocupació, en col·laboració amb els agents i institucions socials i econòmics del territori.
- Participar en les actuacions del **Consorci Xarxa Local**, col·laborant en la transferència de bones pràctiques i en la gestió dels projectes conjunts que es puguin proposar.
- Establir mecanismes permanents de **recerca de recursos, en el marc de la Unió Europea**, en matèria de desenvolupament d'infraestructures i de programes de promoció econòmica.

1.1.4. Potenciar l'Observatori Socioeconòmic i de l'Ocupació Local per millorar la informació econòmica i del mercat de treball orientada a facilitar la presa de

decisions i la orientació dels programes de desenvolupament econòmic i d'ocupabilitat.

- Crear un sistema d'informació i eines de suport per al coneixement econòmic i d'evolució de l'ocupació a la ciutat.
- Recolzar la planificació i la gestió mitjançant l'observació i anàlisi de l'evolució de les principals dades de conjuntura local i de l'entorn.
- Potenciar el funcionament de l'Observatori Permanent de la Formació Professional com a instrument específic de detecció de nous perfils professionals relacionats amb el món empresarial.
- Descriure les tendències econòmiques, laborals i de **perfils d'ocupació** locals i de l'entorn.
- Oferir suport als diferents departaments municipals per planificar actuacions i programes que afavoreixin la promoció econòmica i l'ocupació a la ciutat.
- Analitzar amb una visió projectiva les potencialitats del territori i de l'entorn metropolità en relació a les noves necessitats ocupacionals.

1.2. SUPORT A L'EMPRESA I EMPRENEDORIA

Donarem suport al teixit productiu local i als emprenedors i emprenedores per millorar la competitivitat i el creixement empresarial de l'Hospitalet

1.2.1. Enfortir la capacitat d'atracció econòmica del territori amb el desenvolupament d'un Pla d'Innovació Local, empresarial, que promogui xarxes de cooperació

- Realitzar un **Pla d'Innovació Local** que permeti incorporar i millorar la capacitat d'innovació del territori i les seves empreses, atenent al nou escenari econòmic local.
- Crear un **servei d'atenció a l'empresa** per atendre i canalitzar les seves sol·licituds i demandes en relació a l'Ajuntament i als ajuts públics que existeixin en cada moment.
- Implementar espais periòdics de relació i intercanvi empresarial mitjançant la realització de **sessions de networking empresarial** per promoure la generació de sinergies orientades a obtenir accions comercials entre les empreses locals.

- Establir un marc de col·laboració amb agents socioeconòmics i institucions que contribueixin a **impulsar la ubicació en el territori** de L'Hospitalet d'empreses innovadores i creadores d'ocupació.
- Impulsar accions de **màrqueting territorial** (Districte Econòmic L'H, etc.) orientades a afavorir l'atracció de noves empreses a la ciutat.
- Promoure espais de divulgació d'informació d'interès per a les empreses en format de jornades, seminaris i conferències.

1.2.2. Potenciar el creixement del Districte Econòmic de l'Hospitalet (DEL'H) com a entorn preferent de competitivitat

- Estudiar i impulsar, si s'escau, les possibilitats de **creixement de l'oferta comercial al Districte Econòmic de L'H** com una de les activitats motores de l'eix de la Granvia
- Creació d'un **centre territorial d'atenció empresarial** de referència al Districte Econòmic L'Hospitalet
- Potenciar la creació al Districte Econòmic d'un **"clúster" d'empreses tecnològicament avançades i/o d'alt valor afegit (I+D)** com a pol d'atracció per a la instal·lació de noves empreses tecnològiques i la creació de nous llocs de treball.
- Implementar modificacions a les ordenances del Districte Econòmic que permetin afavorir la localització de serveis i activitats econòmiques terciàries.

1.2.3. Col·laborar en l'impuls del BioPoL'H com a projecte de desenvolupament econòmic i tecnològic d'I+R+D

- Promoure la construcció d'un complex **d'instituts de recerca** al voltant de l'Hospital Universitari de Bellvitge (acció del BiopoL'H)
- Promoure la implantació d'un **parc científic i empresarial** de la salut de caràcter públic amb participació privada (acció del BiopoL'H)

1.2.4. Promoure i afavorir el desenvolupament de nous projectes empresarials a la ciutat, el foment de la cultura emprenedora i el suport a les empreses de nova creació de base social i solidària

- Facilitar a les persones emprenedores l'accés a serveis especialitzats d'assessorament, formació i informació sobre la creació d'empreses.
- Creació del **Centre de Recursos per a l'Emprenedor i l'Autònom**, (CREA) dins del "Gornal Activa", com a antena territorial per oferir assistència especialitzada a processos de creació d'empreses i suport al treballador/a autònom local.
- Potenciar el **"Club de l'Emprenedor i l'Emprenedora"** com a espai de trobada,

d'intercanvi i de treball dels emprenedors i emprenedores de la ciutat

- Fomentar la creació de **noves empreses en sectors emergents** i amb possibilitats de creixement, com el de les energies renovables, les tecnologies de la informació i la comunicació, i l'atenció a les persones.
- Potenciar la col·laboració amb els agents socioeconòmics locals per tal d'optimitzar recursos orientats a enfortir els projectes d'emprenedoria
- Promoure aliances institucionals al territori que permetin desenvolupar un espai de cooperació orientat a promoure i donar suport a projectes empresarials vinculats al sector Biomèdic.
- Estudiar i implementar mesures per **facilitar l'accés al finançament** per a col·lectius que compten amb projectes empresarials viables, en el marc d'iniciatives de finançament solidari, sistemes de microcrèdits i d'altres projectes que es puguin impulsar
- Continuar, juntament amb els centres educatius de formació de la ciutat, amb el concurs de projectes empresarials "L'Hospitalet, joves emprenedors i emprenedores", per al foment de la cultura emprenedora.
- Col·laborar amb les entitats de la ciutat per tal de difondre la cultura emprenedora oferint tallers de sensibilització per animar a la creació de noves empreses.
- Programar tallers formatius adreçats a afavorir la millora de la competitivitat de la pime, treballador autònom i microempresa, en àmbits de gestió empresarial, tecnologies de la informació i la comunicació, etc.
- Oferir **assessorament especialitzat** a persones amb projecte d'empresa que vulguin desenvolupar la seva activitat sota una de les fórmules de **l'economia social** com a creadora d'ocupació.
- Realitzar **accions divulgatives** a les entitats de la ciutat i centres educatius sobre **l'economia social**

1.3. COMERÇ, MERCATS I CONSUM

Fomentar i promoure la dinamització del teixit comercial de la Ciutat i dels mercats municipals i protegir les persones consumidores

1.3.1. Millorar i modernitzar tant les infraestructures com els serveis que presten a la ciutadania els mercats municipals per realçar el seu paper de motors del comerç

- Construir el **nou mercat de La Florida**.

- Reordenar els espais i usos comercials dels mercats de Can Serra i Torrent Gornal.
- Impulsar la implantació del **servei de repartiment a domicili** en els vuit mercats municipals de la Ciutat.
- Adaptar els **horaris comercials del mercats** als nous usos dels clients.
- Continuar fent campanyes de promoció dels mercats municipals.
- Incorporar els mercats municipals a la xarxa d'equipaments municipals connectats amb fibra òptica.

1.3.2. Incentivar l'increment de la competitivitat del comerç local i implementar plans de formació que afavoreixin la millora en l'organització, el finançament i el model de gestió del comerç urbà

- Potenciar el paper de les **associacions locals de comerç** i la seva presència en els nous òrgans de participació ciutadana de la ciutat.
- Impulsar l'increment del nombre de membres de les associacions de comerç de la ciutat per tal de millorar la cultura associativa comercial i la competitivitat del comerç tradicional i de proximitat.
- Potenciar els **plans de dinamització i visualització del comerç local** als quatre eixos comercials naturals de la ciutat i afavorir la consolidació de nous eixos comercials en espais urbans representatius.
- Potenciar la creació d'un **servei d'assessorament al comerç** per donar suport a la modernització de les empreses comercials presents al municipi
- Implementar un **pla de formació** per als comerciants i els concessionaris dels mercats de la ciutat elaborat conjuntament amb les seves associacions.

1.3.3. Protegir els drets de les persones consumidores de L'Hospitalet

- Reactivar la **Junta Arbitral de Consum** amb noves campanyes per incrementar el nombre d'empreses acollides.
- Fer difusió de l'existència de l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)** i potenciar el seu paper de dispositiu per a la defensa dels drets del consumidor de la ciutat
- Impulsar una major protecció de les persones consumidores mitjançant campanyes d'informació i prevenció

EIX 2

L'HOSPITALET, UNA CIUTAT EDUCADORA, EQUITATIVA, SOLIDÀRIA I GENERADORA D'OPORTUNITATS, QUE CREU EN LES PERSONES I TREBALLA PEL SEU BENESTAR.

El govern de la ciutat vol una societat més equitativa, i la seva contribució a aquest objectiu és **desenvolupar polítiques actives d'igualtat d'oportunitats**, assegurant els drets socials fonamentals, facilitant la vida a les persones i a les seves famílies, perquè aquestes són la unitat social que serveix de lligam entre elles. Per aquesta raó, les polítiques socials han d'estar enfocades, en primer lloc, a les famílies. El suport a les funcions que les famílies assumeixen quant a la cura dels infants i l'educació dels més joves constitueix un àmbit específic i fonamental de les polítiques socials. La cura de la gent gran i de persones amb discapacitat és l'altra gran àrea d'atenció.

S'acostuma a dir que **el jovent és el futur, però a L'Hospitalet el considerem el present**. Cal fer polítiques actives adreçades a facilitar la seva emancipació, el seu creixement com a persones i que permetin la seva autonomia personal i independència econòmica. En aquesta època de dificultats econòmiques aquest col·lectiu és especialment vulnerable. Per això la seva formació constitueix una prioritat, ja que és l'eina que li permetrà tenir majors i millors oportunitats de present i de futur individuals, alhora que també revertirà en el futur al col·lectiu de la ciutat.

I no ens podem oblidar **d'un dels grans actius que tenim a la ciutat i que és la nostra gent gran**. Cal continuar fent polítiques actives que en facilitin l'envelliment actiu i participatiu, donant la importància que té a la seva participació en la construcció de la cohesió social, al coneixement i a la cultura. La seva contribució a la societat és alta, i cal que els retornem aquesta tasca en forma de polítiques que els faciliti el seu dia a dia, la possibilitat de seguir sumant i de tenir una vida digna.

L'equitat és un dels principals valors socials a promoure des del Govern de progrés de L'Hospitalet. La defensa d'aquest valor social implica també defensar **la igualtat de gènere** en tots els àmbits de la vida social de la nostra ciutat. No només ha d'haver compromís dins de l'Ajuntament, sinó que aquest ha de promoure polítiques i actuacions que portin aquesta defensa de la igualtat entre homes i dones com un valor transversal per a la nostra ciutadania.

Igualment el Govern municipal es compromet a col·laborar en la qualitat del sistema educatiu públic assegurant el compliment de les competències pròpies respecte les escoles i més enllà del seu àmbit d'actuació, arribant a tots els centres educatius de la ciutat per ajudar a desenvolupar la seva funció social. En aquest sentit,

prioritzarem els programes de cohesió social, els aprenentatges professionals i artístics, l'educació de la primera infància, la formació i el reciclatge de la població adulta i dels col·lectius que requereixen segones oportunitats per tal de retornar al sistema educatiu o garantir unes millors condicions per a incorporar-se al món laboral.

La **cultura i l'esport també aporten formació i valors socials positius**. El que fa important la nostra tasca és fomentar, en tots els àmbits d'intervenció pública, valors tan importants com l'esforç, el treball, la tolerància, la cooperació, el respecte, el civisme, la cura del medi ambient o els hàbits de vida saludables, i l'esport i la difusió de la cultura són eines clau en aquesta tasca.

Des d'aquesta postulació de L'Hospitalet com a ciutat acollidora, equitativa i generadora d'oportunitats, no es pot oblidar la **solidaritat amb els altres** com un dels elements que impregnen tant l'acció pública com els moviments associatius. El Govern de progrés té un projecte per a la ciutat en el què la solidaritat i la cooperació entre ciutadans té un lloc preeminent. Coherentment creu que, en la mesura de les possibilitats de cadascú, la ciutat ha de ser cooperadora i solidària amb aquells ciutadans de la ciutat i de fora que estan en pitjors condicions materials, socials, etc.

Per tot això, volem que L'Hospitalet sigui un referent de ciutat de persones que pensen en les persones.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I PRINCIPALS MESURES DE L'EIX 2

2.1. EDUCACIÓ

Avançar vers una ciutat educadora desenvolupant el Projecte Educatiu de Ciutat com a eina de cohesió social i igualtat d'oportunitats. Promoure l'èxit educatiu en el marc d'un model d'escola inclusiva, fent que l'alumnat sigui el protagonista del seu procés formatiu a través del compromís personal i social amb l'entorn i promovent la participació i la implicació de les famílies en l'educació.

2.1.1. Consolidar la Xarxa municipal d'escoles bressol

- Fer sostenible la xarxa municipal d'escoles bressol per a respondre a les necessitats dels infants i de les seves famílies i reclamar al **Departament d'Ensenyament de la Generalitat el finançament de la construcció i el funcionament de les 3 escoles bressol** programades que resten per completar el mapa 0-3 aprovat per a l'Hospitalet.
- Col·laborar amb les escoles bressol d'iniciativa social que escolaritzen infants de 0 a 3 anys amb criteris públics, mitjançant la signatura dels **convenis de col·laboració** econòmica i de cessió de nous locals (bressols Gua-Gua i Patufet).
- Elaborar el **Projecte Educatiu de la Xarxa Municipal d'Escoles Bressol** amb els principis pedagògics i organitzatius que han de regir els projectes educatius de cada una de les escoles bressol municipals que formen la xarxa.
- Gestionar el **procés de preinscripció i admissió d'alumnes**, en el marc de la normativa de la Generalitat, dels centres educatius de 0-3 sufragats amb fons públics.

2.1.2. Consolidar l'Escola de Música – Centre de les Arts (EMCA) i el seu model d'educació artística al servei de la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i l'èxit educatiu.

- Consolidar progressivament **l'oferta d'educació artística** per tal que els ciutadans de L'Hospitalet accedeixin als estudis de música i arts escèniques.
- Consolidar **l'oferta educativa de música i dansa** i la participació en projectes de creació comunitària **als centres d'educació preferent**.
- Ampliar l'oferta d'activitats de dansa a més grups de població.
- Vincular l'EMCA a les entitats artístiques de la ciutat.
- Posar l'EMCA a disposició de les AMPA i d'altres entitats socials per tal que aquestes ofereixin activitats artístiques, per contribuir a la millora de la

qualitat de les que ja ofereixen i per complementar-les allà on calgui.

- Estudiar la viabilitat de posar en funcionament una seu central per a l'Escola de Música-Centre de les Arts.

2.1.3. Promoure i dinamitzar la participació ciutadana a l'àmbit educatiu local i la coordinació dels diferents agents del territori en el desenvolupament de les actuacions educatives de la ciutat

- Mantenir la dinamització funcional del Consell Educatiu de L'Hospitalet i dels consells escolars dels centres educatius públics i concertats.
- Desenvolupar el Consell de Nois i Noies potenciant la participació ciutadana dels nois i les noies de manera personal i col·lectiva en temes d'interès ciutadà.
- Crear els sis consells escolars de les Escoles Bressol Municipals i constituir un grup de treball permanent en el marc del Consell Educatiu de Ciutat.
- Crear el Consell Escolar de l'Escola de Música-Centre de les Arts i dinamitzar la participació de les famílies usuàries i els professionals en la definició de les seves activitats.
- Dinamitzar el funcionament del Consell de la Formació Professional i participar activament en el Fòrum de Consells locals d'FP de Catalunya.
- Dinamitzar i **consolidar les Xarxes 0-6 als barris** amb la incorporació i la coordinació dels diferents professionals que atenen a la petita infància.
- Potenciar la **implicació de les famílies en el procés educatiu dels seus fills** mitjançant les AMPA, consolidant la seva presència i coordinació com a agents del sistema educatiu en el marc del Projecte Educatiu de Ciutat.
- Crear **espais de col·laboració entre l'Ajuntament i els centres públics i concertats** de la ciutat per tal de possibilitar una escolarització equilibrada i de qualitat.

2.1.4. Participar en la planificació i la gestió de la matrícula escolar en la ciutat i vetllar pel funcionament de l'Oficina Municipal d'Escolarització

- Participar activament en les sessions de la Taula Mixta de planificació **per garantir el nombre de places escolars necessàries** i l'adequació dels espais corresponents.
- Participar en els espais de **planificació de l'oferta de post-obligatòria** prevista pel Departament d'Ensenyament, per tal de preveure les necessitats a curt i mig termini.
- Garantir la **distribució equitativa de l'alumnat entre els centres públics i concertats**, especialment de l'alumnat amb Necessitats Educatives Especials (NEE), mitjançant la participació en les comissions de garanties d'admissió

(primària, secundària i post-obligatòria).

- Gestionar l'Oficina Municipal d'Escolarització i **facilitar l'atenció i la informació a les famílies amb necessitats d'escolarització**, tant en el procés de preinscripció com al llarg del curs.

2.1.5. Desenvolupar el Pla Educatiu d'Entorn com a eina de cohesió social, igualtat d'oportunitats i èxit educatiu als barris de la ciutat

- Continuar amb l'oferta i el desenvolupament dels programes socioeducatius per tal de col·laborar en la millora de l'èxit escolar de la ciutadania: programes d'orientació i acompanyament, de transició, d'adaptació curricular, de suport escolar...
- Intervenir per a la **prevenció i l'atenció de l'absentisme escolar** mitjançant les comissions socioeducatives dels centres.
- Revisar i adequar al nou marc legal el Pla Local d'Atenció i Prevenció de l'Absentisme escolar mitjançant una comissió formada pels serveis educatius de la Generalitat, els centres educatius i diferents àrees municipals.
- Donar suport als projectes d'innovació educativa mitjançant subvencions a projectes pedagògics, prioritzant els **programes d'Aprenentatge Servei i Comunitats d'Aprenentatge** desenvolupats pels centres educatius i les entitats del territori.
- Desenvolupar el Programa de Convivència, el seu observatori i les **estratègies de convivència a l'aula** i al centre.

2.1.6. Potenciar la formació professional i la formació al llarg de la vida.

- Desenvolupar l'increment de la presència i la rellevància de la **Formació Professional** a la ciutat.
- Impulsar **programes de transició escola-treball** per a la inserció social i laboral dels joves.
- Col·laborar en el desenvolupament del projecte BiopoL'H a la ciutat participant en la creació d'un **centre de FP especialitzat en investigació biomèdica**.
- Participar en la planificació de **l'oferta de FP a la ciutat en noves especialitats**, com l'esportiva, vinculada al Centre de Formació de Tècnics Esportius, i la biomèdica, vinculada al BiopoL'H.
- Col·laborar en la planificació de l'oferta de **formació de persones adultes de la ciutat** i negociar amb la Generalitat el seu increment.
- Dissenyar programes i actuacions de formació per a la **transició al món del treball del col·lectiu de joves d'educació especial**, i negociar amb la Generalitat l'increment de l'oferta d'aules de suport a l'educació especial

(USEE) a la nostra ciutat.

2.1.7. Millorar la qualitat dels serveis i els programes educatius municipals.

- Mantenir la **guia <INTRO>** com a oferta de programes i recursos educatius al professorat i avaluar-la de manera permanent com a procés de millora continuada.
- Dinamitzar la Xarxa Educativa de Ciutat mitjançant trobades periòdiques d'intercanvi i la implicació dels seus membres en l'objectiu de Ciutat Educadora.
- Desenvolupar les Jornades Científiques i Tecnològiques d'Educació Secundària, programa d'excel·lència educativa que premia els treballs de recerca realitzats pels alumnes.
- Col·laborar en el desenvolupament dels **programes i recursos educatius per al professorat** que fomentin el respecte al medi ambient, la promoció de la salut, el foment de la lectura i les activitats d'educació artística.
- Millorar la difusió d'informació de l'àmbit de l'educació entre els agents de la comunitat educativa.

