



CARTA DE SERVEIS DEL PROGRAMA D'INSPECCIONS SANITÀRIES DE COMERÇ MINORISTA BASAT EN LA GESTIÓ DEL RISC

Presentació

L'Ajuntament desenvolupa un Programa d'inspeccions sanitàries de comerç minorista basat en la Gestió del Risc, establiments minoristes que per la seva pròpia activitat tenen més risc. Aquestes són: restaurants, bars-restaurants, menjars preparats, carnisseries i obradors de pa i pastisseria i establiments de producció local.

La nostra missió

Garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que es comercialitzen i/o elaboren en els diferents establiments minoristes de la ciutat.

Serveis que prestem

- Inspecció d'ofici o a instància de part:
 - o Verificació de les condicions de les estructures, equips, processos i productes.
 - o Verificació de les temperatura dels equips de refrigeració i dels aliments.
 - o Determinació del clor lliure de l'aigua de la xarxa.
 - o Control in situ del grau de deteriorament de l'oli de les fregidores, si s'escau.
 - o Verificació del compliment dels prerequisits del sistema d'APPCC i els seus registres.
 - o Recollida de mostres de productes alimentaris o altres substàncies, si s'escau.
 - o Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades en inspeccions anteriors.
- Aixecament de l'acta amb els fets i infraccions detallades, mesures correctores, mesures cautelars, manifestacions i signatures.
- Classificació de l'establiment inspeccionat d'acord al risc.
- Execució de mesures cautelars, quan sigui el cas: precintes, tancaments, immobilitzacions, comisos...
- Actuacions post-inspecció:
 - o Control d'execució de les mesures correctores establertes i, si s'escau, realitzar visita d'inspecció per tal de poder valorar la correcció de les mateixes.
 - o Lliurament i valoració dels resultats analítics rebuts i, si escau, elaboració d'un document explicatiu dels resultats obtinguts.
- Coordinació amb altres departaments.
- Elaboració d'informes tècnics amb les propostes de mesures cautelars i/o incoació d'expedient sancionador.
- Informació telefònica o presencial en relació als expedients i/o consultes dels manipuladors o titulars d'activitats alimentàries.
- Altres coordinacions: gremis, associacions...



Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana o administració pública

Els nostres compromisos

- Inspeccionar anualment un mínim del 50% dels establiments minoristes classificats com de major risc (C).
- Inspeccionar anualment un mínim del 25% dels establiments minoristes classificats com de risc mig (B).
- Inspeccionar anualment un mínim del 17% dels establiments minoristes classificats com de menor risc (A).

Contacte

Negociat de Seguretat Alimentària

C. Cobalt 57-59, 2^a planta

Tel. 93 403 29 18 | Fax. 93 403 29 14

e-mail: higienealisalut@l-h.cat

Horari: Dilluns a divendres 8:30-14 h

- **Tràmits i informació:**

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme: 93 402 94 44
- Mitjançant registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria de Districte I
 - Regidoria de Districte II
 - Regidoria de Districte III
 - Regidoria de Districte IV-V
 - Regidoria de Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu



Compliment dels compromisos

Com no podia ser d'un altra manera, les activitats de control dutes a terme pels tècnics del Negociat de Seguretat Alimentària s'han vist afectats per la pandèmia originada pel virus SARS-CoV-2. L'impacte que han tingut la declaració d'estat d'alarma, el confinament domiciliari, la limitació de les activitats comercials així com la prioritització del teletreball, ha obligat a modificar les tasques que s'estaven portant a terme els darrers anys i ha dificultat l'acompliment d'alguns dels indicadors d'avaluació definits.

Indicadors d'avaluació

- Inspeccionar anualment un mínim del 50% dels establiments minoristes classificats com de major risc (C).
- Inspeccionar anualment un mínim del 25% dels establiments minoristes classificats com de risc mig (B).
- Inspeccionar anualment un mínim del 17% dels establiments minoristes classificats com de menor risc (A).

Període (2020)	Establiments inspeccionats	Establiments esperats	Grau d'acompliment
Establiments C	27	114	23,7 %
Establiments B	15	91	16,5 %
Establiments A	2	7	28,6 %