

## RESERVES

### QUI POT RESERVAR

Per fer una reserva és requereix estar abonat a la instal·lació i tenir el pagament de la quota al dia. La reserva s'haurà de realitzar fent servir les mateixes dades que figuren a la fitxa d'usuari. Les dades personals passen a forma part d'un fitxer propietat de l'Ajuntament de l'Hospitalet, amb l'únic objectiu de gestionar les reserves per l'ús de la instal·lació (*teniu a la vostra disposició la política de privacitat de l'Ajuntament en el següent enllaç:*

[https://seuelectronica.l-h.cat/1755666\\_1.aspx?id=1](https://seuelectronica.l-h.cat/1755666_1.aspx?id=1)

### COM ÉS POT RESERVAR

La reserva es pot fer presencialment en la recepció de la instal·lació o bé mitjançant .....

En tot cas, disposeu del telèfon ..... per resoldre qualsevol dubte que us generi el procés de reserva o adquisició de l'entrada a la instal·lació.

### ANTELACIÓ DE LA RESERVA

Les reserves s'hauran de realitzar amb 24h d'antelació a l'hora sol·licitada i fins aquesta hora si hi hagués places disponibles.

## CANCEL·LACIONS / ANUL·LACIONS

### POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES

Les cancel·lacions de les reserves s'hauran de fer amb la major anticipació possible, per permetre l'ús de la instal·lació a d'altres persones.

En el supòsit d'haver-se fet algun pagament anticipat de la reserva, es retornarà l'import íntegre del mateix si la reserva es cancel·la amb una antel·lació mínima de ..... a l'hora sol·licitada.

En tot cas, a partir de la tercera cancel·lació no es retornarà cap import que es pogués haver pagat anticipadament.

*(Si la idea es no retornar els diners en cap cas: La cancel·lació de la reserva no implicarà en cap cas la devolució de l'import que pogués haver pagat anticipadament).*

La sol·licitud de cancel·lació de la reserva s'haurà de fer mitjançant el mateix procediment pel qual es va realitzar la reserva.