2.1.8. Vetllar per la millora i l'ús de les infraestructures dels centres educatius.

- Treballar per aconseguir del Departament d'Ensenyament de la Generalitat la realització de les obres d'ampliació de dues escoles (Pere Lliscart i Puig Gairalt), la substitució dels edificis de 5 centres escolars del Pla d'urgència (Bernat Metge, Busquets i Punset, Frederic Mistral, Joaquim Ruyra i Milagros Consarnau) i la construcció dels edificis definitius de les escoles Ernest Lluch i Paco Candel.
- Construir el nou equipament de l'escola d'adults Catalunya de Santa Eulàlia i elaborar el programa funcional i el projecte d'adequació de nou local per a l'escola d'adults Sant Ramon, a la Florida.
- Negociar un **calendari d'execució de les obres de Reforma, Adequació i Millora** de centres educatius acordades però no executades per part de la Generalitat, així com les noves necessitats detectades.
- **Potenciar l'ús dels centres educatius** pel desenvolupament d'activitats ciutadanes fora de la jornada escolar promovent programes i establint acords amb els agents socials.

2.1.9. Impulsar l'aprenentatge i promoure l'ús social del català entre la ciutadania

- Organitzar cursos de català de tots els nivells i prioritzar-ne els nivells inicials, bàsics i elementals.
- Facilitar intercanvis interpersonals que permetin l'ús del català en un àmbit

informal, mitjançant la implicació voluntària de la societat civil i de la xarxa d'entitats i comerços de la ciutat. (**Voluntariat lingüístic**)

- **Potenciar l'ús del català** en activitats existents a la ciutat, especialment en les derivades del Projecte Educatiu de Ciutat, les que s'ofereixen a través de la Guia <INTRO>, els programes socioeducatius, i a través de l'assessorament i l'acompanyament dels agents educatius.
- Col·laborar amb altres organitzacions, entitats i empreses que actuen en el municipi per incrementar la presència del català en les seves activitats regulars.

2.2. BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

SERVEIS SOCIALS I INCLUSIÓ

Consolidar el sistema públic de serveis socials de competència municipal, garantint el dret d'accés de caràcter universal als serveis socials municipals i al conjunt de recursos i prestacions socials existents, de manera àgil i eficient. Continuar treballant per reduir els factors de vulnerabilitat i les situacions que provoquen exclusió social mitjançant accions de prevenció i de reforç de l'autonomia personal i social.

2.2.1. Millorar la qualitat de l'atenció a les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) per donar resposta a l'increment de demandes

- **Implementar el protocol establert** per atendre de manera àgil i eficient les demandes que arribin a les àrees bàsiques, reduint els temps d'espera de la primera atenció, i mantenint sistemes d'atenció urgent i d'intervenció en situacions d'emergència social.
- Realitzar accions grupals i comunitàries per la prevenció i la inclusió social
- Procurar l'atenció àgil i immediata a les demandes d'informació, gestió i tramitació de recursos socials, mantenint el Servei d'Informació, Orientació i Tramitació (SIOT).
- Definir el reglament municipal per a la prestació dels serveis socials municipals.

2.2.2. Vetllar per l'accés eficient de la ciutadania als recursos econòmics existents per atendre situacions de necessitat social

- Gestionar l'accés als recursos socials i les prestacions econòmiques destinades a atendre determinades situacions de necessitat social i que estan subjectes a crèdits pressupostaris d'altres ens i/o administracions.
- Facilitar **prestacions econòmiques municipals d'urgència social** (beques i ajuts a famílies) per atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència i per corregir desigualtats d'oportunitats en matèria educativa, socioeconòmica, laboral, sanitària i de normalització social.

2.2.3. Atendre les necessitats bàsiques i urgents de subsistència de la població en situació de greu risc social

- Prestar **acolliment residencial puntual o temporal** a persones adultes en situació d'exclusió que no disposen d'un habitatge ni de condicions sociofamiliars suficients
- Facilitar **serveis d'alimentació i higiene** per a la població amb greus necessitats socials que necessiten ajuda per a la subsistència.

2.2.4. Promoure la participació i la implicació ciutadana al sistema dels serveis socials de la ciutat

- Constituir i posar en funcionament el Consell Municipal de Serveis Socials tal i com es preveu a la Llei de Serveis Socials de Catalunya, incorporant les taules sectorials dels diferents àmbits (gent gran, igualtat de gènere, persones amb discapacitats)
- Treballar amb les entitats d'iniciativa social el desenvolupament de projectes per tal de donar resposta a les necessitats socials del territori.

2.2.5. Potenciar els dispositius locals d'inclusió i la seva coordinació efectiva

- Elaborar un **mapa d'accions inclusives locals** des de l'Oficina Tècnica d'Inclusió.
- Completar i consolidar l'Observatori de dades de vulnerabilitat social.
- Vetllar per uns **criteris homogenis, equitatius i d'igualtat de tracte en la tramitació de les prestacions socials** al territori adreçades a col·lectius vulnerables.

2.2.6. Millorar les condicions d'accés de les persones i col·lectius vulnerables i en situació de risc als recursos socials d'inclusió.

- Continuar vetllant per l'accés a les escoles bressol sufragades amb fons públic dels infants amb necessitats educatives especials i específiques derivades de situacions socials desfavorides.
- Millorar el circuit **d'accés a habitatges del fons social** per a la població en risc d'exclusió residencial.

- Millorar les condicions d'habitabilitat dels col·lectius més vulnerables o en risc d'exclusió amb ajudes per arranjar habitatges de persones majors de 65 anys o de famílies en risc d'exclusió social.
- Participació i coordinació amb els diferents dispositius d'inserció sociolaboral de la Ciutat.
- Desenvolupar programes socioesportius específics adreçats a col·lectius amb risc d'exclusió.

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

Garantir el compliment de la Llei dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència i de la Llei de serveis socials.

2.2.7. Protegir els drets legals dels infants i adolescents mitjançant el desenvolupament del II Pla d'Infància 2012-2015.

- Elaborar i posar en marxa el **II Pla d'Infància 2012-2015** amb la participació i la implicació dels agents socials.
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials on hi ha menors en risc social per protegir els seus drets, acomplint actuacions de tractament social o socioeducatiu.
- Difondre els drets dels infants i els adolescents i promoure'n la participació com a ciutadans de ple dret en relació a les polítiques, les normes, els projectes, els programes o les decisions que els afecten.
- Completar la **Xarxa Local de Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència** de la ciutat com a plataforma d'informació, coordinació i unificació de criteris d'intervenció amb la infància en risc entre els serveis de la ciutat.

2.2.8. Afavorir el desenvolupament personal i social dels menors en situació de risc proporcionant una atenció compensatòria dels dèficits socioeducatius a partir de dispositius específics

- Mantenir la intervenció socioeducativa en els centres escolars de primària i secundària per abordar les causes de desavantatge social.
- **Intervenir educativament en l'espai públic** amb els infants i adolescents a través dels/de les educadors/es de medi obert aportant referències i valors socials positius, com a estratègia per a millorar la resposta a les necessitats detectades.
- Consolidar les **Taules de Medi Obert** com una plataforma d'anàlisi, diagnòstic i intervenció en l'espai públic dels agents i tècnics d'un mateix territori.

- Oferir un espai de relació i prevenció per a adolescents i joves en les vacances escolars, afavorint les activitats dirigides a noies adolescents.
- Consolidar el Servei de suport i acompanyament formatiu i terapèutic a les famílies
- Consolidar el Projecte **d'acolliments familiars d'infants** en família extensa.
- Consolidar i ampliar el projecte **d'Educació i reparació pel civisme**, en coordinació amb el Servei de Convivència i Civisme, adreçat als menors de 18 anys.
- **Consolidar els espais familiars** en els districtes de la ciutat en què s'estan realitzant com a espais de reforç de la vinculació parental amb els infants de 0-3 anys.

2.2.9. Reformular i ampliar els serveis de centre obert adequant-los a les diferents situacions de vulnerabilitat que presenten els infants i desenvolupant programes adreçats a les famílies

- Consolidar el nombre de places de **centre obert** adequant-les a les diferents situacions de vulnerabilitat (lleu-mitjana-greu) que presenten els infants.
- Desenvolupar el treball amb les famílies per enfortir les capacitats i les responsabilitats parenterals.
- Mantenir el **Projecte Clau** i incorporar-lo a la cartera de serveis com a centres oberts.

IGUALTAT DE GÈNERE

Promoure l'equitat de gènere a la ciutat impulsant polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones

2.2.10. Impregnar la societat del principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones potenciant la participació i la cooperació com a principis de les polítiques municipals

- Incloure **l'equitat de gènere com a criteri d'intervenció transversal** a tots els plans integrals i projectes als barris.
- Realitzar projectes de caràcter preventiu i transversal dirigit a dones joves de la zona nord de la ciutat des de la perspectiva de gènere.
- Fer visibles les aportacions de les dones en els mitjans de comunicació local i el web mitjançant la implementació del projecte **"Femení en singular"**.
- Incrementar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social, cultural i política.

- Posada en marxa d'una **xarxa d'intercanvis entre dones** per promoure'n l'autonomia i afavorir-ne el desenvolupament personal, professional i social.
- Desenvolupar projectes que potenciïn el treball relacional entre l'Ajuntament i les entitats de la ciutat envers la igualtat de gènere ampliant la xarxa de recursos i enriquint la intervenció professional.
- Treballar per augmentar els nivells d'implicació de la ciutadania i els organismes públics i privats del municipi en la **conciliació del temps** del treball, familiar i personal.
- Promoure una educació basada en el principi **d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes** mitjançant la realització d'accions de sensibilització a la comunitat educativa sobre igualtat d'oportunitats de dones i homes.
- Augmentar el nombre d'accions adreçades a la sensibilització sobre el tema de la igualtat de gènere.

2.2.11. Ampliar l'atenció integral a les necessitats específiques de les dones i en especial d'aquelles en situació vulnerable

- Reforçar l'intercanvi professional entre els serveis assistencials de la ciutat per **millorar les capacitats de detecció i intervenció** en situacions de violència de gènere.
- Intervenir de manera integral en les **situacions de violència de gènere**, augmentant la cobertura de dones ateses i el nombre de tractaments realitzats.
- Ampliació del **servei d'acolliment d'urgència a les dones i fills/filles** que ho requereixin.
- Potenciar el **servei d'atenció a infants** de famílies amb violència a la parella.
- Realitzar **accions de formació** dirigides a agents socials del territori sobre aspectes relacionats amb la igualtat de gènere.

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Continuar el desplegament de la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència executant les competències municipals que fixa l'esmentada Llei.

2.2.12. Acabar la implementació de la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència segons les fases establertes fins a l'any 2015

- Facilitar informació a la població de la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència.

- Tramitar totes les sol·licituds de reconeixement de grau de dependència.
- Resoldre el 100% dels PIAS (pla individual d'atenció) en els terminis establerts.

ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Donar resposta a les necessitats socials de la gent gran de L'Hospitalet, en especial la més desfavorida, mitjançant la prestació de serveis de proximitat que assegurin la seva qualitat de vida i la promoció de l'envelliment actiu i la participació.

2.2.13. Mantenir, ampliar i millorar, en funció dels recursos disponibles, la prestació de serveis de proximitat per a la gent gran, segons grau de dependència o risc d'exclusió

- Atendre, aplicant criteris de prioritització segons marc normatiu vigent, els casos de dependència i d'alt risc social que necessiten el **servei d'ajuda a domicili**
- Incrementar la qualitat i la cobertura del servei d'ajuda a domicili amb **serveis complementaris** com menjadors, menjar a domicili, dutxes i bugaderia.
- Dissenyar un projecte de ciutat que aglutini totes les accions voluntàries per afegir un plus de qualitat a la intervenció professional.
- Aconseguir que la **teleassistència** cobreixi les necessitats del major nombre possible de la població major de 75 anys que reuneixi els criteris de prioritització (indicadors de salut i risc social).
- Prevenir i/o detectar situacions de risc en persones majors de 80 anys, especialment en aquelles que viuen soles.
- Atendre les persones grans en situació de desemparament, intervenint professionalment en tots els casos detectats, mitjançant serveis de suport al domicili o acolliment residencial.
- Treballar per aconseguir **que la Generalitat construeixi i posi en funcionament la residència i centre de dia programats a Sant Josep.**
- Treballar per aconseguir **que la Generalitat aprovi el concert de places per a les futures residències i centres de dia** del Gornal i Santa Eulàlia.

2.2.14. Promoure l'envelliment actiu i la participació de les persones majors de 65 anys en projectes de voluntariat i en òrgans de reflexió i proposta

- Avançar en l'obertura dels casals de gent gran a nous perfils d'aquest sector de població i estimular l'ús normalitzat d'aquest espai per la resta de la ciutadania.

- Donar resposta a les diverses necessitats de la gent gran de la ciutat i als nous perfils socioculturals de la població que anirà envellint.
- Treballar per aconseguir que s'executin les obres de **construcció del Casal del Centre** a l'espai de Ca n'Arús.
- Realització d'un estudi de l'oferta i la demanda **d'activitat física per a la gent gran** a la ciutat i implementar mesures de coordinació entre els diferents agents del sistema esportiu per tal de pal·liar els dèficits que es detectin.

ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Treballar per la igualtat d'oportunitats del col·lectiu de persones amb discapacitat de la ciutat, des de criteris de promoció de l'autonomia, normalització, accessibilitat i disseny universal, promovent la igualtat d'oportunitats, la participació i la plena ciutadania.

2.2.15. Continuar promovent accions socials d'integració, amb la xarxa de serveis socials i amb els projectes d'iniciativa social a la ciutat, i millorant els dispositius de suport i de foment de l'autonomia existents.

- Elaborar l'anàlisi de les casuístiques i necessitats d'atenció social especialitzada i dels recursos dirigits a aquest col·lectiu i detectar aspectes de millora en la cobertura de les seves necessitats socials específiques.
- Col·laborar amb els serveis socials especialitzats ubicats a la nostra ciutat, públics i privats, per a la seva integració en la xarxa social del territori i participar en els seus consells de centre.
- Prestar suport al desenvolupament de les iniciatives socials del casal d'estiu l'Escorça i del casal d'estiu l'Estel-Can Bori d'infants d'educació especial per a la integració al lleure.
- Donar suport a les entitats de persones amb discapacitat i agents culturals per a **promoure opcions d'oci i lleure autònom** per a joves i adults amb discapacitat (CLUBS DE JOVES GESPIS I INDI, DISCONCERTS).
- Promoure iniciatives i **serveis de suport i respir per a famílies** i cuidadors de persones amb discapacitat de la ciutat.
- Treballar, conjuntament amb l'entitat promotora ASPROSEAT, per **aconseguir de la Generalitat el concert de les places** de llar-residència per a persones amb discapacitat.
- Fer accions i campanyes de sensibilització envers el col·lectiu de persones amb discapacitat, promovent la seva presència social i donant a conèixer la seva contribució als valors d'igualtat i cohesió social d'una ciutat per a tothom, i donar suport a les seves entitats representatives.

2.2.16. Col·laborar transversalment amb la resta d'àrees municipals per tal que incorporin en les seves actuacions i projectes un disseny universal que inclogui les adaptacions necessàries per donar resposta a les necessitats específiques del col·lectiu de persones amb discapacitat

- Promoure la **millora de l'accessibilitat** d'edificis i habitatges, tant en els elements privats com comunitaris, així com també i de manera prioritària dels locals comercials i els espais públics.
- Treballar per a la definició d'un model de serveis de **transport especial adaptat** de gestió integral en tot l'àmbit metropolità, per tal de cobrir tota la necessitat de mobilitat de la població amb discapacitat i les dificultats per fer ús del transport col·lectiu ordinari.
- Proposar mesures per a l'accés normalitzat de les persones amb discapacitat a l'àmbit de la cultura, l'esport i el lleure.
- Col·laborar, promoure i fer seguiment dels projectes i serveis de la ciutat per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.
- Impulsar la incorporació de mesures de sensibilització respecte de les discapacitats als programes educatius de les escoles de la ciutat per a treballar el tema de la discapacitat.

ATENCIÓ A PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Treballar per a la plena integració social de les persones amb malalties mentals i l'atenció a les seves famílies

2.2.17. Vetllar per la implementació de les línees del Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Malaltia Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya a la nostra ciutat, tot combatent l'estigma, l'exclusió i l'aïllament.

- Consolidar i enfortir, treballant conjuntament amb l'Àrea de Promoció Econòmica, l'Oficina Tècnica Laboral com a dispositiu que ajudi a la inserció al món laboral de les persones que pateixen malalties mentals i addiccions.
- Donar atenció psicològica grupal a familiars de persones amb malalties mentals, en col·laboració amb les entitats de la ciutat especialitzades.
- Treballar per aconseguir que la Generalitat acordi el concert de places i la posada en marxa dels serveis socials (llar-residència, pre-laboral, club social) previstos a la Unitat Polivalent de Salut Mental, gestionada per Benito Menni.

2.3. SALUT PÚBLICA

Promoure L'H com a Ciutat Saludable emmarcat en l'estratègia de la "Red Europea de Ciudades Saludables" (RECS) de la OMS.

2.3.1. Impulsar accions que incideixin en els determinants de salut en totes les polítiques municipals, mantenint els dispositius i serveis específics de salut comunitària.

- Desenvolupar el **programa 100 x 100 Saludable** amb actuacions i serveis que fomentin uns hàbits de vida més saludables, centrat en l'alimentació i l'exercici físic.
- Incrementar les intervencions en Promoció de la Salut adreçades a **adolescents i joves** escolaritzats i no escolaritzats de la ciutat mitjançant programes comunitaris.
- Continuar realitzant les intervencions de promoció i protecció de la salut a les persones consumidores de substàncies psicoactives i/o als seus familiars que desitgin fer consultes.
- Continuar prestant atenció a les persones consumidores de substàncies psicoactives i/o als seus familiars que desitgin fer consultes.

2.3.2. Vetllar pel manteniment i la millora dels recursos supralocals prestadors d'atenció mèdica i sanitària (implementació del mapa Sanitari de la Generalitat)

- Treballar per aconseguir **que la Generalitat condicioni i doti dels recursos necessaris el CAP Florida Sud** a l'avinguda Catalunya.
- Treballar per aconseguir **que la Generalitat construeixi i doti dels recursos necessaris el CAP Sant Josep** al carrer Leonardo da Vinci, el CAP de Santa Eulàlia al carrer Alhambra, i el CAP del Gornal al carrer dels Joncs.
- Continuar treballant amb la Generalitat per **fer realitat el Nou Hospital General** de L'H a Can Rigal.

2.3.3. Continuar vetllant per la protecció de la salut pública mitjançant accions de sensibilització, inspecció i control

- Incrementar el **control sanitari als establiments minoristes** de la ciutat en funció del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris.
- Incrementar el **control sanitari dels agents físics, químics i biològics** relacionats amb la salut ambiental i les plagues urbanes emergents.
- Impulsar accions entre les diferents àrees municipals (Guàrdia Urbana, districtes) que incideixin en la promoció de la tinença responsable d'animals.

2.3.4. Promoure la participació ciutadana en el Consell de Salut de L'Hospitalet

- Incrementar la participació activa de la ciutadania i de les entitats en el Consell de Salut de l'Hospitalet.

2.4. CULTURA

Garantir l'accés de la ciutadania als béns, serveis i productes culturals, i generar nova demanda afavorint la proximitat cultural des de la seva diversitat, facilitant la participació de la ciutadania i d'altres agents públics i privats, aprofundint en els nous reptes de la gestió, la innovació i la gestió cultural.

2.4.1. Promoure una oferta cultural potent, estable i coherent que doni suport a la creació, la producció i la difusió de les arts en tots els espais de la ciutat, fent de la cultura instrument de proximitat, educació, reflexió i cohesió social

- Afermar el **Teatre Joventut** com el centre de referència per a la difusió de les arts escèniques (teatre, música i dansa), mantenint-se també com a escenari d'altres manifestacions culturals de caràcter ciutadà.
- Mantenir l'**Auditori Barradas** com el centre de referència per a la difusió de la música en viu de caràcter professional, mantenint-se també com a escenari d'altres manifestacions artístiques i ciutadanes.
- Estudiar la posada en marxa d'un nou sistema de venda d'entrades del Teatre Joventut i de l'Auditori Barradas i la seva implementació.
- Elaborar una proposta de modificació del reglament d'ús d'espais dels equipaments culturals.
- Consolidar el **Centre d'Art Tecla Sala** com a centre d'art contemporani d'àmbit metropolità i de referència a Catalunya, oferint-hi una programació estable envers les arts visuals, independent, divers i de qualitat

2.4.2. Facilitar la implicació i la participació dels ciutadans i els agents culturals en el desenvolupament de projectes culturals de la ciutat

- Dinamitzar la producció cultural local donant suport a artistes, empreses i entitats culturals, i promovent la participació ciutadana en el desenvolupament de projectes culturals, xarxes de producció i difusió cultural local.

