Síndica de Greuges L'HOSPITALET

DIligència.- Per fer constar que s'ha donat compte d'aquest document al Ple municipal en sessió de 23 de setembre de 2026

El secretari general del Ple
Fernando Aragonés Seijo

SÍNDIC EL DEFENSOR DE LES PERSONES

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SÍNDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Diligència.- Per fer constar que aquest conveni ha estat aprovat per Resolució de la Síndica de Greuges de l'Hospitalet, núm. 215/2026, de 22 de juliol

El secretari general del Ple
Fernando Aragonés Seijo

REUNITS

D'una banda, **Esther Giménez-Salinas i Colomer**, Síndic de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I, de l'altra, **Mercedes García Villatoro**, Síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les normes que regulen les institucions que representen, respectivament.

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

   El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desplegament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables. Així mateix, de conformitat amb el que estableixen

els articles 3 i 4 i altres articles relacionats de la Llei, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de les administracions, els organismes i les empreses amb seu a Catalunya, i, si escau, també pot facilitar processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós aprovat mitjançant el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en l'exercici de la potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges. Atribueix al ple municipal la decisió de crear el càrrec i de regular-ne els trets fonamentals, i n'estableix la naturalesa jurídica, les condicions necessàries per poder ser nomenat síndic o síndica, la forma de designació, el règim jurídic del càrrec i els principis bàsics de la seva actuació.

4. L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, ha regulat aquesta institució en el Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a de Greuges i Comissió de suggeriments i reclamacions, aprovat pel ple de la Corporació en data 28 de juliol de 2017 i que va entrar en vigor el 23 d'agost de 2017, que creà la figura de la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat. Aquest Reglament faculta la síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat a promoure convenis de col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama poder tenir més control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de les persones i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.

6. En l'exercici de la seva funció, les sindicatures de greuges es configuren com a institucions properes a la ciutadania, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència, imparcialitat i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.

7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal i en la gestió de processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies.

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat estan d'acord a convenir que la relació entre les institucions respectives en els diversos àmbits territorials de la seva competència s'ha de fomentar en el protocol de relacions següent:

1. Cada institució és independent pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges i altres processos de resolució de conflictes dins de les seves competències, atès que no hi ha cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.

2. Les persones que presenten una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar-la davant de la Síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat quan el fet que la motivi es relacioni amb el funcionament de l'Administració municipal de l'Hospitalet de Llobregat. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.

3. Recíprocament, quan la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat rebi una queixa relacionada amb el funcionament de l'administració municipal, ha d'informar la persona que la planteja de la possibilitat de presentar-la davant el Síndic de Greuges de Catalunya, que també és competent en l'àmbit local. La Síndica de Greuges de l'Hospitalet pot demanar a la Síndica de Greuges de Catalunya informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.

4. La Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat ha de trametre, ràpidament, al Síndic de Greuges de Catalunya els greuges, queixes i consultes que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, l'oficina de la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat pot fer recepció de la queixa per remetre-la al Síndic de Greuges de Catalunya, incorporant-hi, si ho considera oportú, un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa. Al seu torn, el Síndic de Greuges de Catalunya ha d'informar de la resolució que adopti finalment. També, la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat pot demanar ser informada de la resolució que s'adopti quan els ens o organismes objecte de la queixa actuïn al municipi de l'Hospitalet i tinguin relació amb altres serveis municipals.

5. Ambdues institucions han d'intercanviar informació de manera periòdica sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges, queixes i actuacions d'ofici corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant la normativa vigent en matèria de privacitat i protecció de dades, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.

6. Ambdues institucions s'han d'oferir suport en la gestió d'expedients de mediació, conciliació i composició de controvèrsies que s'iniciïn d'ofici o a instància de la ciutadania o l'Administració.

7. Ambdues institucions poden acordar treballar conjuntament en la investigació d'actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de l'Hospitalet de Llobregat.

8. La Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat pot participar en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, la Síndica de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.

9. Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment integrada pel/per la Cap de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania, en representació de la Síndica de Greuges de l'Hospitalet, i l'adjunt o adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya, la qual també podrà comptar amb la presència, si s'escau, de

la Síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

10. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

11. Són causes de resolució d'aquest conveni:

    a) La finalització del termini de vigència, incloses les pròrrogues, si n'hi ha.

    b) L'acord mutu de les parts, manifestat per escrit.

    c) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.

    d) La denúncia del conveni per qualsevol de les parts, un cop transcorregut un any de vigència del conveni, mitjançant una comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de tres mesos.

    e) L'incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts, que ha d'anar precedida d'un requeriment de compliment, amb una antelació mínima d'un mes.

    f) Qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

    En tot cas, quan concorrin qualsevol de les causes de resolució descrites, s'ha de garantir la finalització de totes les actuacions que es trobin en curs. La comissió de seguiment del conveni és l'encarregada de concretar la forma d'execució i fixar un termini improrrogable per a la seva finalització.

12. Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, cal tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el qual les parts també es comprometen a complir.

13. La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les part.

14. Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i pels principis de col·laboració, bona administració i confiança legítima que informen l'activitat administrativa.

    Així mateix, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, li són aplicables també els principis que inspiren l'actuació administrativa, d'acord amb aquesta Llei, que regula els convenis als articles 47 i següents. A Catalunya, la regulació dels convenis es troba als articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

    Les parts es comprometen a resoldre, a través de la comissió de seguiment prevista a la clàusula quarta, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, l'aplicació, el compliment, l'extinció, la resolució i/o els efectes del conveni.

15. Aquest conveni s'ha d'inscriure i publicar al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent i sens perjudici del compromís d'ambdues parts de fer-ne difusió als portals de transparència dels seus llocs web respectius.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni.

La Síndica de greuges de Catalunya

Esther Giménez-Salinas i Colomer - DNI 46207392R (TCAT)
Firmado digitalmente por Esther Giménez-Salinas i Colomer - DNI 46207392R (TCAT)
Fecha: 2026.07.30 11:15:47 +02'00'

Esther Giménez-Salinas Colomer

La Síndica de greuges de l'Hospitalet de Llobregat

MARIA MERCEDES GARCIA VILLATORO - DNI 38444256D (TCAT)
Signat digitalment per MARIA MERCEDES GARCIA VILLATORO - DNI 38444256D (TCAT)
Data: 2026.07.27 13:09:20 +02'00'

Mercedes García Villatoro