



Ajuntament de L'Hospitalet

# Protocol contra les violències i discriminacions masclistes i lgtbifòbiques en espais festius i d'oci de L'H.

---

# CONTINGUTS

<b>1. PRESENTACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>2. MARC NORMATIU I CONCEPTUAL</b>	<b>6</b>
2.1 Marc internacional	6
2.2 Marc estatal	6
2.3 Marc autonòmic	7
2.4 Marc local	7
2.5 Principis d'actuació:	8
2.6 Enfocament conceptual:	8
<b>3. OBJECTIUS</b>	<b>9</b>
3.1 Objectiu general	9
3.2 Objectius específics	9
<b>4. ÀMBIT D'APLICACIÓ</b>	<b>10</b>
4.1 Àmbit material d'aplicació	10
4.2 Compromís pressupostari	11
4.3 Calendari mínim d'actuacions	11
<b>5. DEFINICIONS I TIPOLOGIES DE VIOLÈNCIA</b>	<b>12</b>
5.1 Concepte de violències masclistes i LGTBI-fòbiques	12
5.2 El consentiment en les relacions sexuals	12
5.3 Tipologies de violència	13
5.4 Violència sexual	14
5.5 Agressions sexistes o violència discriminatòria no sexual	15
5.6 Responsabilitat de l'organització	15
<b>6. MODEL DE PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ INTEGRAL</b>	<b>17</b>
6.1 Prevenició estructural	17
6.2 Prevenició comunitària	17
6.3 Prevenició situacional	18
6.4 Mesures mínimes de prevenció	18
<b>7. MODEL D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA</b>	<b>19</b>
7.1 Model d'actuació bàsic	19
7.2 Espais d'Atenció i Sensibilització (Punt Lila)	20
7.3 Requisits mínims de l'espai físic	22
7.4 Vigilància activa i prevenció.	22

7.5 Missatges institucionals davant situacions de violència	22
7.6 Orientacions davant les atencions masclistes i LGTBI-fòbiques	23
7.7 Orientacions davant altres violències i discriminacions per motius d'odi	23
7.8 Activació del protocol	24
<b>8. AGENTS, ROLS I RESPONSABILITATS</b>	<b>25</b>
8.1 Corresponsabilitat en el desplegament del protocol	25
Lideratge i Marc Institucional	25
L'Entorn Organitzatiu i Social	25
Vigilància, Prevenció i Intervenció Tècnica	25
El Compromís de la Ciutadania	26
8.2 Compromisos de l'Ajuntament de l'Hospitalet	26
8.3 Compromisos de les comissions de festes i entitats organitzadores	27
8.4 Compromisos d'empreses i serveis vinculats a les activitats festives	27
<b>9. REGISTRE, SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b>	<b>29</b>
9.1 Sistema de registre d'incidències	29
9.2 Indicadors de seguiment	30
9.3 Informe anual	30
9.4 Espais de seguiment i coordinació	31
9.5 Revisió del protocol	31

# I. PRESENTACIÓ

La persistència de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques, que atempten contra la dignitat i els drets humans de les persones, obliga les institucions públiques i el conjunt de la societat a continuar avançant en el desenvolupament de drets i en la millora constant dels instruments de prevenció, detecció i intervenció.

L'Hospitalet de Llobregat té com a objectiu de la seva vida social i institucional l'assoliment d'una societat igualitària, diversa, lliure de violències i plenament democràtica. Des de 1986, l'agenda municipal i la creació del Centre d'Atenció i Informació a la Dona (CAID) ha incorporat aquest compromís de manera sostinguda, impulsant polítiques públiques orientades a combatre les desigualtats de gènere, a les que posteriorment també es van afegir, les discriminacions per orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

En aquest marc, es va desplegar el Pla d'actuació integral de prevenció i tractament de la violència contra les dones i, des de 2005, el Circuit municipal d'atenció a dones en situació de violència de gènere. Aquest model s'ha anat consolidant i ampliant amb l'aprovació, l'any 2022, del Protocol marc per a l'abordatge de la violència masclista a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, que actualitza i reforça els mecanismes de coordinació i intervenció municipal, incorporant una mirada més àmplia i adaptada a les noves realitats socials.

En paral·lel, l'Ajuntament es va declarar municipi actiu contra l'homofòbia i la transfòbia, el 2013, impulsant polítiques específiques per garantir els drets de les persones LGTBI+, recollides en el Pla local per la diversitat sexual, afectiva i de gènere 2018-2022 (actualitzat el 2026).