- Potenciar el treball en xarxa dels equipaments culturals de la ciutat, promovent el seu paper de dinamitzadors de la cultura local des de la proximitat.
- Potenciar la **festa popular** i l'espai públic com a escenari per mostrar les tradicions i la cultura (Festes de Primavera, Cavalcada de Reis).
- Millorar la **difusió i la comunicació de l'oferta** , els serveis i els equipaments culturals mitjançant les agendes virtuals (app), les xarxes socials i les noves tecnologies.

2.4.3. Promoure la lectura, facilitar l'accés a la informació i a la cultura a tota la ciutadania (biblioteques)

- Elaborar i aprovar el **Pla director** de biblioteques 2011-2020.
- Millorar la col·lecció única de recursos documentals existents de ciutat, tenint especial interès en treballar la biblioteca virtual.
- Mantenir una programació estable d'activitats a totes les biblioteques de la ciutat.
- Donar suport a la creació artística, especialment la literària, amb especial atenció als autors/es.
- Consolidar les biblioteques com a espais sociabilitzadors.

2.4.4. Continuar amb les polítiques de protecció, conservació, coneixement i difusió del patrimoni documental, cultural, arquitectònic i urbà.

- Actualitzar el cens del fons moble (elements urbans, objectes i col·leccions) i continuar treballant en la seva restauració, conservació i difusió.
- Continuar incentivant, mitjançant la convocatòria de beques i ajudes i la publicació de materials, la **recerca sobre el patrimoni** cultural i històric de la ciutat.
- Revisar el **Pla especial de protecció del patrimoni arquitectònic** (PEPPA) i vetllar per tal que les actuacions físiques que s'hi facin no n'afectin el valor històric.
- Destinar **Casa Espanya** a la recerca històrica i patrimonial i a la coordinació de l'activitat museística de la ciutat.
- Destinar **l'Harmonia** a exposicions temporals o permanents de patrimoni artístic històric de la ciutat i altres temàtiques.
- Destinar **Can Riera** a activitats del programa de Memòria Democràtica especialitzant l'espai per a explicar, a més de l'evolució política de la ciutat, els esdeveniments socials i econòmics dels darrers dos segles.

- Crear l'exposició permanent d'història de L'Hospitalet.
- Millorar el **servei de consulta de l'Arxiu** dissenyant nous procediments i eines que permetin una millor atenció a la ciutadania.
- Continuar amb l'inventari i la informatització de la documentació custodiada a l'Arxiu Municipal.

2.4.5. Continuar amb el suport a les activitats de lleure educatiu i promoure nous espais d'activitat.

- Aconseguir una **oferta de lleure equilibrada** en tots els barris, fent especial atenció a la població adolescent i jove, fomentant el treball en xarxa de tots els agents que intervenen sobre el lleure educatiu al territori.
- Construcció i posada en funcionament d'un equipament de lleure infantil i juvenil pels barris de Collblanc i la Torrassa.

2.4.6. Aprofundir en la vessant educativa de les polítiques culturals.

- Promoure activitats socioeducatives relacionades amb les arts escèniques i la música adreçades al sector educatiu i altres col·lectius ciutadans.
- Continuar amb les activitats socioeducatives del Centre d'Art Tecla Sala.
- Continuar amb les activitats de promoció i educació artística de la Fundació Arranz-Bravo.
- Creació del Servei Educatiu de Biblioteques i de suport a la formació permanent.
- Continuar amb les activitats socioeducatives sobre el Patrimoni de la ciutat.

2.4.7. Elaboració i actualització dels plans d'autoprotecció de tots els equipaments culturals i de les activitats de ciutat que ho requereixin, d'acord amb la legislació vigent. Manteniment i millora dels equipaments existents.

- Elaboració i actualització dels **plans d'autoprotecció o emergència** a tots els equipaments culturals i altres activitats culturals que ho requereixin, d'acord amb la legislació vigent.
- Disposar d'equipaments accessibles, moderns i connectats per poder desenvolupar i gaudir de la cultura.

2.5. JOVENTUT

Treballar per ajudar a millorar la integració i el paper actiu i protagonista dels joves en el seu entorn social, donant suport als processos d'autonomització i emancipació.

2.5.1. Promoure l'Oficina Jove d'Emancipació com a centre de referència de les polítiques de servei a la joventut

- Implantar un pla de comunicació per tal de facilitar la relació i la informació directa i bidireccional amb el jovent de la ciutat
- Promoure una oferta de recursos, de tallers i de cursos que potenciïn l'autonomia dels joves en el procés d'emancipació.
- Oferir el servei d'orientació integral per a la gestió especialitzada de recursos per a joves
- Crear un sistema de valoració continuada de les necessitats, els interessos i els valors del jovent que permeti l'adequació de les actuacions destinades als joves

2.5.2. Consolidar el Programa d'Acció Comunitària mitjançant polítiques comunitàries i d'intervenció directa adequades a les necessitats del jovent de la ciutat prioritzant els col·lectius amb risc d'exclusió

- Planificar i executar els projectes del **Programa d'Acció Comunitària Jove** (PAC Jove)
- Elaborar protocols d'actuació que facilitin la coordinació amb els serveis i recursos públics que es destinen a aquesta població
- Promoure la participació activa dels joves, dotant-los d'eines i habilitats, durant el seu procés formatiu, a través de la implicació d'entitats de la xarxa comunitària.

2.5.3. Impulsar els projectes d'oci i cultura joves amb identitat pròpia treballant de manera transversal i cogestionada amb els referents institucionals, socials i culturals de L'H

- Elaborar un catàleg integral de **serveis d'oci i cultura** adreçat als joves
- Consolidar i ampliar l'oferta estable d'activitats d'oci i cultura
- Donar suport tècnic a les accions culturals i d'oci proposades per les associacions i entitats juvenils
- Consolidar la cogestió d'activitats d'oci i cultura amb els agents culturals
- Finalitzar la dotació d'equipament i mobiliari de Torre Barrina i posar-ho en

funcionament com a centre d'aprenentatge i creació amb noves tecnologies.

2.6. ESPORTS

Fomentar els hàbits de pràctica esportiva entre tots els ciutadans i ciutadanes de L'Hospitalet per ajudar a incrementar la seva qualitat de vida, sense limitacions per raó d'edat, gènere, condició econòmica, física i/o cultural, així com utilitzar l'esport i l'activitat física com a eina integradora i vertebradora de la societat, i com a element d'identitat dels hospitalencs.

2.6.1. Fomentar l'ús cívic, educatiu i integrador de l'espai públic per a la pràctica esportiva no dirigida.

- Elaboració d'un catàleg amb tots els espais a l'aire lliure per a la pràctica esportiva no dirigida a la ciutat de L'Hospitalet.
- Posar en marxa un **Pla de dinamització** esportiva dels espais esportius a l'aire lliure de L'Hospitalet.
- Dissenyar i executar accions esportives per a intervenir en l'espai públic identificat per les taules de Medi Obert.

2.6.2. Ampliar els serveis i els usos a les instal·lacions esportives municipals

- Incrementar l'oferta de serveis i programes als equipaments esportius municipals existents.
- Crear tarifes adaptades a les capacitats econòmiques dels col·lectius en els que s'hagi de promoure l'increment de pràctica física.
- Elaborar el projecte de gestió i posar en funcionament el **nou Complex Esportiu del barri del Gornal**.
- Realitzar la valoració funcional del futur desenvolupament de la zona esportiva de Feixa Llarga.

2.6.3. Promoure i incentivar la pràctica i la participació femenina en l'esport.

- Elaboració d'un pla de dinamització i foment de la pràctica esportiva entre les nenes i les dones de la ciutat.
- Creació d'un Fòrum de treball 'Dona i Esport'.

2.6.4. Continuar incentivant la implicació i la pràctica esportiva individual de la ciutadania mitjançant els grans esdeveniments de la ciutat.

- Treballar per a incrementar la rellevància i la participació a tots els grans esdeveniments esportius de ciutat de participació oberta i dels esdeveniments CIUTAT DE L'HOSPITALET.

2.6.5. Continuar incentivant la generació d'ofertes físico-esportives des del sector associatiu, potenciant la formació i la capacitat dels diferents agents que intervenen en el sistema esportiu municipal.

- Aprovar i implementar noves línies i programes de **convenis i subvencions**, que fomentin millores en l'organització i la sostenibilitat de les entitats esportives de la ciutat.
- Iniciar la posada en funcionament del **Centre de Formació de l'Esport** al Complex Esportiu Gornal en totes les vessants possibles vinculades a l'esport, de manera progressiva i en funció dels recursos disponibles.
- Elaborar i implementar un **Pla específic de formació** per a les entitats esportives, els seus directius i el personal tècnic.
- Creació d'una Fundació de l'Esport amb la col·laboració del teixit social i empresarial de la ciutat.

2.6.6. Potenciar l'esport escolar i de base

- Constituir un **Foro Assessor de Professors d'Educació Física dels centres educatius de la ciutat** per tal de proposar línies de treball i accions per incrementar la pràctica esportiva dels nens i les nenes.
- Crear i desenvolupar un pla per **fomentar els valors socials positius** (com l'ètica, el respecte i la solidaritat) dins de l'esport en edat escolar mitjançant el Consell Esportiu de l'Hospitalet.
- Elaborar i implementar programes de formació i millora de la qualitat educadora dels **entrenadors i els àrbitres de Jocs Escolars**, mitjançant el Consell Esportiu de l'Hospitalet.
- Millorar el programa actual de Natació i Educació Física a la Piscina en horari lectiu.
- Potenciar el programa **d'iniciació esportiva** a la ciutat, per garantir un criteri metodològic a tot l'esport base de la ciutat.

2.7. SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

La Solidaritat i la Cooperació al Desenvolupament són uns dels principals valors de progrés del govern municipal i de la ciutat. De la mateixa manera que es prioritzen en l'acció municipal les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats a la ciutadania de L'Hospitalet, s'impulsa un model de Cooperació al Desenvolupament amb altres territoris que supera la tradicional visió assistencial i pretén col·laborar en la millora de l'equilibri i la seva cohesió social.

2.7.1. Promoure la sensibilització i *educació al desenvolupament* per una societat més conscient i compromesa

- Realitzar actuacions a escoles i instituts per sensibilitzar infants i joves vers la cultura de la pau, els drets humans i la cooperació al desenvolupament.
- Creació de la nova Comissió de Cooperació dins del nou Consell Social de Ciutat.
- Elaborar, aprovar i implementar el nou Pla Estratègic de Cooperació Internacional 2012-2015 (PECI) que potenciï la *cooperació vers l'educació i la sanitat als països del sud* i el desenvolupament econòmic sostenible als països en vies de desenvolupament
- Mantenir els programes actius de desenvolupament, prioritzant la infància i la població en risc, desenvolupant aquestes accions a través del treball en xarxa amb les entitats de la ciutat i també en les problemàtiques socials dins del nostre municipi.
- Continuar donant suport a la Festa de la Diversitat (creant un espai de referència) per poder fer promoció de la *sensibilització, la cultura de pau i els drets humans*.
- Creació de xarxes de *cooperació municipalista*.

EIX 3

L'HOSPITALET, UNA CIUTAT ON S'AFAVOREIX LA CONVIVÈNCIA FENT ESPECIAL ÈMFASI EN ELS DRETS I ELS DEURES DE LA CIUTADANIA.

Ha costat molt construir una ciutat on tothom pugui **sentir-se part d'una identitat col·lectiva basada en el respecte mutu i l'orgull de pertinença**, i el Govern de progrés farà tot el possible per a que es mantinguin aquests valors.

De res serviren les transformacions urbanes i la modernització de la nostra ciutat si no som capaços de defensar aquests èxits davant qualsevol expressió de vandalisme. L'ús intensiu dels nostres carrers i places porta implícit respectar també unes normes de convivència i civisme. Així mateix, les comunitats de veïns són els espais socials de major interacció entre persones; el respecte entre veïns es el primer pas per construir la convivència social.

Les polítiques de seguretat, convivència i civisme són cabdals per a que les persones de l'Hospitalet puguin gaudir de la condició de ciutadans de forma plena, vetllant pel reconeixement dels seus drets i el compliment de les seves obligacions. Polítiques que han de passar per impulsar els valors del **respecte, la cooperació i el bon veïnatge** com a referents de civisme, garantir la convivència en els espais comuns de trobada, tant públics com privats, i mantenir l'ordre fent complir les normes i els deures ciutadans.

També s'ha d'aprofundir en les polítiques de prevenció, sense que això sigui incompatible amb **ser capaços de donar una resposta contundent i ràpida a aquells comportaments que trenquin la convivència**. Insistent en la responsabilitat cívica de tots i totes i, quan calgui, utilitzant els mecanismes existents per preservar l'ordre públic com a fonament de la convivència.

La llibertat ha de ser entesa com el valor més important de tota societat. En conseqüència, la garantia del compliment dels drets i deures dels ciutadans, de la comunitat, dels veïns, és un dels mitjans on posarem tots els esforços perquè aquesta llibertat sigui real a tots els efectes. Entenem la seguretat com la garant de la llibertat de les persones. Potenciant-la, es permet que les persones de L'Hospitalet puguin gaudir plenament de la seva ciutadania.

La seguretat es basa, per una banda, en la responsabilitat de cada individu, i per una altra banda, en l'autoritat que exercim per fer complir les lleis i les ordenances per tal de garantir els interessos de la comunitat, però també per garantir els drets i deures de la ciutadania.

En la nostra defensa de l'estat del benestar, les polítiques de seguretat no poden quedar-se al marge, ja que són part indispensable d'una qualitat de vida individual i col·lectiva digna. Ningú pot ser privat del dret a estar i sentir-se segur.

En els municipis és on s'ha de produir la primera resposta davant un risc contra la ciutadania. Per això **considerem important continuar treballant coordinadament amb els cossos policials de les altres administracions** ja que així considerem que es pot actuar de manera més eficient sobre els possibles problemes que puguin provocar situacions indesitjades.

Des del Govern de progrés volem garantir que les persones se sentin més lliures. Volem tenir barris més tranquils, ordenats i segurs.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I PRINCIPALS MESURES DE L'EIX 3

3.1. DRETS I DEURES DE CIUTADANIA, CONVIVÈNCIA I CIVISME

Fomentar i promoure els valors i les actituds cíviques entre tots els ciutadans així com corresponsabilitzar la ciutadania en el manteniment de la convivència per tal d'incrementar el respecte a l'entorn urbà i el compromís amb el compliment de les normes cíviques i de bon veïnatge.

3.1.1. Incrementar el respecte dels drets i deures de ciutadania i dels valors de la bona convivència i el civisme, tant a les comunitats de veïns com als espais públics de la ciutat.

- Promoure en el si del Consell Social de Ciutat la "**Carta dels Drets i Deures de Ciutadania** de L'Hospitalet", i fer-ne la difusió a la població en general.
- Realitzar **campanyes informatives** que promoguin canvis d'actitud vers la convivència i millorin les bones pràctiques en civisme.
- Incrementar el **control de les actuacions incíviques a l'espai públic** i implementar accions coordinades entre els serveis de mediació i els de la Guàrdia Urbana.
- Revisar els protocols d'intervenció en referència als **propietaris d'habitatges on es generin conflictes** reincidentes de convivència i d'actuació conjunta entre mediació i les unitats especials de la Guàrdia Urbana per tal de reduir el nombre de casos d'aquestes característiques.
- Implementar les **mesures compensatòries** de reparació per a joves i adults infractors de l'Ordenança del Civisme.
- Establir un conveni de col·laboració amb el projecte APROPA'M adreçat a la intervenció amb persones adultes sotmeses a mesures d'execució penal (treballs en benefici de la comunitat).

3.1.2. Consolidar el Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme com el canal de comunicació de la ciutadania amb l'Ajuntament per realitzar queixes o suggeriments en matèria de civisme i convivència, i l'Oficina de Gestió d'Incidències com a ens coordinador i gestor dels conflictes en aquests àmbits.

- Millorar l'atenció individualitzada i la resposta de tractament del conflicte comunicat pel ciutadà per tal d'incrementar el grau de satisfacció dels usuaris del **Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme (TIC)**.
- Revisar i millorar els **protocols d'intervenció i gestió de casos** amb els departaments gestors, per tal de millorar els temps de resposta i de resolució.
- Coordinar les actuacions dels serveis de Guàrdia Urbana al territori amb les

demandes realitzades pels ciutadans pels diversos canals d'expressió de queixes.

3.1.3. Incrementar l'aplicació de la disciplina sancionadora en les infraccions a les Ordenances de convivència i civisme fent especial incidència en les infraccions d'establiments

- Crear una **Oficina de Sancions** que permeti augmentar l'eficàcia i l'eficiència en el procediment sancionador.
- Revisar i actualitzar, adaptant-les als canvis normatius i als canvis socials, les disposicions de **l'Ordenança reguladora del Civisme i la Convivència**, així com el seu règim sancionador.
- Crear les **unitats mixtes de policia administrativa** amb tècnics de sanitat, activitats reglades i guàrdia urbana per millorar la funció de control en l'acompliment de les Ordenances municipals i de les lleis competents en l'àmbit dels establiments comercials i de concurrència pública.
- Incrementar la vigilància en el compliment dels **horaris comercials** i d'obertura dels establiments, establint rutes variables de control horari.
- Implementar protocols per garantir la supervisió del compliment dels tancaments per expedients administratius sancionadors.

3.1.4. Consolidar el servei de Mediació Comunitària i incrementar-ne l'ús per part de la ciutadania com a eina per abordar els conflictes veïnals i de l'espai públic.

- Realitzar el **diagnòstic sobre l'estat de la convivència a les comunitats** amb conflictes i adequar les actuacions dels dispositius de mediació a les necessitats reals.
- Detectar i intervenir des del Servei de Mediació, conjuntament amb Serveis Socials i l'Oficina Local d'Habitatge, en els casos de conflictes de convivència en habitatges on no es donin les mínimes condicions d'habitabilitat.
- Desenvolupar el **programa d'orientació i suport per a l'organització i el funcionament de les comunitats de veïns** per tal de promoure la participació dels veïns en l'àmbit comunitari, l'adquisició d'hàbits cívics, l'organització dels espais comuns i la millora de la convivència.
- Intervenir en la resolució de casos de conflictes de convivència als espais públics.

3.1.5. Millorar el procés d'acollida i integració en el nostre sistema de drets i deures de ciutadania de tota la població nouvinguda

- Implementar un **Pla d'Arribada i Acollida pels nous ciutadans** que incorpori la informació i formació en drets i deures de ciutadania, accés a recursos de

treball i habitatge, serveis educatius i sanitaris, i altres de la ciutat, amb la col·laboració de les entitats de la ciutat que tinguin voluntat de participar-hi.

- Donar informació i **formar** a tècnics municipals, agents educatius i personal d'entitats **en Acollida i Drets i Deures de Ciutadania**.
- Realitzar, conjuntament amb els departaments municipals que s'escaigui, el Programa d'acompanyament a **famílies i joves reagrupats**.
- Promoure l'increment d'ofertes i accions **d'alfabetització en les llengües oficials** de Catalunya.
- Elaborar un **pla d'accions anti-rumors** per tal de prevenir conflictes socials interculturals.
- Programar periòdicament la realització d'"**Espais de diàleg**" interculturals i intergeneracionals que permetin conèixer-se i reconèixer-se entre el veïnatge per facilitar la integració i la convivència.
- Mantenir la gestió i tramitació de sol·licituds i l'elaboració d'informes dels ciutadans estrangers per **l'arrelament social i la reagrupació familiar**, així com la informació referida a aquests tràmits.
- Desenvolupar els programes de concertació i atenció d'entrevistes, comprovació d'habitatges i d'informació i d'assessorament individualitzat per tal de facilitar les gestions d'integració als ciutadans estrangers.

3.2. SEGURETAT CIUTADANA

Treballar per millorar l'eficàcia de les actuacions en matèria de seguretat ciutadana, consolidant l'actual model de col·laboració amb la resta de cossos policials i de coordinació intramunicipal, així com potenciant les accions preventives i la millora de les dotacions materials i eines de gestió policials i de protecció.

3.2.1. Millorar l'eficàcia i l'eficiència en les actuacions i la coordinació dels cossos de seguretat que actuen al municipi.

- Fer l'auditoria permanent dels protocols de col·laboració amb el Cos dels Mossos d'Esquadra.
- Dissenyar **campanyes d'actuació conjuntes**, també amb el Cos de Policia Nacional per temes dels àmbits on són competents.
- Consolidar una reunió setmanal de la **taula de coordinació** dels cossos de seguretat desplegats a la nostra ciutat.

