



POLÍTICA DE RESERVES I COMPRA D'ENTRADES

QUI POT RESERVAR?

Per fer una reserva es requereix estar abonat a la instal·lació i tenir el pagament de la quota al dia. La reserva s'haurà de realitzar fent servir les mateixes dades que figuren a la fitxa d'usuari. Les dades personals passen a formar part d'un fitxer propietat de l'Ajuntament de l'Hospitalet, amb l'únic objectiu de gestionar les reserves per l'ús de la instal·lació (*teniu a la vostra disposició la política de privacitat de l'Ajuntament en el següent enllaç: https://seuelectronica.l-h.cat/1755666_1.aspx?id=1*)

QUI POT COMPRAR UNA ENTRADA?

Qualsevol persona major de 14 anys abonant el preu públic corresponent i registrant les seves dades personals.

Les dades personals passen a formar part d'un fitxer propietat de l'Ajuntament de l'Hospitalet, amb l'únic objectiu de gestionar les reserves per l'ús de la instal·lació (*teniu a la vostra disposició la política de privacitat de l'Ajuntament en el següent enllaç: https://seuelectronica.l-h.cat/1755666_1.aspx?id=1*)

COM ES POT RESERVAR I COMPRAR UNA ENTRADA?

La reserva i la compra obligatòriament s'ha de fer mitjançant la web: <https://ajhospitalet.deporsite.net>.

En tot cas, disposeu del telèfon 93 402 40 90 per resoldre qualsevol dubte que us generi el procés de reserva o adquisició de l'entrada a la instal·lació.

CONDICIONS DE LA COMPRA I RESERVA D'ENTRADES A LA PISCINA D'ESTIU

- L'abonat haurà de reservar la seva entrada, a cost zero, i franja horària per utilitzar la piscina d'estiu.
- El no abonat haurà de fer la compra de l'entrada i escollir franja horària segons preus públics.

- Les reserves i les compres es podran fer en qualsevol moment i fins la mateixa hora, sempre i quan hi hagi entrades disponibles.
- Es podran fer reserves i compres il·limitades fins el 31 d'agost de l'any en curs.
- Per reservar i comprar entrades per altres persones, s'haurà de comptar amb l'autorització corresponent.
- En cas de no poder assistir a la piscina un cop reservada l'entrada, cal que anul·leu la reserva, per tal que quedi lliure per un altre usuari.
- Per fer qualsevol reserva cal disposar de DNI/NIE.
- En el cas de menors d'edat que no tinguin DNI, s'haurà de posar el DNI del tutor (pare o mare) i l'any de naixement del nen/nena.

POLÍTICA DE VENDES I DEVOLUCIONS

PROCÉS

L'usuari haurà de realitzar la compra de la reserva de l'entrada a la pàgina web <http://www.l-h.cat/esports/>

Un cop realitzada, arribarà un codi QR al telèfon mòbil o que es podrà imprimir i que s'haurà de validar a l'entrada de la piscina exterior.

Els pagaments es poden fer mitjançant el nostre TPV virtual utilitzant les targetes VISA i MASTERCARD.

En cas de dubte, l'usuari pot trucar al 93 402 40 90 o escriure un correu electrònic a recepcioimplhn@l-h.cat

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓ

No es contempla en cap cas la devolució de l'import de l'entrada. En tot cas, es podrà demanar canviar la data de la reserva de l'entrada fent la petició per escrit al correu recepcioimplhn@l-h.cat justificant el motiu del canvi. Aquest haurà de comptar amb el posterior vist i plau de la instal·lació. No s'accepten sol·licituds de canvis informades per cap altra via.



En aquest correu electrònic, a part del motiu, s'han de fer constar totes les dades de la compra, afegint nom i cognoms, data i dades de contacte.