- Mantenir els esforços per incorporar els agents necessaris per **consolidar la plantilla** de la Guàrdia Urbana i millorar-ne les dotacions materials de vehicles i d'eines de gestió policials.
- Instal·lar de manera puntual **càmeres de videovigilància** en punts conflictius de la ciutat com a mesura dissuasiva i de control de l'incivisme i la delinqüència.
- Millorar els procediments de **formulació de denúncies** de la policia administrativa per afavorir la corresponent instrucció dels expedients sancionadors.
- Gestionar de manera transversal els conflictes de seguretat mitjançant el treball coordinat amb altres departaments implicats.
- Crear un sistema d'anàlisi de la informació per adequar el servei a la demanda i anticipar-la al conflicte.
- Consolidar i millorar l'actual model de **policia assistencial** en col·laboració amb el departament de Serveis Socials.
- Consolidar i ampliar els contactes periòdics amb la xarxa d'entitats veïnals i de comerciants per tal de mantenir un coneixement directe i adequat de la realitat de la nostra ciutat.

3.2.2. Reestructurar la distribució i l'assignació dels efectius policials per tal que tinguin una presència adequada a les necessitats de prevenció per a la seguretat i la convivència a la ciutat.

- Consolidar la **implementació d'horaris flexibles** i adequats a la demanda de les diferents unitats d'intervenció i policia.
- Consolidar la unitat ciclista com a unitat policial d'espai públic adequada a un horari i un espai determinats.

3.2.3. Millorar la seguretat vial de la ciutat tant per als vianants com per als vehicles.

- Intensificar el control i la vigilància policial de les infraccions amb alt impacte sobre la fluïdesa del trànsit.
- Col·laborar en la regulació del trànsit i de l'ús dels aparcaments de superfície.
- Col·laborar en la detecció i l'elaboració de propostes d'intervenció per reduir els "punts negres" de circulació de la ciutat.

3.2.4. Desenvolupar la consciència ciutadana cap a la prevenció del risc i l'autoprotecció millorant les eines de planificació dels plans d'emergències.

- Revisar i actualitzar el Pla Bàsic d'Emergències Municipals i els Plans d'Actuació Municipals PLASTICAT (químic) i INUNDCAT (inundacions).

- Desenvolupar eines de planificació en el Pla NEUCAT (risc de nevades) i en el Pla SISMICAT (risc de sismes).
- Millorar les actuacions coordinades del grup d'actuants a emergències.
- Reunir la Comissió Municipal de Protecció Civil per informar i aprovar els nous casos.
- Millorar la capacitat d'afrontar emergències als centres educatius.
- Activar i regular la planificació de mesures d'autoprotecció per activitats que ho necessitin.
- Realitzar campanyes informatives i de sensibilització a la població sobre les diverses actuacions en casos d'emergència.

EIX 4

L'HOSPITALET, UNA CIUTAT AMB UN TERRITORI PENSAT PER A LES PERSONES, AMB ESPAIS PÚBLICS I HABITATGE ACCESSIBLES I DE QUALITAT, SOSTENIBLE I BEN CONNECTADA.

Tant l'esforç del primer decenni de la democràcia per fer dotacions bàsiques de serveis als carrers, claveguerams, enllumenat, noves places i parcs, nous equipaments, com la transformació urbana dissenyada a la meitat dels anys 90 amb l'horitzó del 2010 per aprofitar la nostra localització i convertir L'Hospitalet en pol de centralitat metropolitana, han permès tenir avui un territori millor, més equilibrat i de millor qualitat, on l'espai és remodela pensant sobretot en l'ús ciutadà i per donar un millor servei a les persones, carrers on la prioritat és del vianant i no dels vehicles, parcs amb mobiliari adaptat a totes les edats, etc.

El que avui tenim com a territori , com a cos físic de L'Hospitalet, ha costat molts esforços a la ciutadania i als governs democràtics municipals. Han estat molts anys de lluites i d'esforç comú per poder tenir una millor "casa comuna" per a tothom.

El govern municipal de progrés està compromès en el manteniment, la neteja i la millora dels espais públics de la ciutat, sense perdre de vista la sostenibilitat com a criteri transversal d'intervenció prioritària.

Apostem per un model d'espai públic obert, de qualitat, que permeti la interacció i ofereixi un lloc per aprofitar les possibilitats d'una ciutat on la vida urbana té a veure amb una cultura de llibertat, diversitat, emancipació, comunicació i hospitalitat. I hem de mantenir i netejar aquests espais, i hem de conscienciar a la ciutadania per a que no els faci malbé ni els embruti. Han de formar part del llegat que deixem als més joves.

Treballarem per procurar que **la nostra població pugui trobar a L'Hospitalet opcions d'habitatge** que responguin als seus interessos i possibilitats i, tot i el difícil moment econòmic, promoure accions que permetin accedir a habitatges protegits, incentivar el lloguer accessible, les xarxes d'intermediació pel lloguer, etc.

No podem oblidar la imperiosa necessitat de **pensar qualsevol actuació a la ciutat en clau de sostenibilitat i eficiència energètica** i de recursos. És molt important que el que tenim es pugui mantenir molt temps i millorar en tot allò que sigui possible. El Govern de la ciutat està compromès amb la idea de que hem de deixar a les properes generacions un mon millor del que hem heretat i que sigui sostenible econòmicament, socialment i mediambientalment. Per la sostenibilitat treballem amb les "llums llargues", en el present però mirant al futur. És l'obligació de tot govern, però volem introduir el compromís específic amb les noves generacions i atendre a tots aquells aspectes que facin que la ciutat de L'Hospitalet contribueixi a un futur més sostenible.

Però, com sempre a qualsevol ciutat, queda molt encara per fer. **Hem de continuar reclamant que desapareguin les vies de tren de superfície que encara avui separen alguns dels nostres barris.** Hem de vetllar perquè es puguin acabar les obres de la línia 9 i la línia 5 i es posin en funcionament les noves parades de metro de la ciutat. **Hem de continuar treballant per millorar la connectivitat interna i externa de la ciutat.** Hem de continuar treballant per fer que la nova Granvia de L'H, arribi a peu pla al riu que forma part del nostre topònim. **Hem de seguir millorant el transport públic entès com a servei bàsic de mobilitat accessible a tothom.**

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I PRINCIPALS MESURES DE L'EIX 4

4.1. ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

Treballar per tenir un espai públic net, ben mantingut i amb espais distribuïts amb criteris d'equitat territorial que potenciïn la qualitat de vida i la sociabilització de la població de L'Hospitalet.

4.1.1. Millorar la recollida de residus i l'estat de neteja dels carrers i de l'espai públic

- Realitzar un estudi per valorar la possibilitat de millorar les **rutes i els horaris** de recollida de residus, per minorar l'impacte ambiental i les molèsties als veïns.
- Facilitar el reciclatge de residus apropant les **deixalleries mòbils** i augmentant el nombre de punts de recollida.
- Millorar la gestió en la recollida dels residus per **evitar desbordaments** als contenidors de paper.
- Fer un estudi de viabilitat de la **recollida de residus no industrials porta a porta** a la zona industrial i, segons el resultat, implementar-la.
- Disminuir els costos de la gestió dels residus municipals implementant sistemes de revalorització basats en la restauració i la reutilització (mobles, metalls, olis domèstics ...)
- Establir un document de bones pràctiques en la redacció i en l'execució dels projectes públics per a millorar la gestió i afavorir la recuperació, el reciclatge i la minoració de residus en obres a l'espai públic.
- Establir un control de recollida per millorar la gestió dels **contenidors de residus** d'obra al carrer.
- Disminuir els efectes de l'incivisme sobre els contenidors.

4.1.2. Minimitzar l'impacte i les molèsties als ciutadans de les intervencions a l'espai públic

- Redactar una **nova ordenança de cales i canalitzacions** per millorar la coordinació entre companyies de serveis i el seguiment de les seves actuacions.
- Signar convenis amb les companyies de serveis per garantir la reposició de paviments abans de 30 dies .
- Elaborar plec de condicions per a la nova contracta de manteniment de l'espai públic de la ciutat amb criteris de qualitat i **reducció de l'impacte** (accessos, pols i sorolls) davant el ciutadà.

- Establir un **manual de bones pràctiques** d'obligat compliment per garantir l'ordre, la informació i minimitzar el soroll en l'execució de les obres a la ciutat.

4.1.3. Potenciar les condicions físiques d'usabilitat de l'espai públic garantint que sigui accessible, segur i còmode.

- Col·locar aparells de salut a menys de 100 metres del casals i residències de gent gran i a tots els parcs i places de la ciutat, a prop de les zones de jocs infantils.
- Crear, com a mínim, un **circuit de salut** per districte i accessible des de cada barri, amb fonts i elements de descans en el seu recorregut.
- Potenciar l'existència de zones de jocs infantils a menys de 300 metres de les edificacions d'habitatges.
- Elaboració del **pla de risc de l'arbrat** de la ciutat per tal de preparar les actuacions de poda, el tractaments fitosanitari i la programació de la substitució de l'arbrat de la manera més eficient
- Adequar el manteniment de la jardineria als diferents usos que en fa la ciutadania de la zona verda, establint un índex de qualitat per zones.
- Modificar les zones verdes i adequar-les a l'ús que fa la ciutadania garantint uns espais segurs, còmodes i de fàcil manteniment.

4.1.4. Millora de l'enllumenat públic per augmentar la sensació de seguretat a determinades zones de la ciutat

- Augmentar la il·luminació a la zona on s'ubiquen els contenidors per millorar la sensació de seguretat i l'accés en horari nocturn.
- Augmentar la il·luminació de zones o punts concrets de l'espai públic per millorar la convivència.
- Augmentar la il·luminació als passos de vianants sense semaforitzar i en carrers de més velocitat.
- Millorar la il·luminació de les parades de BUS de la zona industrial, i aquelles en que hi ha una lluminositat de menys de 10 lux.

4.1.5. Millora de l'espai públic i les seves infraestructures

- Millorar el col·lector i reurbanitzar el carrer Joventut, entre Mare de Déu dels Desemparats i Albereda
- Millorar la pavimentació de la Ronda de la Torrassa i arranament de la zona del Parc de la Torrassa.

- Millorar la xarxa de clavegueram del carrer Montseny entre Passatge Oliveres i Torrent Gornal.
- Millorar el clavegueram i reurbanitzar el carrer Marcel·lí Esquiús.
- Reurbanitzar el carrer Terra Baixa.
- Millorar el col·lector del carrer Independència.
- Millorar la xarxa de clavegueram del carrer Amadeu Torner.
- Desviar el col·lector del carrer Aprestadora.
- Reurbanitzar l'espai comprés entre Riera Blanca- carrer Santa Eulàlia i Martí Codolar (pl. Escorça).
- Millorar el clavegueram del passatge Piera.
- Millorar el col·lector de l'avinguda Carmen Amaya.
- Elaborar la proposta de millora d'urbanització del barri de Bellvitge i distribuir-la en fases d'actuació.
- Elaborar la proposta de millora d'urbanització de l'entorn del mercat de Santa Eulàlia i distribuir-la en fases d'actuació.

4.2. SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

Treballar per tenir una ciutat sostenible amb condicions d'habitabilitat que fomentin la qualitat de vida, implementant mesures de protecció del nostre entorn i d'estalvi dels recursos que utilitzem (aigua, energia, etc.).

4.2.1. Impulsar mesures mediambientals i d'estalvi energètic a l'activitat municipal

- Dissenyar els nous edificis públics per aconseguir la certificació d'eficiència energètica C, com a mínim (Directiva 2002/91/CE, d'eficiència energètica dels edificis).
- Auditar els edificis i equipaments municipals que es construeixin per garantir el grau d'eficiència energètica de l'edifici contemplat al projecte.
- Garantir el correcte funcionament de la producció elèctrica dels **captadors solars fotovoltaics** de les diferents instal·lacions municipals.
- Auditar les **instal·lacions solars tèrmiques** dels edificis municipals, amb l'objectiu de millorar al màxim la seva producció d'energia tèrmica per a l'escalfament d'aigua i estudiar la possibilitat d'implantar la telegestió.

- Continuar instal·lant sistemes de producció energètica alternatius (renovables) en les intervencions de remodelacions i/o de millores dels edificis municipals
- Estudiar la implantació de **làmpades LEDS** als edificis, als equipaments municipals i a l'espai públic per aconseguir la mateixa producció de llum amb un consum energètic i econòmic considerablement inferior.
- Millorar l'eficiència de les instal·lacions elèctriques i la climatització de les dependències municipals.
- Implementar mesures de millora de l'eficiència en el **consum d'aigua** a les dependències municipals.
- Redactar un **Manual de Bones Pràctiques** d'ús responsable i mediambientalment correcte de les instal·lacions municipals.
- Millorar la sostenibilitat del parc de vehicles vinculats a les Contratas de serveis municipals mitjançant la incorporació de **vehicles** que utilitzin combustibles renovables i/o menys contaminants (**híbrids, elèctrics, amb GNC**, etc.).
- Continuar amb la implantació de la compra mediambientalment responsable per part de l'administració (paper reciclat, fusta certificada, productes de neteja respectuosos amb el medi ambient, etc.).
- Incrementar la utilització **d'aigües freàtiques per al reg** de zones verdes.
- Elaborar el "**Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire**" de L'Hospitalet, seguint les directrius de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat com a administracions competents.

4.2.2. Promoure la instal·lació de sistemes que millorin l'eficiència energètica i redueixin l'impacte mediambiental als edificis privats.

- Continuar vetllant per la correcta aplicació de les ordenances i normes mediambientals vigents.
- Fer difusió de les mesures d'impuls i ajuts per la millora de l'eficiència energètica i el foment de les energies renovables.

4.2.3. Continuar fent accions de sensibilització, informació i educació mediambiental adreçades als diferents segments de la població de L'Hospitalet

4.3. HABITATGE

Incrementar la disponibilitat d'habitatges assequibles i de qualitat a L'Hospitalet mitjançant la tramitació d'ajuts, l'impuls del lloguer i la

priorització de la gestió del sol urbà per a habitatges de protecció.

4.3.1. Continuar impulsant el desenvolupament del Programa d'Habitatge de L'Hospitalet prioritzant el suport a les accions de construcció d'habitatge protegit

- Vetllar per la finalització de la construcció de **180 habitatges de protecció oficial a Sanfeliu** per part de la Fundació Benestar i Família.
- Vetllar per la construcció de **183 habitatges de lloguer assequible** per part de l'Obra Social de la Caixa a la Porta Nord.
- Treballar per aconseguir que diferents promotors construeixin els prop de **300 habitatges de protecció previstos a la zona de la Remunta (ARE)**.
- Vetllar per la construcció de **63 habitatges dotacionals (10hj) en règim de lloguer per a joves** al sector de Ca n'Arús per part de l'INCASÒL.

4.3.2. Continuar treballant per millorar la gestió i l'accés de la ciutadania al parc d'habitatges públics potenciant el lloguer.

- Implementar un model de gestió integral dels parc d' habitatges públics de la ciutat des de l'Oficina Local de l'Habitatge.
- Potenciar la **xarxa de mediació per al lloguer social**.
- Mantenir el **registre únic de sol·licitants d'habitatge** per tal de conèixer la demanda real.
- Establir un Observatori d'Habitatge de promoció pública per valorar l'oferta del parc de vivendes de L'Hospitalet i planificar accions futures.

4.3.3. Continuar treballant per millorar les condicions d'habitabilitat del parc d'habitatges

- Posar en funcionament un nou servei especialitzat en l'**atenció telefònica** i de la **tramitació "on line"** per millorar la gestió de l'Oficina Local de l'Habitatge.
- Donar suport a la ciutadania per a la tramitació dels diferents **ajuts** per a la millora dels edificis i habitatges i la seva accessibilitat.
- Continuar cercant noves mesures per **promoure la rehabilitació i la conservació d'edificis i habitatges**.

4.3.4. Treballar per donar suport a les persones en situació de risc de pèrdua dels seus habitatges per raons d'impossibilitat de pagament hipotecari.

- Promoure la creació de l'Oficina d'intermediació Hipotecària de L'Hospitalet amb l'objectiu de donar suport a les famílies que corren el risc de perdre el seu habitatge.

- Participar de manera activa a la Mesa de Intermediació Hipotecària per tal de cercar solucions alternatives als desnonaments i donar suport a propostes de modificació normativa (ILP) que atenuïn els efectes socials dels impagaments hipotecaris

4.3.5. Donar un nou impuls a la participació ciutadana en la elaboració de les polítiques de promoció de l'habitatge

- Actualitzar la composició de la **Comissió Municipal de l'Habitatge** garantint la presència de representants veïnals, agents socials, institucions i representants del sector empresarial.
- Aconseguir un funcionament periòdic anual de la Comissió que permeti fer un seguiment continu de les condicions d'acompliment del Programa d'Habitatge.

4.4. XARXES DE MOBILITAT I ÚS DE LA VIA PÚBLICA

Aconseguir una gestió eficient del trànsit, millorant la seguretat i les connexions internes de la ciutat, i les condicions d'ús de la via pública i la seva adaptació a l'ús de les persones.

4.4.1. Implementar mesures per millorar l'eficiència de les xarxes de mobilitat urbanes, el seu disseny i la seva sostenibilitat

- Impulsar la revisió transversal de l'elaboració del nou Pla de Mobilitat Urbana incloent entre d'altres el Programa d'Aparcaments de la ciutat, com a **renovació del Pla Director de Mobilitat Sostenible (2002-2010)**.
- Impulsar el creixement de la xarxa viària bàsica per a vianants.
- Regular i millorar l'ocupació de l'espai públic i de convivència per activar la vida ciutadana.
- Elaborar i treballar per la implementació de **regulacions de l'estacionament de superfície**, dels aparcaments per a motocicletes i ciclomotors a la calçada i de les Àrees Integrades de Regulació d'Estacionaments (AIRE) –zones blaves, zones grogues i zones verdes–.
- Promoure la implantació progressiva de **nous carrils bicis** d'acord amb el Pla Director de la Bicicleta i altres elements que facilitin el seu ús urbà com els estacionaments segurs per a bicicletes en punts estratègics de la ciutat.
- Impulsar el funcionament i millora del **Centre de Gestió de la Mobilitat** i connectar-hi els sistemes de navegació (GPS) del transport públic.
- Completar les actuacions de centralització semafòrica amb fibra òptica.

- Promoure la **instal·lació de punts de video-vigilància del trànsit**, panells electrònics d'informació i sistemes de control de ruta a bord per aconseguir una gestió més eficient del trànsit, millorar la seguretat i disminuir l'accidentalitat.
- Proposar l'eliminació dels obstacles en calçada que disminueixen la visibilitat de les cruïlles.

4.4.2. Garantir un ús i aprofitament de la via pública equilibrat, sostenible, adaptat a les necessitats de la ciutadania

- Impulsar revisions sistemàtiques de les **condicions de seguretat dels guals** de la ciutat respecte de la mobilitat dels ciutadans.
- Impulsar la revisió de la legislació vigent per poder autoritzar guals en locals de menys de 40 m², permetent incrementar el nombre de places d'aparcament en espais privats i millorant la possible utilització d'aquests locals pels seus propietaris.
- Impulsar les modificacions legislatives necessàries per autoritzar nous models de **terrasses d'establiments** que donin resposta a les noves necessitats, garantint l'espai mínim necessari de pas.
- Continuar amb la millora de la seguretat de les instal·lacions temporals a la via pública i de les seves autoritzacions amb motiu d'activitats lúdiques ciutadanes.

4.5. CONNECTIVITAT I TRANSPORT PÚBLIC

Consolidar el paper "central" de L'Hospitalet al seu entorn metropolità passa per continuar vetllant per la realització de les actuacions en infraestructures compromeses per les administracions supramunicipals competents i per millorar la seva connectivitat amb transport públic.

4.5.1. Continuar treballant per aconseguir el soterrament de les vies de tren al seu pas per la ciutat

- Treballar per **aconseguir del Govern central la dotació i execució del "Proyecto de construcción integración urbana de la línea C-2 de Cercanías en l'Hospitalet e Intercambiador de la Torrassa - Fase 1 (2009)".**
- Fer un estudi d'impacte econòmic per avaluar la repercussió positiva que provocaria l'execució del Projecte de soterrament, per tal de reforçar la seva necessitat.

- Avançar en l'estudi urbà per a la implantació de la nova Estació Central de L'Hospitalet, nou intercanviador intermodal de comunicació de les línies C2 i C4 de Rodalies amb les línies L9 i L1 del Metro

4.5.2. Definir el Pla d'Infraestructures de transport de mercaderies i mobilitat dels territoris perifèrics de la ciutat

- Definir un **Pla especial d'infraestructures de transport** de mercaderies de l'àmbit Granvia entre el carrer Miguel Hernández i el riu Llobregat.
- Apropar la xarxa de transport urbà de superfície al riu Llobregat.

4.5.3. Continuar treballant per l'ampliació de la xarxa d'estacions del metro

- Treballar per aconseguir la posada en marxa de la L-9 i de la nova estació d'Ernest Lluch de la L-5.

4.5.4. Millora de la xarxa de transport públic

- Millorar la velocitat comercial del transport urbà de superfície.
- Millorar les connexions nord-sud amb transport públic.
- Vetllar per la realització i la finalització de les infraestructures de transports previstes en el **Pla director d'infraestructures (PDI) de transport públic col·lectiu** a la regió metropolitana de Barcelona
- Potenciar la implantació progressiva de sistemes **d'informació a les parades** de transport públic de la ciutat.
- Treballar per aconseguir que el **transport per a les persones amb mobilitat reduïda severa** sigui un servei metropolità integral.
- Donar servei de transport adaptat intermunicipal.
- Treballar per la millora de l'**accessibilitat** en el transport urbà de superfície per a les persones amb mobilitat reduïda.
- Impulsar un transport urbà de superfície més sostenible amb el medi ambient.
- Educar els joves en la utilització de mitjans de transport sostenibles.

EIX 5

UN AJUNTAMENT MÉS EFICIENT, MÉS ACCESSIBLE PER ALS CIUTADANS, MÉS PARTICIPATIU I TRANSPARENT, QUE PROCURA PROMOURE LA IMATGE POSITIVA DE L'HOSPITALET

Són moltes les coses que al llarg dels últims anys el govern de la ciutat ha fet per millorar el funcionament de l'administració municipal. S'ha tractat en la majoria dels casos de reformes en clau interna que, evidentment, han repercutit en la millora dels serveis que es presten a la ciutadania.

En aquests moments, dins d'un procés de millora contínua, el què es vol impulsar és una nova onada d'iniciatives de millora de l'eficiència i de l'organització orientades al ciutadà: **millorar l'atenció al ciutadà, fer més transparent l'administració municipal, facilitar les relacions del ciutadà amb l'Ajuntament i millorar els mitjans d'informació i comunicació al servei del ciutadà.**

En un moment de contenció dels recursos públics, el Govern de progrés es compromet a la salvaguarda dels serveis de benestar que permeten mantenir el model de ciutat pel que els ciutadans de L'Hospitalet tant han lluitat. Aquest compromís va acompanyat de la voluntat de millorar **l'eficiència en la gestió municipal**. Aquesta eficiència, més enllà de l'estalvi consegüent, permetrà aconseguir una administració municipal més preparada per afrontar el futur i més sostenible en el temps. L'objectiu és una administració pública local que garanteixi els serveis de benestar.

El Govern de progrés vol millorar **la política d'atenció al ciutadà** en un projecte més ampli que implica una redefinició de les eines actuals (seu electrònica, oficina d'atenció ciutadana, etc.) repensant els procediments i tràmits de l'Ajuntament en clau de la seva interacció amb el ciutadà, amb l'objectiu de simplificar-li les seves relacions amb l'administració.

Igualment, aquest mandat ha de ser el de la consolidació de determinats òrgans que ha creat l'Ajuntament, com són el **Tribunal Econòmic Administratiu de L'Hospitalet** o la **Comissió de Queixes i Suggeriments** que tenen en comú ser instàncies on qualsevol ciutadà pot dirimir els seus problemes amb l'Ajuntament. El Govern de la ciutat les contempla com instruments de millora i canvi per corregir les possibles i inevitables disfuncions que es produeixen en l'activitat de l'administració municipal.

Al mateix temps el Govern de la ciutat està compromès amb la **transparència**. El Govern de la ciutat treballa amb recursos públics i de cara al ciutadà, per això els nivells de transparència son cada vegada més exigents. La transparència en la pressa

de decisions i en la gestió municipal ajuden a enfortir la democràcia i a apropar el ciutadà a la política.

Durant aquest mandat el Govern vol donar un nou impuls als mitjans de comunicació de l'Ajuntament. L'evolució continua dels formats i de la tecnologia fa necessari actualitzar permanentment l'oferta, conjugant canals i mitjans amb l'objectiu de que el màxim numero de ciutadans puguin tenir l'oportunitat de informar-se i participar en el que succeeix a la ciutat.

La **participació ciutadana prendrà un protagonisme essencial**, refermant un autèntic i continuat exercici de comunicació social, un permanent diàleg i negociació dels responsables institucionals de l'Ajuntament amb la societat civil, que doni un nou impuls a la incidència veïnal en les decisions municipals, fent de la democràcia una pràctica quotidiana en els entorns veïnals.

La implicació de les entitats i dels ciutadans, amb els seus neguits i aportacions, constitueixen la força que fa millorar la ciutat. En aquest mandat, l'ajuntament fa un avenç històric en el seu compromís en la forma d'exercir la democràcia i de gestionar les polítiques públiques, amb noves eines i processos participatius. S'ha d'aprovar un nou **Reglament de participació ciutadana**; constituir el **Consell Social de Ciutat**, com a màxim òrgan de participació; posar en marxa els **Consells de Districte**, assegurant així la proximitat com a valor quotidià i d'equilibri territorial; i la reordenació de les **Taules Sectorials de Participació**, com a recurs per garantir la presència de la diversitat social existent a la ciutat.

Aquest objectius que el Govern es compromet a impulsar (eficiència, orientació al ciutadà, transparència, etc.) es complementen amb el compromís amb els **valors cívics** pels que el Govern de progrés vol treballar, que han de permetre identificar a **L'Hospitalet com a ciutat de futur, que promou la igualtat d'oportunitats, equitativa, acollidora, treballadora, solidària, sostenible i amb orgull d'esser**. Són els valors que ens han de permetre promocionar L'Hospitalet i mostrar-nos amb orgull al nostre entorn metropolità, català, espanyol i europeu.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I PRINCIPALS MESURES DE L'EIX 5

5.1. INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA EN LA GESTIÓ MUNICIPAL

L'administració està obligada, per definició, a treballar sota criteris d'eficiència, és a dir, a ser eficaç de la manera més econòmica possible. Aquesta és la missió permanent que ha de definir la gestió dels recursos públics municipals.

5.1.1. Millorar l'orientació de l'organització i de la gestió municipal a l'eficàcia, l'eficiència i a la professionalitat.

- Promoure **la funció directiva en un entorn organitzatiu** més flexible que permeti adaptar-se, d'una manera eficient, a les noves necessitats dels serveis que es presten a la ciutadania.
- Promoure la **millora de la gestió municipal** mitjançant **l'orientació als resultats** i a una gestió dels recursos municipals eficaç i eficient.
- Promoure **la col·laboració** amb altres administracions, entitats i empreses per tal d'obtenir recursos o coneixements externs.
- Implementar noves maneres de treballar que permetin **gestionar el coneixement** existent a l'organització per a una gestió més eficient dels recursos municipals.
- Potenciar i dinamitzar **espais de treball transversal** a tots els nivells de l'organització integrats per tècnics i per experts.

5.1.2. Millorar l'eficiència de la gestió dels recursos econòmics

- Revisar els **costos dels serveis municipals** i implementar un sistema que permeti avaluar-los per millorar la seva gestió i el seu finançament.
- Cercar noves fórmules d'increment de la recaptació d'ingressos i de minoració de les despeses de finançament bancari.
- Revisar l'estructura de les **taxes i preus públics** per intentar millorar la seva equitat en l'aportació dels usuaris dels serveis.
- Cercar recursos externs mitjançant **partenariats públics o privats**, que aportin valor afegit i/o permetin realitzar activitats profitoses per a la Ciutat.

5.1.3. Millorar l'eficiència de la gestió dels recursos humans

- Elaborar un **Pla-Marc de Recursos Humans** amb l'horitzó 2020 amb l'objectiu de definir les característiques que ha de tenir la plantilla municipal per donar

resposta al nou model organitzatiu i a les noves necessitats i demandes.

- **Revisar l'assignació dels recursos humans** municipals als diferents departaments per tal de garantir-ne una gestió eficient dels mateixos.
- Establir un **Pla de Formació** del personal municipal per tal d'adaptar les seves competències a les noves demandes de capacitació professional que permetin una més gran flexibilitat organitzativa i una prestació de serveis més professionalitzada.
- Continuar avançant en el compliment del **Pla d'Igualtat d'Oportunitats** intern de l'Ajuntament (P.I.O).

5.1.4. Millorar l'organització i l'eficiència de la gestió del patrimoni immoble municipal

- Elaborar un **estudi dels usos i assignacions del patrimoni immoble** municipal que permeti estalviar costos de gestió i treure'n un rendiment.
- Estudiar la viabilitat d'un **nou Edifici Corporatiu que permeti unificar serveis** i unitats actualment dispersos per tal de reduir costos de gestió, manteniment i consums.
- Impulsar el projecte de **Magatzem Municipal** que agrupi les diferents localitzacions existents.

5.1.5. Simplificar els processos municipals i potenciar l'ús de les TIC

- Revisar i informatitzar, quan es consideri convenient, els **processos municipals** per tal de simplificar-los i reduir-ne els costos de gestió i, per tant, ser més eficients.
- **Reduir les càrregues administratives** dels tràmits municipals tot potenciant la interoperabilitat que l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) posa a disposició dels ens locals.
- Establir un **Pla d'Informatització de l'Ajuntament** que permeti donar resposta a les noves necessitats organitzatives i de gestió administrativa per tal d'obtenir una més gran eficiència de la gestió municipal i de les relacions amb la ciutadania i altres administracions.
- Implementar el registre general, la notificació i el tauler d'edictes electrònics per a l'inici i finalització de **processos via Internet**, així com un gestor d'expedients que permeti automatitzar les tasques que es realitzen.

5.2. ORIENTACIÓ AL SERVEI PÚBLIC I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

La raó de ser de les administracions públiques, i de manera especial per la seva proximitat a la ciutadania les administracions municipals, és vetllar i servir als interessos generals de la seva població. Les persones són els destinataris de l'acció pública i com a tals han de ser tractats. Són a qui s'ha de servir i rendir comptes de l'ús que es fa dels recursos públics. Són a l'hora, clients i patrons, i s'han de sentir ben atesos.

5.2.1. Millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la ciutadania de L'Hospitalet

- Definir i implementar un **model integral d'atenció** a la ciutadania basat en la qualitat, la proximitat i l'eficiència.
- Potenciar les regidories de districte com a punts d'atenció i informació més propers als ciutadans.
- Elaborar i implementar un **Protocol d'Atenció Ciutadana** adreçat a totes les unitats de l'administració municipal que atenguin a ciutadania, ja sigui de manera presencial, telefònica o telemàtica, que reculli les normes de tracte i atenció.
- Millorar el **catàleg de serveis i tràmits** municipals, disponible per a la ciutadania i per a l'organització municipal, que serveixi com a referent únic d'informació permanentment actualitzada i veraç de tot el que es realitzi a l'Ajuntament o amb recursos municipals.
- Implementar un sistema que permeti tenir controlades les **demandes, peticions i requeriments de la ciutadania** i vetllar pel compliment dels compromisos que s'hagin adoptat.
- Implementar un **sistema de gestió de la qualitat** (ISO, EFQM, ACAF) de la prestació dels serveis municipals pels diferents canals que es prestin.
- Posar en comú dades municipals perquè altres usuaris, bé siguin ciutadans o professionals, les aprofitin per generar nous productes o serveis, o simplement per ser testimonis de la gestió municipal (**Opendata**).
- Crear i posar en funcionament la **Comissió de Queixes i Suggestiments** com a òrgan independent de garanties per defensar els interessos i els drets de la ciutadania davant l'administració municipal.
- Crear i posar en funcionament el **Tribunal Econòmic Administratiu de L'Hospitalet (TEAL'H)** com a òrgan especialitzat en el coneixement i la resolució, en única instància, de les reclamacions economicoadministratives presentades per la ciutadania contra els actes de gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs, així com d'ingressos de dret públic de competència municipal.

5.2.2. Millorar la qualitat dels serveis municipals “en línia” i promoure’n la seva utilització

- Fomentar l'ús ciutadà de la **web municipal** com a referent informatiu dels diferents serveis públics de la ciutat (educatius, assistencials, culturals, esportius, línies de transport, etc).
- Promoure l'ús de la **Seu Electrònica** com a canal de comunicació de la gestió municipal i com a oficina d'atenció ciutadana “en línia”.
- Millorar i incrementar els continguts i les funcionalitats de la **carpeta ciutadana** com a espai personalitzat de realització de tràmits administratius via internet.
- Potenciar el portal informatiu **Digital L'H** com a referent únic de tots els mitjans de comunicació municipals.
- Implantar **punts públics de connexió a Internet i a xarxes Wi-Fi** als equipaments municipals de pública concurrència, d'acord amb la normativa de la CMT.
- Realitzar accions informatives i divulgatives de la **e-Administració** dirigides a la ciutadania en general i als col·lectius més interessats (gestories, associacions i entitats, escoles, etc.).

5.3. TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Facilitar a la ciutadania l'accés a la informació de l'acció pública, el coneixement dels recursos i la seva gestió i dels resultats de les polítiques municipals.

5.3.1. Comprometre's en millorar la transparència de l'acció pública i concertada amb el teixit social i la ciutadania

- Elaborar un **Codi de Bon Govern** per garantir i fer públic el funcionament ètic i responsable de l'organització municipal.
- Elaborar un **pla de transparència** que treballi per millorar la informació de l'acció municipal de manera oberta i periòdica.
- Implementar un **sistema de rendició de comptes** periòdica de la gestió municipal, dels resultats obtinguts i dels recursos utilitzats.
- Garantir les **presentacions públiques de projectes** i accions que siguin d'interès per a la ciutadania abans de la seva aprovació.

5.4. TEIXIT SOCIAL I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Apostar per una cultura de la participació i la corresponsabilitat que dinamitzi el teixit social i la ciutadania com a actors clau en la sortida de la crisi i l'encarament del futur, constituint espais d'intercanvi, consens i compromís per la millora de la ciutat.

5.4.1. Treballar per la potenciació i l'autonomia del teixit associatiu de la ciutat

- **Dinamitzar el treball comunitari** adreçat a la potenciació i reforç del teixit social a cada districte.
- **Revisar les bases per a convocatòries** d'ajuts i subvencions per tal de que prevalguin els projectes de millora i consolidació associativa que generin ofertes a la població i/o impactin positivament en la generació d'identitat ciutadana.
- Potenciar les **ofertes de formació** en recursos i capacitats pròpies de l'associacionisme per a entitats de la ciutat.
- Treballar per **generar espais de relació** entre entitats amb interessos comuns sectorials o territorials.
- Construcció i posada en funcionament d'un equipament comunitari als Blocs Florida.

5.4.2. Facilitar als ciutadans, ciutadanes i entitats de la ciutat intervenir en aspectes rellevants de la realitat de la ciutat, els seus barris i la gestió municipal en general, fent de la participació una pràctica quotidiana i transversal al conjunt de l'activitat de l'Ajuntament.

- Aprovar el **nou Reglament de Participació Ciutadana** que s'adapti als canvis normatius que es deriven de la nova condició de "municipi de gran població".
- Constituir i posar en funcionament el **Consell Social de Ciutat**, com a màxim òrgan de participació del municipi on es determina i consensuen les grans línies estratègiques de l'acció municipal.
- Constituir i posar en funcionament els **Consells de Districte**, amb la finalitat de fomentar, impulsar i desenvolupar la participació ciutadana en temes que afecten el seu territori.
- Impulsar **taules sectorials o grups de treball** que permetin l'expressió de la diversitat social i cultural de la ciutat o de temes singulars d'especial rellevància.
- Posar en funcionament **l'Agenda Participativa** com a portal d'informació, comunicació i consulta dels processos i òrgans de participació de la ciutat.

5.5. PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

Continuar fent promoció de L'Hospitalet com a referent municipal a Catalunya, Espanya i Europa, ajudant a generar atracció per a l'economia i a incrementar l'orgull de pertinença de la població.

5.5.1. Potenciar la marca **L'H com a element de qualitat i representatiu de la nostra ciutat**

- Potenciar els esdeveniments, els actes institucionals i altres actuacions promocionals i comunicacionals que permetin difondre les senyes d'identitat de la ciutat i augmentar l'orgull de pertinença.
- Promoure manifestacions artístiques en els espais públics i projectes urbans que generin identitat de ciutat i siguin un referent extern de qualitat que ajudi a aprofundir en un coneixement positiu de l'Hospitalet.
- Desenvolupar la marca CIUTAT DE L'HOSPITALET, com a identificador de qualitat i prestigi de l'esport de la ciutat.
- Estudiar la creació d'una oficina de patrocini i mecenatge per tal de coordinar i gestionar l'aplicació dels possibles recursos que s'obtinguin a activitats d'interès de ciutat.

5.5.2. Seguir posicionant L'Hospitalet com a ciutat referent de treball, transformació i dinamisme social

- Implementar instruments o plataformes de reflexió i bones pràctiques municipals, d'àmbit espanyol i europeu, en disciplines de les quals l'Hospitalet és exemple o pionera, com la transformació urbanística, el civisme i la convivència.
- Consolidar la presència i el paper institucional de L'Hospitalet a l'Associació Internacional de Ciutats Educadores.
- Estar present en les institucions, fòrums i òrgans on es discuteixen i es decideixen qüestions que afecten el municipi com la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- Potenciar la presència nacional i internacional de L'Hospitalet en esdeveniments, fòrums i certàmens.
- Impulsar la col·laboració i l'acció conjunta entre les ciutats de la xarxa "Red Europea de Ciudades Saludables" (RECS) de la OMS.

ANNEXE

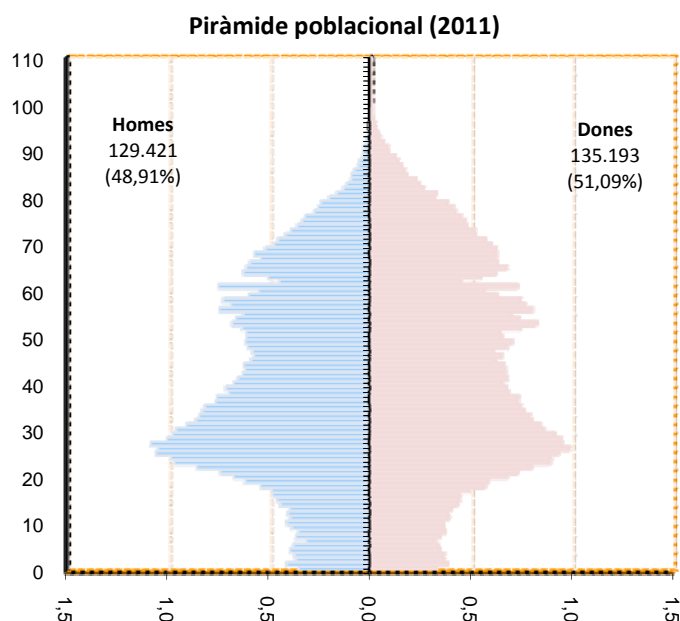
EL PERFIL DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

EL PERFIL DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

Les següents pàgines plasmen els principals indicadors i les estadístiques essencials que conformen la realitat social i econòmica de la nostra ciutat. Unes dades que òbviament situen L'Hospitalet en el context de crisi generalitzada i alhora donen una pinzellada de les característiques bàsiques del municipi. L'escenari econòmic fa que la radiografia que es presenta estigui centrada en la vessant laboral, econòmica i social, però també, en els aspectes demogràfics d'una població que és en darrer terme la receptora de les polítiques i els serveis que presta l'ajuntament.

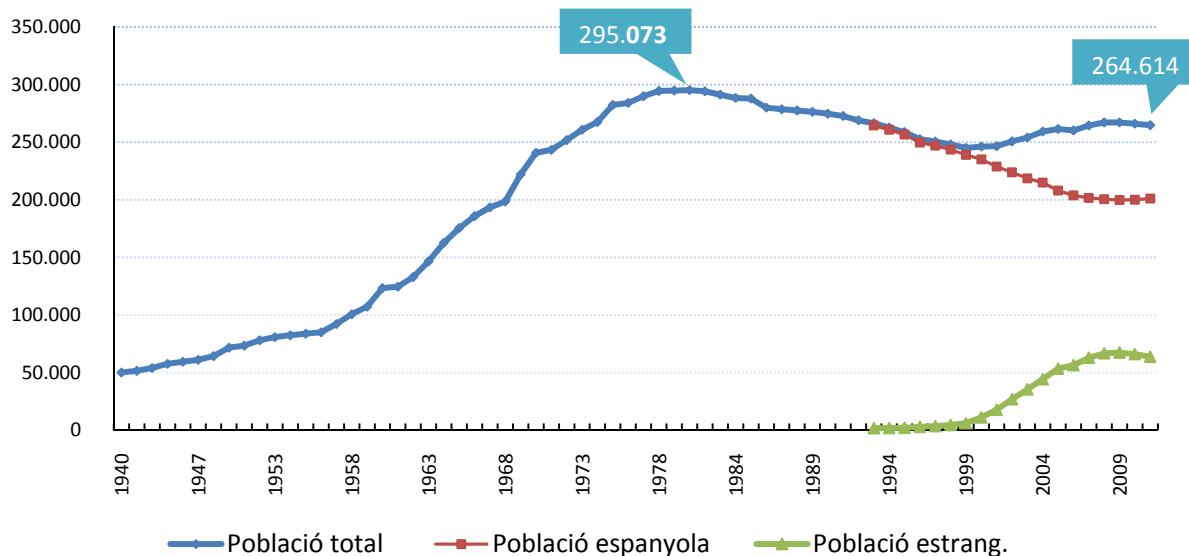
RADIOGRAFIA DE LA POBLACIÓ

La població sempre ha estat un tret distintiu de L'Hospitalet. Amb **264.614 habitants**, segons el darrer padró provisional, el nostre municipi es manté invariable com a la **segona ciutat de Catalunya** i ocupa en aquests moments **el setzè lloc entre els municipis d'Espanya**.



L'evolució demogràfica que ha experimentat la ciutat mostra els diversos moments que han marcat el seu ritme de creixement demogràfic. Un ritme que ha estat similar al viscut pels municipis de l'entorn metropolità. Fins a mitjans dels anys vuitanta aquest creixement va estar marcat per l'arribada de població espanyola que assolí el seu màxim històric l'any 1981, moment en què la ciutat va començar a registrar una pèrdua constant de població. És amb l'inici del nou segle quan es torna a iniciar un nou creixement demogràfic, en aquest cas provocat per la forta arribada de població estrangera, que a finals del 2011 es situa en el 24% de la població.

Evolució de la població de L'Hospitalet 1940-2011



Tot just començat el segon decenni del segle XXI la dinàmica demogràfica pròpia de la ciutat i el context de crisi econòmica reflecteixen certs canvis i dibuixen les tendències respecte un primera dècada marcada pràcticament per la nova onada migratoria.

Perfil demogràfic de L'Hospitalet

	2011	Δ 2011-2010	Δ 2011-2001
Població*	264.614	-0,48%	7,40%
Densitat de població (hab./km2)	21.186		
Mitjana d'edat	42 anys	42 anys	41 anys
Població espanyola (núm. i %)	200.979 (76%)	0,51%	-12,13%
Població estrangera (núm. i %)	63.635 (24%)	-3,48%	260,13%
Composició de la població			
% Pob. infantil (0 a 14 anys)	13,70	0,64%	31,96%
% Pob. jove (15 a 24 anys)	9,62	-2,72%	-22,12%
% Pob. adulta (25 a 64 anys)	57,45	-1,14%	6,86%
% Pob. gran (65 i + anys)	19,24	1,90%	15,72%
% Pob. molt gran (85 i + anys)	2,31	7,88%	60,05%
Moviment poblacional			
Saldo migratori	4.128	35,80%	657,43%
Creixement natural	711	-15,56%	411,51%
Llars			
Mitjana de persones per habitatge	2,8	2,8 persones	2,8 persones
Llars unipersonals	22.197	1,67%	30,97%
Llars monoparentals	2.108	5,77%	51,65%

Font: Anuari Estadístic de L'Hospitalet (padró municipal).

(*) Les dades de població són provisionals a l'espera de les dades oficials de l'INE.

Les dades comparades ofereixen una situació poblacional en la que sobre surten els següents aspectes:

- **Augment de la població infantil del municipi.** En els darrers 10 anys aquest segment demogràfic ha crescut prop del 32%, destacant la població de 0 a 3 anys que ha crescut a un ritme superior (48,5%). És evident, que aquest creixement ha estat

conseqüència de la immigració i l'augment de la natalitat, però també de la transformació urbanística de la ciutat que durant el darrer decenni ha jugat un paper important generant nous assentaments d'habitatges públics i privats que han afavorit l'arribada de noves famílies d'adults joves, especialment procedents del municipi de Barcelona. La nova dècada comença amb el manteniment del creixement d'aquest grup poblacional, tot i que ho fa a un ritme menor al mostrat els darrers anys (0,64%).

- **Tendència a l'alça i envelliment progressiu de la població.** La gent gran representa prop d'una cinquena part de la població, és després de la població infantil el grup d'edat que més ha crescut (15,72%). Aquesta tendència que respon a la pròpia estructura de la piràmide poblacional del municipi i l'augment de l'esperança de vida es manté a l'alça, essent les xifres de **sobreenvillemnt**, és a dir les relatives a la població amb més de 85 anys, les que més ha augmentat i mantenen un increment superior (un 7,88% durant l'últim any) dins del conjunt de la població del municipi.
- **Tendència a l'alça i augment de les llars monoparentals i unipersonals.** La presència cada cop més destacada de famílies monoparentals (adult amb infants) marquen les característiques demogràfiques dels darrers 10 anys i el que podria ser la tendència per a aquest nou decenni. En la línia de la demografia de Catalunya aquest és un fenomen associat a nous models familiars cada cop més presents a la societat, essent de més del 50% l'increment que aquest model familiar ha tingut al municipi. Al costat d'aquest tipus de llars també destaca la presència creixent de persones que viuen soles. Un col·lectiu que ha crescut prop del 31% i que està representat de manera important per gent gran, especialment dones, i compte amb una forta localització a barris que han estat i són objecte de plans de millora integral.
- **Aturada del ritme de creixement demogràfic.** Si la bonança econòmica va afavorir en el creixement poblacional al conjunt de Catalunya i de l'Estat, la crisi econòmica s'està traduïnt en la situació contrària. L'Hospitalet, ha vist com amb el canvi de decenni s'ha començat a frenar el ritme de creixement poblacional assolit durant la primera dècada del segle XXI. Les dades del 2010 marquen aquest punt d'inflexió en el creixement que ha continuat durant el 2011 amb un descens provisional de prop de mig punt. Un descens que es més visible amb les rectificacions padronals posteriors que dona l'INE derivades especialment de les baixes d'ofici d'estrangers que han deixat la ciutat, i que òbviament també es reflecteix en un descens d'aquest col·lectiu poblacional. Tot i això el municipi continua mantenint un nivell elevat de noves entrades de ciutadans, majoritàriament d'estrangers.
- **Millora formativa¹ de la població.** A l'espera del nou cens de població de l'INE les dades padronals del municipi han anat recollint una progressiva millora del nivell formatiu de la població de la ciutat. Aquestes dades tot i no ser oficials mostren un augment important dels nivells d'instrucció superiors i un descens dels nivells formatius més baixos. Malgrat aquesta millora global, L'Hospitalet continua mantenint majoritàriament un nivell formatiu mig-baix.

¹ Les darreres dades oficials del nivell d'instrucció de la població es corresponen amb el cens de població del 2001. Actualment l'INE està realitzant el nou cens de població motiu pel qual s'han fet servir merament amb caràcter orientatiu les dades padronals que tot i no constituir dades oficials del nivell formatiu són en aquests moments les xifres més actuals disponibles.

RADIOGRAFIA DELS EFECTES SOCIALS DE LA CRISI

Els serveis i l'atenció social sempre han tingut un paper destacat com a element per enfortir i garantir la cohesió social del territori. Amb l'educació i la sanitat formen part dels pilars bàsics de l'Estat del Benestar i s'han consolidat com a un sistema essencial i necessari per atendre, preveure i a minorar els riscos d'exclusió social. La proximitat que tenen els ajuntaments amb els seus ciutadans fa que aquests tipus de serveis siguin un indicador de primer ordre per reflectir socialment els efectes que la dinàmica socioeconòmica tenen sobre la població.

El perfil social del municipi

	2007	2011	Δ 2011-2007
Persones usuàries dels Serveis Socials	21.898	50.295	129,68%
Principals problemàtiques dels usuaris			
Econòmiques	3.367	10.927	224,53%
Manca d'autonomia personal	--	10.901	--
Salut	1.021	5.428	431,64%
Familiar i social	1.455	5.375	269,42%
Laborals	438	1.396	218,72%
Habitatge	319	761	138,56%
Altres	1.337	20.905	1463,58%
Ajudes socials			
RMI vigents	408	739	81,13%
Beneficiaris d'ajuts a famílies	4.852	6.415	32,21%
Beques de menjador adjudicades	3.431	4.018	17,11%
Sol·licituds de beques de menjador	4.068	5.098	25,32%
Altres serveis i ajuts			
Usuaris del servei de teleassistència	1.862	4.657	150,11%
PIAS vigents	1.481*	4.500	203,85%

Font: Anuari Estadístic de L'Hospitalet i dades facilitades per l'Àrea de Benestar Social i Família de l'Ajuntament. (*) Dades relatives al 2008.

L'impacte de la crisi econòmica ha accentuat certes situacions que ja eren en si mateixes indicatives de realitats socials que requerien un grau important d'atenció per part de l'administració local. L'augment de les necessitats i desigualtats socials causades per les pèrdues del treball i la disminució dels ingressos, les dificultats de fer front al pagament de l'habitatge o la pèrdua dels subsidis derivades d'un context econòmic que s'inicia el 2008 ha comportat una creixent necessitat d'atenció per part de l'administració amb l'objectiu de respondre a la major desigualtat i problemàtiques actuals.

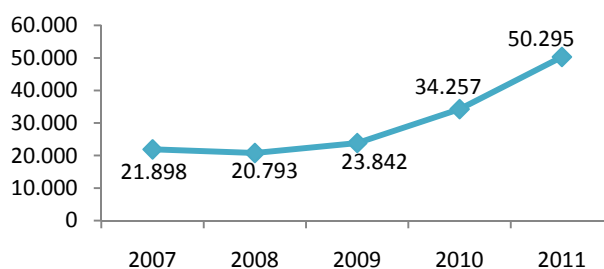
A les situacions de necessitats ja existents i ateses pels serveis socials municipals s'han afegit les situacions de molts ciutadans que en un altre context no eren previsibles de recórrer als serveis d'ajuda i que en el context actual s'han vist obligats a incorporar-se al sistema. Aquesta situació afecta al conjunt dels ciutadans però sobretot als col·lectius més vulnerables i provoca el creixement de les desigualtats amb la pobresa com un fenomen més ampli.

Les dades comparatives reflecteixen els efectes socials d'aquesta crisi especialment amb l'evolució de certs serveis i ajuts, alguns dels quals amb augments força significatius en les problemàtiques que es plantegen, però també dibuixen la sensibilitat i responsabilitat del municipi per fer front a les necessitats socials derivades d'aquest escenari. Aquestes xifres ofereixen una situació social en la que destaquen els següents aspectes:

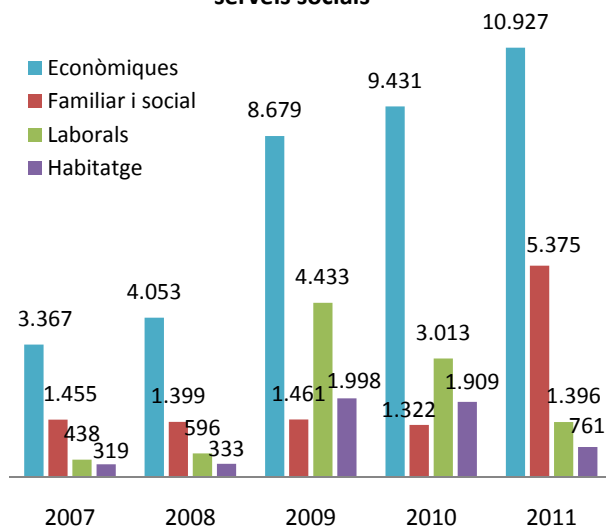
- **Tendència a l'alça i fort augment dels usuaris atesos als serveis socials.**

La dada que potser millor reflecteix els efectes que la crisi ha tingut i té sobre la població de la ciutat és el nombre de persones que s'han vist amb la necessitat d'acudir als centres socials municipals. La ciutat ha passat d'atendre 21.898 persones l'any 2007 a les 50.295 del 2011. Uns valors que suposen una variació del 129,7%. Destaca sobretot la situació que s'ha donat l'any 2011 amb unes xifres d'usuaris atesos pels serveis socials que han registrat un augment del 46,82%, el creixement anual més important des que va començar la crisi econòmica.

Evolució. Persones usuàries dels Serveis Socials



Principals problemàtiques ateses als serveis socials



- **Increment de les problemàtiques² vinculades a la situació de crisi econòmica.**

Les principals problemàtiques plantejades pels usuaris dels serveis socials han crescut en totes les vessants i reflecteixen de manera clara l'efecte de la crisi sobre la població. A excepció de les problemàtiques vinculades amb la salut i l'autonomia personal (relacionades principalment amb el desplegament de la llei de dependència i altres aspectes socio-sanitaris) els principals creixements de les problemàtiques tenen relació

directa o indirecta amb el context econòmic. Es visualitzen de manera especial amb un increment superior al 200% la problemàtica familiar i social així com les econòmiques i laborals. L'evolució de les dades mostra un major impacte inicial dels problemes associats a l'habitatge i la situació laboral que tot i ser elevats respecte al començament de la crisi perden força enfront d'un constant augment dels problemes econòmics i socials de la població.

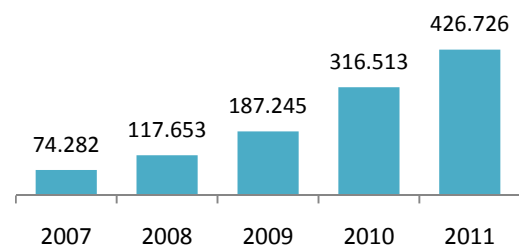
² Al llarg d'aquests anys l'Àrea de Benestar social i família ha introduït canvis en l'assignació dels conceptes associats a les problemàtiques dels usuaris atesos pels centres socials municipals. Per aquest motiu no sempre ha estat possible mostrar-ne l'evolució de totes les problemàtiques presents durant aquest període.

- **Increment de les demandes d'ajuts socials.** Altre dels indicadors que visualitza la situació municipal de la política social en la perspectiva de la crisi econòmica és la tendència a l'alça de les persones que precisen prestacions socials econòmiques per part de l'administració. Entre aquestes, destaquen els ajuts coneguts com a Renda Mínima d'Inserció (RMI), que amb un creixement del 81,13% es configura com a l'ajuda social que més ha incrementat des de l'inici de la crisi.

En la línia d'aquesta prestació històrica dels serveis socials també apareixen, amb un augment destacat, el nombre de beneficiaris dels anomenats ajuts a les famílies que passen dels 4.852 del 2008 als 6.415 del 2011 i suposen un increment superior al 30%. Finalment les beques de menjador també registren un increment important, si bé les beques adjudicades per part de l'administració han crescut menys que el nombre de famílies que s'han vist en la necessitat de sol·licitar aquest tipus d'ajuda, un 17,11% davant el creixement del 25,32% que experimenten les sol·licituds.

- **Increment dels serveis i necessitats de la gent gran.** La presència d'un col·lectiu de gent gran que ha estat des de fa anys força important i que ha anat en augment progressivament fa més comprensible el fort creixement de les demandes d'usuaris de les teleassistències els quals presenten un increment del 150%. Aquest increment també es reflecteix en l'augment dels àpats adreçats a un col·lectiu generalment amb pocs recursos i amb necessitats i atencions específiques dins del conjunt de la població.

Despesa municipal destinada a teleassistència (2007 a 2011)



- **L'atenció a la dependència.** En consonància amb el desplegament de la llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència el nombre de Plans individuals d'atenció socials vigents (PIAS) ha anat augmentant des que aquest nou dret social va entrar en vigor de manera progressiva l'1 de gener del 2007. En concret, entre l'any 2008 i 2011 el nombre de PIAS vigents ha experimentat un creixement del 20%.

Cobertura de les necessitats bàsiques alimentàries de la població. El projecte xarxa de distribució d'aliments iniciat el mes de juny de l'any 2009 com a mesura impulsada per l'ajuntament per respondre i millorar la coordinació de les necessitats bàsiques dels ciutadans afectats per la coordinació de les necessitats bàsiques dels ciutadans afectats per la crisi ha registrat en un any un increment del 23%, situant-se el nombre de persones que s'adrecen als bancs d'aliments a la xifra d'11.732. Al costat de la xarxa de distribució d'aliments també experimenten un creixement els serveis alimentaris municipals adreçats als col·lectius en situació de risc com ara els àpats dels menjadors socials i el serveis de pícnic, amb un increment del 23,11% i 4,42% respectivament.

Serveis vinculats amb les necessitats bàsiques alimentàries

	2009	2011	Δ 2011-2009
Ajudes alimentàries			
Beneficiaris de la xarxa de distribució d'aliments	9.841	11.739	19,29%
Àpats de menjadors socials	8.011	9.862	23,11%
Àpats de serveis de pícnic	24.335	25.410	4,42%
Ajudes alimentàries Gent Gran			
Àpats casals de gent gran	59.992	62.960	4,95%
Àpats servei a domicili	16.060	27.384	70,51%

Font: Anuari Estadístic de L'Hospitalet i dades facilitades per l'Àrea de Benestar Social i Família de l'Ajuntament

menjadors socials i el serveis de pícnic, amb un increment del 23,11% i 4,42% respectivament.

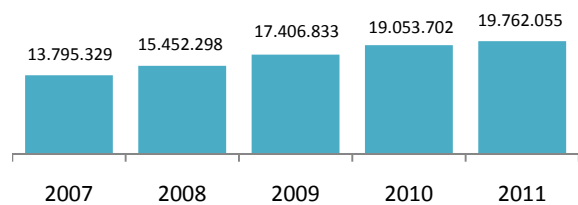
- **Cobertura de les necessitats bàsiques alimentàries de la població.** El projecte xarxa de distribució d'aliments iniciat el mes de juny de l'any 2009 com a mesura impulsada per l'ajuntament per respondre i millorar la coordinació de les necessitats bàsiques dels ciutadans afectats per la crisi ha registrat en un any un increment del 23%, situant-se el nombre de persones que s'adrecen als bancs d'aliments a la xifra d'11.732. Al costat de la xarxa de distribució d'aliments també experimenten un creixement els serveis alimentaris municipals adreçats als col·lectius en situació de risc com ara els àpats dels

Tendència a l'alça i increment dels recursos econòmics municipals.

L'Hospitalet sempre ha mostrat un tarannà específic respecte les polítiques socials del municipi. Aquesta vessant de la ciutat s'ha accentuat amb el context de crisi econòmica, fet que s'ha traduït en un

creixement dels recursos econòmics que l'Ajuntament ha destinat als serveis socials, amb un incrementat del 43,5% des de l'any 2007. Aquest augment general respon a la responsabilitat de l'administració davant els efectes socials de la crisi però també reflecteixen l'adaptació pressupostària a la situació demogràfica característica de la ciutat i les derivades del compliment de determinades lleis de caràcter social. Al respecte destaca de manera especial l'augment del 474,5% en els serveis de teleassistència o els recursos municipals destinats al servei d'assistència domiciliària (SAD) en la vessant social i PIA que experimenten un incrementat del 368,11%.

Pressupost dels Serveis Socials (2007 a 2011)

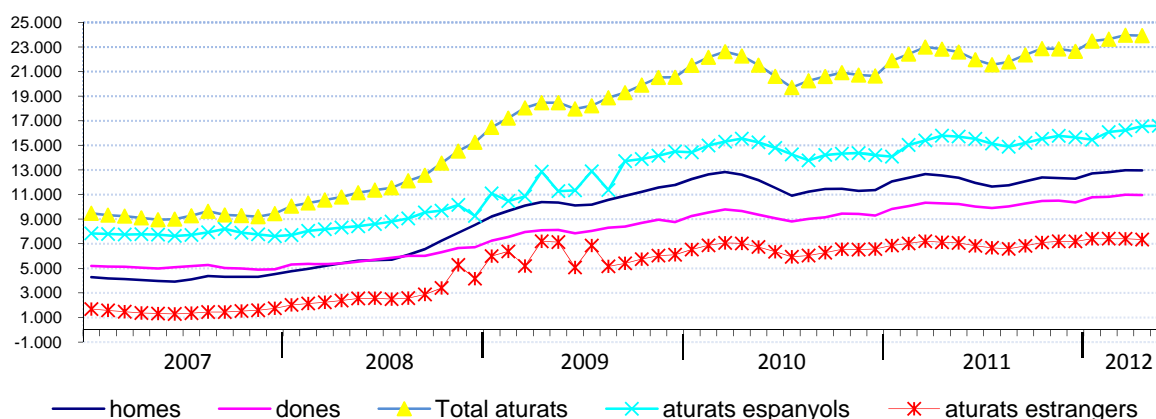


RADIOGRAFIA DEL MERCAT DE TREBALL

És evident que en el context actual el municipi s'ha vist afectat i ha d'afrontar els efectes que la crisi està deixant en el mercat de treball: augment de l'atur i de la temporalitat en la contractació, augment del nombre de persones aturades de llarga durada, i la minva progressiva en la quantitat de persones perceptores de prestacions, sobretot contributives.

En la línia del conjunt de municipis de l'Estat durant aquests anys la nostra ciutat ha anat incrementant la **taxa d'atur registrat**, fins a situar-se al mes **d'abril de 2012 en un 17,75%**. Una xifra força inferior a la registrada als grans municipis de l'entorn barceloní, però per damunt de les taxes d'atur registrat a la província (16,13%) i a Catalunya (15,96%). Enguany el nombre d'aturats registrats s'ha situat en la xifra de 23.924 persones, el que representa un 4,81% més que ara fa un any.

Evolució mensual dels aturats 2007- abril 2012



Les **característiques i l'evolució d'aquest atur** reflecteixen els efectes que la crisi ha tingut i té sobre els col·lectius poblacionals. A grans trets les taxes d'atur mostren com aquest augmenta en funció de l'**edat**, essent més elevades entre el segment de població de més de 54 anys (26,56%). Aquesta tendència s'ha mantingut estable durant tot el període de crisi, i malauradament acostuma a ser una de les conseqüències habituals dels escenaris econòmics adversos. En canvi, les taxes **d'atur per gènere** manifesten un major increment de l'atur entre els homes, tot i que els últims mesos han tendit a convergir. En concret, des de l'any 2009 la taxa d'atur masculina ha sobrepassat la femenina, quan de fet, les dades d'anys anteriors mostraven sempre valors d'atur sensiblement més alts per a les dones (per exemple al 2007, 8,63% entre les dones vs 5,40% per als homes). Malgrat que els darrers anys han anat ingressant més dones al mercat laboral (sobretot majors de 40 anys i sovint com a cercadores de primera feina), l'augment no ha compensat la pèrdua d'ocupació entre els homes, que ha passat de valors propers al 5% d'atur, a valors pròxims al 18%. Així, es pot concloure que l'atur, tot i afectar tots dos gèneres, durant els tres primers anys de la crisi ha tingut un increment més acusat entre els homes, principalment per l'efecte de la crisi en sectors d'activitat molt clarament masculinitzats, com ara les activitats de la construcció.

Quant a **nivell formatiu**, tot i que el darrer any les persones sense estudis són les que han tingut l'increment d'atur relatiu més alt, també han patit augments considerables les persones amb altres nivells d'estudis, sobretot universitaris. El mateix passa si s'analitzen

les variacions des de l'abril de 2007 al de 2012. L'increment relatiu més gran el tenen les persones sense estudis, però en segon lloc també apareixen universitaris. Així, són les persones amb nivell d'instrucció general i de formació professional de grau mig les que, tot i l'augment, semblen ser les menys castigades per l'atur. En qualsevol cas, i amb independència de les variacions, cal dir que en termes absoluts el gruix de l'atur l'absorbeix el grup de persones amb estudis generals (15.662 aturats, que representen el 65,46% dels aturats a la ciutat). Si a aquest grup hi afegim els que tenen nivells d'instrucció inferiors als generals, el percentatge arriba gairebé al 83% dels aturats de la ciutat. A nivell provincial la dinàmica és molt semblant, tot i que amb valors relatius una mica inferiors que els de L'Hospitalet. Així, en aquests moments les persones amb estudis primaris complets són les que obtenen valors més positius, i en canvi, els altres dos extrems, persones sense estudis i universitaris són globalment els més castigats per l'atur.

Perfil del mercat de treball de L'Hospitalet

	Total	♂	♀
Població Activa estimada 2011	134.784	72.427	62.357
Taxa d'activitat estimada 2011 (% Població activa estimada sobre la Pobl. Potencialment activa)	79%	85%	73%
Atur registrat abril 2012	23.924	12.963	10.961
Taxa d'atur registrat abril 2012 (Aturats *100 sobre la Pobl. Activa estimada)	17,75	17,90	17,58
Δ Persones aturades abril 2011- abril 2012	4,81%	3,34%	6,60%
Joves aturats registrats abril 2012³	1.868	989	879
Taxa estimada d'atur registrat juvenil abril 2012	15,28%	16,01%	14,52%
Adults aturats registrats abril 2012 (25-54 anys)	17.870	9.966	7.904
Taxa estimada d'atur registrat adults abril 2012	16,73%	17,33%	16,03%
> 54 anys aturats registrats abril 2012	4.186	2.008	2.178
Taxa estimada d'atur registrat >54 anys abril 2012	26,56%	22,94%	31,07%
NOMBRE D'ATURATS SEGONS NIVELL FORMATIU (abril 2012)			
Sense estudis i primaris incomplets	1.146	673	473
Estudis primaris	3.039	1.694	1.345
Estudis secundaris	17.425	9.548	7.877
Estudis post-secundaris i universitaris	2.314	1.048	1266
Altres dades			
Aturats registrats abril 2011	22.826	12.544	10.282
Aturats registrats abril 2007	9.099	4.045	5.054
Aturats estrangers registrats abril 2012	7.337	4654	2683
Aturats estrangers registrats 2011	7.114	4571	2543
Aturats estrangers registrats 2007	1.363	805	558

Nota: l'EPA del primer trimestre del 2012 situa la taxa d'atur de Barcelona en el 21,61%. Fonts: Departament Empresa i Ocupació Generalitat, Diputació de Barcelona i Àrea de Promoció Econòmica de L'Hospitalet.

³ Com ha passat històricament, el nombre d'aturats registrats joves és força inferior al que recull per exemple l'enquesta de l'EPA. Això sovint és conseqüència al baix nivell d'altres a les Oficines de Treball entre el col·lectiu de joves. En canvi, els registres de l'Enquesta de Població Activa (EPA), capturen un nombre força més alt de joves a l'atur, i per tant, poden reflectir millor la conjuntura d'atur entre aquest grup d'edat. El problema és que les dades actualitzades de l'EPA només són accessibles a nivell provincial. És per aquest motiu que als municipis de la Diputació de Barcelona es fa servir una metodologia consensuada per obtenir taxes d'atur mes a mes i basades en els registres de les Oficines de Treball. Aquestes taxes permeten comparar l'evolució entre els municipis de la província i són molt fiables per a la resta de grups d'edat.

El nombre **d'ocupats** (assalariats i autònoms)⁴ al primer trimestre de 2012 és de 85.688, dels quals la gran majoria (72.724 treballadors) es troben al **sector serveis**, que és sens dubte, **el menys castigat per la crisi**, i de fet, **l'únic que ha generat ocupació durant aquest llarg període, amb 2.779 assalariats més** (tot i que amb 994 autònoms menys que fa quatre anys). La resta de treballadors ocupats es distribueixen en un 8,97% a la indústria, i un 6,13% a la construcció, que ha estat el sector amb pèrdues ininterrompudes més elevades des de l'inici de la crisi. Des del primer trimestre del 2008 la ciutat ha perdut 3.253 persones assalariades, i 2.287 autònoms. Per secció d'activitat, les més castigades per la crisi han estat la construcció, les manufactures i el petit comerç. Per contra, han aguantat bé les activitats lligades al transport, a la sanitat i serveis socials, o a la informació i comunicacions, així com a les activitats científiques i tècniques.

Perfil de la població ocupada de L'Hospitalet

	Total		
TREBALLADORS ASSALARIATS			
Persones assalariades (març 2012)	74.234		
Δ Ass. 1r trim 2011- 1r trim 2012	-1,42%		
Pes dels assalariats a la indústria	9,11%		
Pes dels assalariats a la construcció	5,23%		
Pes dels assalariats als serveis	85,66%		
TREBALLADORS AUTÒNOMS			
Persones assalariades (març 2012)	11.454		
Δ Autònoms 1r trim 2011- 1r trim 2012	-2,12%		
Pes dels autònoms a l'agricultura	0,19%		
Pes dels autònoms a la indústria	8,08%		
Pes dels autònoms a la construcció	11,96%		
Pes dels autònoms als serveis	79,76%		
Taxa temporalitat contractual abril 2012 (Contractes de durada determinada *100/ total contractacions)	86,51%	86,01%	87,01%

Fonts: Departament Empresa i Ocupació Generalitat, Diputació de Barcelona i Àrea de Promoció Econòmica de L'Hospitalet.

Òbviament, la **contractació** com a conseqüència del context de crisi ha anat patint progressivament una disminució en el nombre de contractes. Al costat d'això cal tenir en compte que un dels indicadors de la qualitat laboral com és l'índex de temporalitat també ha anat augmentant. Els darrers mesos aquest indicador superava el 86% davant el 79,05% de fa quatre anys, i a la província aquest s'ha situat al 87% enfront el 82,76% de 2007. Així, la temporalitat ha estat sempre més alta per al conjunt de la província, però ha anat escurçant posicions. És per això que sembla que les **demandes d'ocupació** s'orientaran cap a sectors emergents (biomedicina, telecomunicacions, o teixit hotelier, per exemple), i cap a aquelles activitats i professions relacionades amb filons d'ocupació genèrics a tot el territori de la Regió Metropolitana, com per exemple l'atenció a les persones i les activitats socio sanitàries. En aquest context, també tenen un pes específic important les activitats i ocupacions relacionades amb els serveis a les empreses.

Finalment, el nombre de **persones perceptores de prestacions o subsidis** s'ha començat a reduir els darrers mesos, i a l'abril de 2012 el percentatge d'aturats que segons el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) són perceptors de prestacions o subsidis era del 57,59%,

⁴ Les persones ocupades a l'agricultura s'engloben en el règim especial (R.E) agrari, i aquí no es computen com a assalariats o ocupats per als valors globals, de la mateixa manera que no es computen els treballadors del R.E de la llar, o els del R.E del mar, i tot plegat superen els dos milers de treballadors.

una mica per damunt del global català que és del 57,46%. La mitjana de perceptors al 2007 va estar de 6.952 persones, amb una mitjana de 2.972 aturats aquell any, mentre que, al febrer de 2012 hi havia 16.266 perceptors de prestacions per a 23.639 aturats.

En resum, l'Hospitalet té davant seu el repte de l'adaptació a un nou escenari econòmic i de teixit productiu, al qual ha d'integrar una població, un teixit empresarial, i un mercat de treball que en bona mesura encara s'estructura sota el paradigma d'un model productiu anterior.

Des d'un punt de vista comparatiu les dades mostren similituds entre els grans municipis barcelonins, especialment a nivell de l'impacte en forma d'atur, però també reflecteixen certes diferències, algunes de les quals semblen situar al municipi en un millor posicionament per fer front a aquest context econòmic. En concret **un dels eixos comuns a totes les grans ciutats ha estat l'impacte en el sector de la construcció. A L'Hospitalet, tot i ser important (-35,10%), ha estat menor que a la majoria d'aquests territoris i a la província (-42,23%) i s'apunta com a un indicador que recull la menor dependència del municipi respecte aquest model de creixement econòmic.** Això també s'ha traduït en una menor afectació a nivell de l'atur. Al respecte, malgrat que l'Hospitalet té una taxa d'atur superior a la del context global metropolità, provincial, o català, es troba lleugerament per sota de la resta de municipis de grandària semblant. De fet, només la ciutat de Barcelona i altres municipis molt més petits i per tant, difícils de comparar, tenen taxes inferiors.

Taxes d'atur registrat a grans municipis de Barcelona. Abril 2012 [%]



En aquesta línia, també **destaca favorablement per a la ciutat l'evolució global del sector serveis, que tot i la crisi, ha generat ocupació assalariada (2,15%),** mentre la major part de municipis han experimentat una minva sovint considerable. No passa el mateix, però, amb els treballadors autònoms dels serveis, que minven un -6,85%, força més marcadament que a la província i que a bona part dels municipis objecte d'anàlisi. Aquesta dissonància entre els saldos d'assalariats i d'autònoms a L'Hospitalet pot ser resultat de l'estructura productiva del sector, i concretament d'algunes activitats com el comerç, les activitats postals o les de seguretat, on l'impacte de grans comptes de cotització hi juga un paper notable. Per contra, el sector de la indústria obté a L'Hospitalet els pitjors resultats comparats, amb una pèrdua de massa assalariada del -25,54% (i d'autònoms del -21,66%), força per damunt dels valors globals de la província (-19,43%).

Aquest fet és el reflex del procés de terciarització del teixit productiu de la ciutat, i paral·lel a la dinàmica de desindustrialització que pateix la ciutat des de fa decennis. Aquest fenomen és comú al conjunt del territori de la província i de Catalunya, on la majoria de municipis perden pes industrial sobre el total d'assalariats a la ciutat (a L'Hospitalet els assalariats de la indústria han passat de representar l'11,75% al 2008, al 9,11% d'enguany).

Finalment, pel que fa a les variacions en el volum de **contractacions**, tot i que L'Hospitalet ha experimentat durant aquest llarg període una minva del -19,56%, aquesta ha estat **menys acusada que a la major part de grans municipis**, tot i que més que al conjunt de la província, on el descens ha estat del -16,06%.

RADIOGRAFIA DE L'ESTRUCTURA I L'ACTIVITAT ECONÒMICA

La ubicació de centralitat que L'Hospitalet té a l'entorn de la primera corona de Barcelona la fa participar de les dinàmiques pròpies de la regió metropolitana, i sobretot, de les de la capital de la comarca. Així, tot i que el nostre municipi ha estat tradicionalment una ciutat industrial, **les darreres dècades ha experimentat un procés de terciarització molt acusat, de manera que actualment gairebé un 85% de l'ocupació es localitza al sector serveis, així com prop del 79% de les empreses.**

La planificació urbanística i els canvis a l'entorn urbà que la ciutat ha tingut els darrers anys s'han reflectit en l'estructura econòmica. Les grans transformacions urbanes han creat pols d'activitat de gran dinamisme. Aquests nous pols d'activitat han fet que la ciutat tingui algunes singularitats de cara al futur immediat, entre les que destaca una creixent especialització en el sector terciari i estratègic d'alt valor afegit:

- Activitats sanitàries i futura bioregió (projecte Biopol'H)
- Hoteler (desenvolupament del Pla d'Hotels)
- De serveis complementaris (Ciutat Judicial, Fira, City Metropolitana, empreses innovadores del Districte Econòmic, etc.)

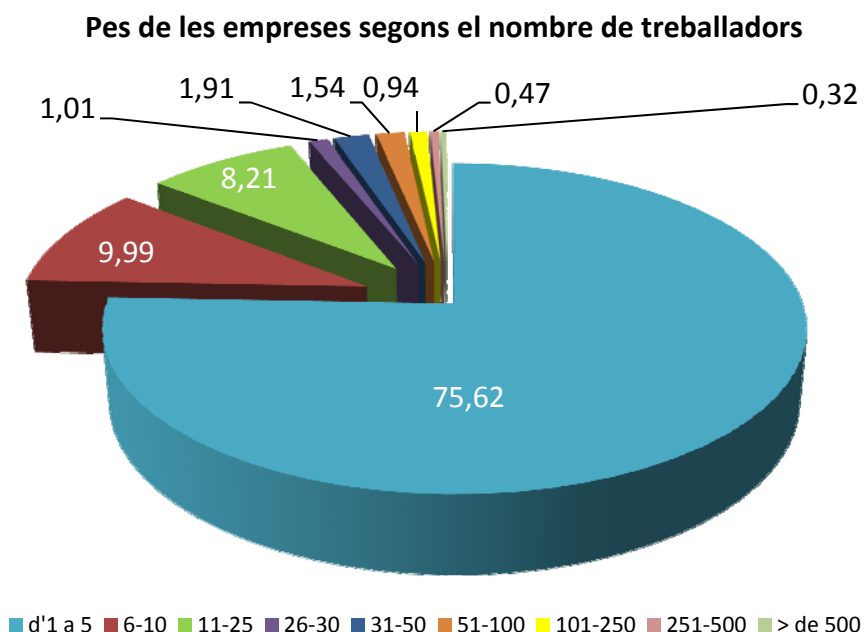
Aquests pols de desenvolupament i d'activitat necessitaran llocs de treball que es caracteritzaran per tenir una major intensitat de coneixement i un perfil més tecnològic. És per això que la ciutat, un cop apaivagada la crisi econòmica pot arribar a ser un centre de gran dinamisme econòmic i generador de llocs de treball. De fet, en l'actualitat i malgrat la crisi, la ciutat està sent un pol d'atracció per a grans empreses lligades a activitats innovadores. Aquestes manifestes fortaleeses contrasten amb el context de crisi actual i la minva d'oportunitats per a bona part de la seva població, que necessitarà millorar la seva formació i integració sociolaboral per no quedar exclosa de la reactivació econòmica de la ciutat.

Pel que fa al **teixit empresarial de la ciutat**, en general es pot dir que L'Hospitalet es caracteritza per tenir una major proporció d'assalariats en empreses grans, i per contra, una menor presència de treballadors en empreses petites i mitjanes. De fet, el 47,68%

dels treballadors assalariats donats d'alta al municipi ho estan en empreses de més de 250 treballadors, un percentatge molt superior al català (29,03%), al de la província (32,04%), o al de la Regió Metropolitana (33,64%). Aquest fet es dona perquè hi ha unes poques empreses (11 en el primer trimestre de 2012) que tenen més de 750 treballadors, i d'aquestes, dues amb més de 3.000 i una amb més de 5.000. En canvi, el nombre absolut d'empreses es concentra en les petites, i principalment en les microempreses de menys de 5 treballadors, que enguany representen el 75,62% del total (3.975 comptes de cotització).

Des de 2008 se n'han perdut 887, de les quals 587 tenien entre un i cinc treballadors. Per la seva activitat, més de la meitat de les empreses desaparegudes (473) eren del sector de la construcció, un 28,4% (252) del sector industrial, i un 11,38% (101) del comerç. En canvi, les seccions d'activitat que en aquest període de crisi no han destruït comptes de cotització, i fins i tot n'han creat, es troben a seccions com l'hostaleria (38 noves empreses), informació i comunicacions (26), o les activitats sanitàries (10). Unes dades que semblen reflectir que són **les activitats més innovadores i amb més valor afegit les que resisteixen millor el període de crisi.**

En conclusió, es pot dir que la ciutat, a banda d'algunes activitats on sembla tenir més èxit, va perdent part del seu teixit productiu tradicional, que es composava d'empreses més variades i de dimensions més petites, i que aquest teixit tradicional i poc competitiu ha de buscar incentius per a l'adaptació a nous entorns.



Perfil de l'estructura i l'activitat econòmica de L'Hospitalet

	2008	2012*	Δ 2012-2008
EMPRESES	6143	5256	-14,44%
Empreses agricultura	0	0	0,00%
Empreses indústria	880	628	-28,64%
Empreses construcció	962	489	-49,17%
Empreses serveis	4301	4139	-3,77%
GRANDÀRIA DE LES EMPRESES			
De 1 a 5 treballadors	4562	3975	-12,87%
De 6 a 10 treballadors	659	526	-20,18%
De 11 a 25 treballadors	517	414	-19,92%
De 26 a 30 treballadors	82	56	-31,71%
De 31 a 50 treballadors	145	108	-25,52%
De 51 a 100 treballadors	93	85	-8,60%
De 101 a 250 treballadors	52	53	1,92%
De 251 a 500 treballadors	16	22	37,50%
>de 500 treballadors	17	17	0,00%
ESTABLIMENTS I ACTIVITAT ECONÒMICA			
Establiments	13.747		
Activitats (llicències)	18.879		
ACTIVITAT HOTELERA			
Hotels	--	14	
Places hoteleres	--	2.496	
Viatgers (milers de persones)	--	47,3	
Pernoctacions (milers de pernoctacions)	--	107,2	
Taxa d'ocupació hotelera*habitació %	--	58,0%	
MACROMAGNITUTS I IMPOSTOS	2008	2010	Δ 2010-08
IAE Obligacions reconegudes	--	8.614.738	--
IBI Número de rebuts	149.768	153.544	2,52%
Renda familiar disponible(en milers €)	3.483.852	3.620.278	3,92%
PIB (en milions d'€)	5.119	--	--

Fonts: Idescat, Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament

* Les dades de l'any 2012 corresponen al primer trimestre de l'any.

TAULES DE DADES

Dades de resum. Principals indicadors del perfil de ciutat

Demografia	2007	2008	2009	2010	2011	Δ 2007-2011
Població	264.404	266.973	266.999	265.891	264.614	0,08
Variació anual de la població	4.363	2.569	26	-1.108	-1.277	-129,27
Població espanyola	201.572	200.337	199.726	199.961	200.979	-0,29
Població estrangera	62.832	66.636	67.273	65.930	63.635	1,28
Taxa de creixement de la població	1,68	0,97	0,01	-0,41	-0,48	
Taxa de creixement de la població espanyola	-1,03	-0,61	-0,30	0,12	0,51	
Taxa de creixement de la població estrangera	11,47	6,05	0,96	-2,00	-3,48	
Edat mitjana	41	41	41	42	42	
Edat mitjana població espanyola	45	45	45	45	45	
Edat mitjana població estrangera	30	30	30	30	31	
Població infantil	33.164	34.417	35.260	36.007	36.239	9,27
Població jove	28.232	27.892	27.238	26.162	25.451	-9,85
Població potencialment activa	182.109	182.533	181.026	177.822	175.281	-3,75
Població vella (65 i més anys)	46.980	47.814	48.492	49.950	50.899	8,34
Població de 80 i més anys	11.627	11.978	12.325	13.092	13.807	18,75
% de població infantil	12,54	12,89	13,21	13,54	13,70	
% de població jove	10,68	10,45	10,20	9,84	9,62	
% de població vella (65 i més anys)	17,77	17,91	18,16	18,79	19,24	
% de població de 80 i més anys	4,40	4,49	4,62	4,92	5,22	
Altes (immigració)	23.241	22.995	20.650	19.781	20.277	-12,75
Espanyola	5.236	5.140	5.988	6.455	6.869	31,19
Estrangera	18.005	17.855	14.662	13.326	13.408	-25,53
Baixes (emigració)	17.709	17.465	18.164	16.741	16.149	-8,81
Espanyola	8.513	7.511	8.003	7.709	7.598	-10,75
Estrangera	9.196	9.954	10.161	9.032	8.551	-7,01
Saldo migratori	5.532	5.530	2.486	3.040	4.128	-25,38
Espanyola	-3.277	-2.371	-2.015	-1.254	-729	-77,75
Estrangera	8.809	7.901	4.501	4.294	4.857	-44,86

Font : Les dades de població són estretes del Padró continu. Població Padró Municipal a 31 de desembre de cada any.

Nota1: Les dades definitives de població oficial venen amb un any de retard i les proporciona l'INE. La diferència entre l'un i l'altre pot oscil·lar al voltant dels 8.000- 10.000 habitants.

Nota 2: La població infantil ha crescut al llarg del decenni per l'augment dels naixements del conjunt de la població i és un dels factors que incidirà, si l'emigració no augmenta, en el creixement del grup jove de 10-15 anys en el pròxim període. La població més gran ha augmentat i seguirà el seu augment, doncs, els grups d'adults dels trams superiors són força nombrosos.

Demografia	2007	2008	2009	2010	2011	Δ 2007-2011
Alta per naixement	2.570	2.808	2.734	2.658	2.479	-3,54
Espanyola	1.631	1.712	1.705	1.634	1.620	-0,67
Estrangera	939	1.096	1.029	1.024	859	-8,52
Creixement natural	725	577	546	842	711	-1,93
Espanyola	-186	-493	-436	-131	-112	-39,78
Estrangera	911	1.070	982	973	823	-9,66
Taxa bruta d'immigració	89	87	77	74	76	
Taxa bruta d'immigració espanyola	20	19	22	24	26	
Taxa bruta d'immigració estrangera	69	67	55	50	51	
Taxa bruta d'emigració	68	66	68	63	61	
Taxa bruta d'emigració espanyola	32	28	30	29	29	
Taxa bruta d'emigració estrangera	35	37	38	34	32	
Principals nacionalitats						
Espanya	201.572	200.337	199.726	199.961	200.979	-0,29
Equador	13.746	14.061	13.517	12.593	11.047	-19,63
Bolívia	10.122	10.582	10.301	9.870	9.236	-8,75
Marroc	5.970	6.210	6.236	6.229	6.257	4,81
Perú	5.399	5.621	5.502	5.173	4.566	-15,43
República Dominicana	3.169	3.607	3.804	3.877	4.146	30,83
Pakistan	2.402	2.943	3.316	3.543	3.966	65,11
Colòmbia	3.172	3.246	3.152	3.054	2.771	-12,64
Índia	1.458	1.783	2.201	2.247	2.436	67,08
Romania	1.774	1.858	2.010	2.054	2.173	22,49
Xina	1.717	1.867	1.978	1.970	1.912	11,36
Paraguai	548	728	830	969	1.092	99,27
Itàlia	1.000	1.053	1.096	1.099	1.031	3,10
Hondures	523	624	706	807	994	90,06
Argentina	1.099	1.113	1.092	1.084	981	-10,74
Brasil	1.044	1.117	1.095	1.062	880	-15,71
Xile	1.089	1.022	925	874	789	-27,55

Font : Les dades de població són estretes del Padró continu. Població Padró Municipal a 31 de desembre de cada any.

Nota 1: Les nacionalitats majoritàries presenten un descens lent però constant si bé els seus nombres superen a qualsevol de les altres nacionalitats. Cal destacar que la ciutat ha comptat històricament amb una presència constant d'estrangers procedents del Marroc, i com des de fa pocs anys diversos col·lectius com el Pakistan, Índia i Romania comencen a presentar un augment destacat respecte a anteriors períodes.

Nota2: Les xifres de la sèrie temporal semblen mostrar que el nombre de naixements ha arribat al seu màxim l'any 2008. A partir dels propers anys la tendència podria ser d'un descens tal com ja s'aprecia en les dades posteriors a aquest any.

Dades de resum. Principals indicadors del perfil de ciutat

Llars i ocupació dels habitatges	2007	2008	2009	2010	2011	Δ 2007-2011
Llars unipersonals	20.540	20.732	21.240	21.833	22.197	8,07
Llars monoparentals	1.776	1.829	1.946	1.993	2.108	18,69
Habitatges	104.457	105.650	107.380	107.874	107.508	2,92
Habitatges sense empadronament	10.071	10.827	12.250	12.022	11.356	12,76
Habitatges amb empadronament	94.386	94.823	95.130	95.852	96.152	1,87
Habitatges ocupats amb 1 persona	20.540	20.732	21.240	21.833	22.197	8,07
Habitatges ocupats amb 2 persona	28.624	28.541	28.459	28.858	29.033	1,43
Habitatges ocupats amb 3 persona	20.722	20.460	20.330	20.072	19.962	-3,67
Habitatges ocupats amb 4 persona	14.328	14.404	14.422	14.276	14.287	-0,29
Habitatges ocupats amb 5 persona	4.579	4.698	4.676	4.812	4.861	6,16
Habitatges ocupats amb més de 5 persones	5.593	5.988	6.003	6.001	5.812	3,92

Font: Anuari Estadístic i Padró municipal d'habitants.

Habitatge	2007	2008	2009	2010	2011	Δ 2007-2011
Preus						
Preu mitjà m ² habitatge de nova construcció 2011 en €	4.733	4.347	3.462	3.573	3.233	-31,69
Preu mitjà habitatge de segons mà 2011 en €	3.661	3.242	3.053	2.791	2.460	0,00
Preu del lloguer mitjà contractual en €	919	-	894	874	589	-32,59
Habitatges construïts de nova planta. INICIATS						
Qualificacions provisionals / protecció oficial / promoció privada D.G.A.H.	294	327	201	452	--	
Projectes Visats / Col·legis aparelladors	1.002	256	274	164	--	
Habitatges construïts de nova planta. ACABATS						
Qualificacions definitives / protecció oficial / promoció privada D.G.A.H.	23	47	369	380	--	
Cèdules habitabilitat / habitatges lliure D.G.A.H.	480	971	718	265	--	
Certificats fi d'obra / col·legis aparelladors	772	1.020	724	430	--	

Font: Anuari Estadístic. Elaboració a partir dades departament d'Habitatge Generalitat. Les dades dels habitatges construïts de nova planta corresponen al programa Hermes de la Diputació de Barcelona.

Consums	2007	2008	2009	2010	2011	Δ 2007-2011
Aigua m ³ /habitant (domèstic)	37,17	35,61	34,98	34,94	34,95	-5,95
Aigua m ³ /habitant total ciutat	52,34	48,21	47,17	46,36	46,01	-12,09
Gas milers kW/h/hab.	1494,093	1427,357	1465,474	1589,643	1355,758	-9,26
Electricitat kW/h/hab.	3247,173	3243,7616	3471,55141	3343,807	3246,208	-0,03

Font: Anuari Estadístic. Dades obtingudes de les empreses de subministrament

Educació

Alumnat en els centres educatius de la ciutat

Curs	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	Δ 2007-2011
Alumnes d'escoles bressol finançades amb fons públics	908	928	1.260	1.362	1.413	55,62
2n cicle infantil	6.043	6357	6.502	6.622	7.054	16,73
Ensenyament Primari	11.773	12.106	12.171	12.174	12.499	6,17
Ensenyament Secundari	8.437	8.489	8.520	8.387	8.499	0,73
Cicles formatius	2.668	2.768	3.033	3.188	3.300	23,69
Batxillerat	2.338	2.332	2.394	2.422	2.399	2,61

Alumnes de règim general, especial i normalització lingüística

Alumnes educació especial i USEE (Unitats de Suport a l'Educació Especial)	170	190	182	190	200	17,65
Alumnes de l'Escola de Música –Centre de les Arts (EMCA)	538	744	866	942	1.121	108,36
Inscripcions Centre de Normalització Lingüística (CNL)	3.458	4.287	3.992	3.899	3.556	2,83

Èxit escolar

Curs	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	Diferència 2010-2006
% assoliment 6è primària	73%	79%	81%	84%	87%	14
% assoliment secundària obligatòria	71%	74%	74%	73%	79%	8

Estudiants universitaris de la ciutat

Curs	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-2012	Δ 2007-2011
Estudiants universitaris de la ciutat	5.360	5.364	5.453	5.428	5.191	-3,15
% d'universitaris / pobl. 18-35 anys	7,50	7,60	8,01	8,37	8,41	
Població de 18-34 anys (l'edat majoritària dels universitaris)	71.503	70.602	68.111	64.874	61.695	-13,72

Nota: L'augment en el nombre d'alumnes a les edats més infantils és el resultat de l'augment de la natalitat dels darrers 10 anys. El cicle secundari començarà el seu augment, sempre i quan no marxin a altres municipis, quan els grups de primària es vagin incorporant a grups superiors. Els diferents programes que s'han realitzat al llarg dels darrers anys al voltant de l'escola permeten observar un millora en les xifres d'èxit escolar

Font: dades facilitades directament pel departament d'Ensenyament de l'Ajuntament de L'Hospitalet i Anuari Estadístic (a partir de les dades departament d'Ensenyament Ajuntament de L'Hospitalet)

Nivell d'instrucció de la població	2007	2008	2009*	2010*	2011	Δ 2007-2010
No sap llegir/escriure	9.178	8.806	8.258	7.259	5.872	-36,02
Sense estudis	34.725	33.196	29.976	27.646	25.308	-27,12
Primaris incomplets	70.777	71.121	61.620	60.621	60.701	-14,24
Graduat Esc/Batx. Elemental	50.451	51.976	58.441	59.282	60.510	19,94
Batx. Superior/BUP/COU	32.756	32.449	30.065	30.181	30.804	-5,96
FP I / Oficialia	11.780	11.697	12.217	12.216	12.334	4,70
FP II / Mestratge	9.709	9.722	10.131	10.132	10.145	4,49
Altra titulació mitjana	341	475	474	502	495	45,16
Diplomatura universitària	7.076	7.262	8.615	8.711	8.764	23,86
Doctorat/Postgrau/Esp. Llicenciatures	317	333	848	894	940	196,53
Eng. tècnica/Arq. tècniques	370	386	1.455	1.554	1.572	324,86
Llicen/Arq/Eng superior	8.772	9.015	12.193	12.426	12.506	42,57
Est. superiors no universitaris	76	86	84	97	100	31,58

Font: Padró municipal d'habitants.

Nota: Les dades que fan referència al nivell d'instrucció no són oficials i tenen merament caràcter orientatiu.

Situació comparativa de L'Hospitalet respecte l'atur

	2007	2012	Dif. 2012-07
Taxa d'atur estimada Província BCN	7,04%	16,13%	9,09%
Taxa d'atur estimada L'Hospitalet	6,94%	17,75%	10,81%
Taxa d'atur estimada Badalona	8,40%	19,78%	11,38%
Taxa d'atur estimada Mataró	9,31%	21,46%	12,15%
Taxa d'atur estimada Sabadell	8,14%	18,82%	10,68%
Taxa d'atur estimada Sta. Coloma	8,02%	20,78%	12,76%
Taxa d'atur estimada Terrassa	8,70%	19,87%	11,17%
Taxa d'atur estimada Cornellà	7,26%	18,41%	11,15%

Font: Programa Hermes Diputació de Barcelona i Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament.

Situació comparativa de L'Hospitalet respecte els treballadors assalariats

		Província de BCN	L'Hospitalet	Badalona	Mataró	Sabadell	Santa Coloma	Terrassa	Cornellà
Indústria	2008	384.778	9.081	8.185	5.295	7.854	1.096	11.651	5.727
	2011	314.226	6.943	6.384	4.290	6.104	751	9.907	4.658
	2012	310.033	6.762	6.450	4.465	5.894	728	9.618	4.558
	Δ2012-08	-19,43%	-25,54%	-21,20%	-15,68%	-24,96	-33,58%	-17,45%	-20,41%
Construcció	2008	149.051	5.985	5.468	2.492	4.779	1.923	7.452	4.688
	2011	88.739	3.849	3.115	1.580	2.572	822	3.564	3.356
	2012	86.107	3.884	3.333	1.447	2.573	815	3.501	3.385
	Δ2012-08	-42,23%	-35,10%	-39,05%	-41,93%	-46,16%	-57,62%	-53,02%	-27,79%
Serveis	2008	1.461.596	62.251	31.308	23.879	40.860	9.140	43.319	19.021
	2011	1.416.741	63.519	30.693	24.036	40.254	8.640	33.910	21.424
	2012	1.403.671	63.588	29.888	23.649	39.710	8.472	33.281	20.867
	Δ2012-08	-3,96%	2,15	-4,54%	-0,96%	-2,81%	-7,31%	-23,17%	9,71%

Font: Programa Hermes Diputació de Barcelona. Nota. El poc nombre d'assalariats al sector d'agricultura ha motivat que no siguin inclosos al quadre.

Pes del sector sobre el conjunt d'assalariats

		Província de BCN	L'Hospitalet	Badalona	Mataró	Sabadell	Santa Coloma	Terrassa	Cornellà
Indústria	2008	19,26%	11,75%	18,20%	16,72%	14,68%	9,01%	18,66%	19,45%
	2012	17,20%	9,11%	16,26%	15,10%	12,23%	7,27%	20,70%	15,81%
Construcció	2008	7,46%	7,74%	12,16%	7,87%	8,93%	15,82%	11,93%	15,92%
	2012	4,78%	5,23%	8,40%	4,89%	5,34%	8,14%	7,54%	11,74%
Serveis	2008	73,16%	80,51%	69,63%	75,40%	76,38%	75,17%	69,36%	64,58%
	2012	77,88%	85,66%	75,33%	79,97%	82,40%	84,58%	71,64%	72,37%

Font: Programa Hermes Diputació de Barcelona

Situació comparativa de L'Hospitalet respecte els autònoms

		Província de BCN	L'Hospitalet	Badalona	Mataró	Sabadell	Santa Coloma	Terrassa	Cornellà
Indústria	2008	39.867	1.182	1.488	1.311	1.675	702	1.693	400
	2011	34.229	941	1.231	1.039	1.397	547	1.358	335
	2012	33.934	926	1.214	1.039	1.386	538	1.341	326
	$\Delta 2012-08$	-14,88%	-21,66%	-18,41%	-20,75%	-17,25%	-23,36%	-20,79%	-18,50%
Construcció	2008	65.226	2.035	2.645	1.582	2.637	1.388	3.123	894
	2011	47.792	1.404	1.848	1.057	1.855	955	2.100	600
	2012	46.698	1.370	1.792	1.057	1.820	918	2.023	598
	$\Delta 2012-08$	-28,41%	-32,68%	-32,25%	-33,19%	-30,98%	-33,86%	-35,22%	-33,11%
Serveis	2008	291.943	9.808	9.733	5.472	9.673	4.454	9.192	3.244
	2011	285.087	9.178	9.665	5.271	9.490	4.393	8.793	3.042
	2012	283.840	9.136	9.603	5.271	9.389	4.415	8.768	3.028
	$\Delta 2012-08$	-2,78%	-6,85%	-1,34%	-3,67%	-2,94%	-0,88%	-4,61%	-6,66%

Font: Programa Hermes Diputació de Barcelona. Nota: el darrer trimestre del 2012 L'Hospitalet comptava amb 22 treballadors autònoms d'agricultura

Situació comparativa de L'Hospitalet respecte la contractació

		Província de BCN	L'Hospitalet	Badalona	Mataró	Sabadell	Santa Coloma	Terrassa	Cornellà
Contractació registrada global	2008	1.907.557	58.912	46.479	31.103	45.812	13.600	51.706	22.606
	2011	1.601.146	47.386	34.725	26.220	36.234	9.893	38.344	20.975
	2012	471.647	13.340	10.097	7.375	9.933	2.649	10.853	6.419
	$\Delta 2012-08$	-16,06	-19,56	-25,29	-15,70	-20,91	-27,26	-25,84	-7,21

Font: Programa Hermes Diputació de Barcelona

Treballadors assalariats per grans sectors

	2012	%	2008	%	Variació 2012-08	Variació %
Agricultura ⁵	149	0,20	123	0,16	+26	21,14
Indústria	6.762	9,11	9.648	12,41	-2.886	-29,91
Construcció	3.884	5,23	7.179	9,23	-3.295	-45,90
Serveis	63.588	85,66	60.809	78,20	+2.779	4,57
Total	74.234		77.759		-3.253	-4,18

Font: Diputació de Barcelona. Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament. Dades primer trimestre.

Principals sectors d'activitat dels treballadors assalariats

	2011 %	2010 %	2009 %	2008 %	Δ 2011-2008
1 Comerç a l'engròs i al detall	23,80	22,87	23,49	23,53	0,93
2 Activitats sanitàries i serveis socials	21,47	22,52	21,75	20,31	-1,05
3 Activitats administratives i auxiliars	14,24	14,28	13,70	13,36	-0,04
4 Indústries manufactureres	8,05	8,68	9,78	11,01	-0,63
5 Transport i emmagatzematge	6,91	6,18	6,15	5,82	0,73
6 Construcció	5,18	6,35	7,28	7,74	-1,17

Font: Diputació de Barcelona. Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament

Treballadors autònoms per grans sectors

	2012	%	2008	%	Dif. 2012-08	Variació %
Agricultura	22	0,2	30	0,1	-8	-26,67%
Indústria	926	8,2	1.294	9,7	-368	-28,44%
Construcció	1.370	12,2	2.287	16,1	-917	-40,10%
Serveis	9.136	79,5	10.130	74,0	-994	-9,81%
Total	11.454		13.741		-2.287	-16,64%

Font: Diputació de Barcelona. Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament. Dades primer trimestre.

Principals sectors d'activitat dels treballadors autònoms

	2011 (%)	2008 (%)	Δ 2011-2008
1 Comerç a l'engròs i al detall	24,48	22,90	1,58
2 Transport i emmagatzematge	17,45	17,74	-0,29
3 Hoteleria	12,78	11,31	1,47
4 Construcció	12,16	15,59	-3,43
5 Indústries manufactureres	8,03	8,94	-0,91
6 Altres serveis	7,72	7,71	0,01
7 Activitats professionals i tècniques	4,41	3,88	0,53

Font: Diputació de Barcelona. Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament.

⁵ Les persones ocupades a l'agricultura s'engloben en el règim especial (R.E) agrari, i aquí no es computen com a assalariats o ocupats per als valors globals, de la mateixa manera que no es computen els treballadors del R.E de la llar, o els del R.E del mar, i tot plegat superen els dos milers de treballadors.