Malgrat els avenços aconseguits, les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques, continuen sent una realitat present en la vida quotidiana i es manifesten també en els espais festius i d'oci. Les festes majors i els esdeveniments culturals són espais de convivència, celebració i expressió comunitària, però no són aliens a les desigualtats estructurals que travessen la societat. Les agressions sexuals, l'assetjament, les conductes discriminatòries i les violències per raó d'orientació sexual o identitat de gènere poden produir-se en aquests entorns, sovint normalitzades o minimitzades per determinades inèrcies socials.

El sistema patriarcal assigna rols i jerarquies que situen les dones i les persones amb identitats o orientacions sexuals dissidents en posicions de vulnerabilitat i subordinació. Això no implica que totes les persones reproduïxin aquestes dinàmiques, però sí que aquestes estructures generen un marc de permissivitat que pot legitimar conductes de dominació i violència. Creences com l'ús de l'alcohol o altres substàncies com a suposats atenuants contribueixen a invisibilitzar la responsabilitat de l'agressor i a desplaçar el focus cap a la conducta de la persona agredida, aquests fets requereixen una resposta institucional que incorpori una perspectiva feminista, interseccional i de drets humans.

L'eliminació de la violència contra les dones i de totes les formes de violència masclista i LGTBI-fòbiques és un repte col·lectiu i una responsabilitat compartida de les institucions públiques, les entitats socials, els agents econòmics i la ciutadania. Requereix mecanismes d'actuació coordinats, una acció interinstitucional decidida i una mirada integral que inclogui la prevenció, la detecció, l'atenció i la reparació.

El 27 de setembre de 2016, el Ple municipal va aprovar la moció per elaborar un protocol contra les agressions sexistes en les festes majors i altres esdeveniments de la ciutat, expressant el compromís unànim dels grups polítics per garantir espais d'esbarjo segurs i igualitaris. El Protocol aprovat l'any 2018 va representar un primer pas en aquesta direcció.

Avui, d'acord amb l'evolució normativa —especialment a partir del Conveni d'Istanbul (2011), així com de la legislació estatal i catalana en matèria d'igualtat i drets LGTBI+— cal actualitzar els instruments municipals per ampliar la mirada sobre les violències, reconèixer-ne la diversitat de manifestacions i garantir una resposta adequada a totes les persones afectades.

Aquest Protocol centra la seva actuació en les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques, com a expressions específiques de desigualtat estructural, sense perjudici de l'atenció i derivació davant altres formes de violència o discriminació per motius d'odi que es puguin produir en els espais festius.

En exercici de les seves competències en matèria d'igualtat, convivència, seguretat, salut pública i promoció comunitària, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat aprova el present Protocol, que actualitza i substitueix el de 2018. Aquest document estableix el marc d'actuació per garantir el dret de totes les persones a gaudir d'un oci segur, lliure de violències, i reforça el compromís municipal amb una ciutat on la festa sigui sinònim de convivència, respecte i llibertat.

## 2. MARC NORMATIU I CONCEPTUAL

El present Protocol s'emmarca en el conjunt de normes internacionals, estatals, autonòmiques i locals que reconeixen el dret de les dones i de les persones LGTBI+ a viure lliures de violències i discriminacions, així com el deure dels poders públics de prevenir-les, detectar-les i actuar-hi de manera diligent.

---

### 2.1 Marc internacional

Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW, 1979), de les Nacions Unides.

La Declaració i Plataforma d'Acció de Beijing, aprovades en la IV Conferència Mundial sobre les Dones (1995), que estableixen un marc global d'acció per avançar en la igualtat de gènere.

Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i d'igualtat de tracte entre dones i homes en matèria de treball i ocupació.

Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la prevenció i lluita contra la tracta d'éssers humans i a la protecció de les víctimes.

Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes.

Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica (Conveni d'Istanbul, 2011), ratificat per l'Estat espanyol el 2014.

Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible (ODS 5: Igualtat de gènere).

---

### 2.2 Marc estatal

Constitución Española: Articles 9.2 i 14: principi d'igualtat i obligació dels poders públics de promoure les condicions perquè la igualtat sigui real i efectiva.

Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual.

Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI+, que estableix mesures per prevenir la discriminació i la violència per motius d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

---

### **2.3 Marc autonòmic**

Estatut d'Autonomia de Catalunya Articles 15, 19 i 41: drets de les dones i competències en polítiques d'igualtat.

Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, que amplia el concepte de violència masclista i incorpora noves formes de violència.

Llei 17/2020, que amplia les formes de violència masclista i incorpora nous àmbits, inclòs l'espai públic.

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Llei 13/2025, del 19 de desembre, dels drets de les persones LGTBI+ i l'erradicació de l'LGTBI-fòbia.

---

### **2.4 Marc local**

Ordenança del Civisme i la Convivència de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (2005).

El Circuit municipal d'atenció a dones en situació de violència de gènere (2005).

El Protocol marc per a l'abordatge de la violència masclista a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (2022).

II Pla LGTBI+: Per la Diversitat Sexual Afectiva i de Gènere (2026).

## 2.5 Principis d'actuació:

- **Principi de diligència deguda:** En aplicació del principi de diligència deguda reconegut pel Conveni d'Istanbul, les administracions públiques assumeix el deure de: prevenir les violències, protegir les persones afectades, actuar amb rapidesa i coordinació, garantir la no revictimització, promoure canvis estructurals i culturals de manera proactiva, coordinada i eficaç.
  - **Corresponsabilitat:** El compliment dels objectius d'aquest protocol és una responsabilitat compartida entre institucions, agents socials i ciutadania. Es considera imprescindible dimensionar les diferents responsabilitats que tenim a nivell individual, comunitari i institucionals davant les expressions de violència o discriminació sexista.
  - **Drets de les dones i de les persones LGTBI+:** Els drets de les persones que pateixen violència o discriminació sexista són el centre d'aquest protocol. Han de ser ateses amb respecte, confidencialitat i des d'un abordatge integral, evitant la revictimització. S'ha de garantir l'escolta, la protecció de la seva dignitat i el respecte a la seva voluntat i a la confidencialitat de les seves dades.
  - **No complicitat:** Estableix el deure de no tolerar ni minimitzar cap forma de violència o discriminació, promovent una resposta clara de rebuig davant les conductes agressives o sexistes. Cal evitar les mostres de complicitat amb l'agressor, encara que sigui per rebaixar la tensió.
- 

## 2.6 Enfocament conceptual:

- Drets humans i dret a l'oci segur.
- Perspectiva feminista i interseccional.
- Centralitat de la persona afectada i del seu consentiment.
- Prevenció comunitària i corresponsabilitat social.
- No revictimització i confidencialitat.
- Cultura de les cures i del benestar col·lectiu.

## 3. OBJECTIUS

### 3.1 Objectiu general

- Garantir espais festius i d'oci lliures de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques, assegurant la prevenció, detecció, atenció i resposta adequada davant qualsevol situació de violència o discriminació.
  - Protegir el dret de les dones i de les persones LGTBI+ a viure les festes i altres esdeveniments d'oci lliures de la violència sexista i mantenir espais segurs i fora de perill de qualsevol discriminació per raons de gènere i/o d'identitat o orientació sexual.
  - Promoure canvis en els comportaments socioculturals per eradicar els prejudicis, costums i altres pràctiques sexistes en les festes majors i altres esdeveniments festius de la ciutat de L'Hospitalet.
- 

### 3.2 Objectius específics

- Prevenir les violències amb accions estructurals, comunitàries i situacionals, abordant-ne les causes amb perspectiva de gènere i LGTBI+, fomentant la sensibilització i la implicació comunitària, i adaptant els espais festius per garantir entorns segurs.
- Assegurar una resposta coordinada, ràpida i respectuosa davant les situacions de violència. Establir mecanismes d'actuació compartits entre tots els agents implicats que permetin una intervenció àgil, eficaç i coherent, basada en la coordinació operativa, la claredat de rols i la comunicació fluida.
- Garantir l'atenció integral i el respecte a la voluntat de les persones afectades. Oferir una resposta centrada en les necessitats de la persona, que inclogui l'acollida emocional, la informació clara sobre els seus drets i recursos, i el respecte a la seva autonomia, evitant qualsevol forma de revictimització.
- Generar dades per millorar les polítiques públiques i rendir comptes a la ciutadania. Establir sistemes de registre i anàlisi d'informació que permetin conèixer les situacions de violència, identificar tendències i àrees de millora, i garantir la transparència i l'avaluació contínua de les actuacions municipals.
- Promoure canvis culturals que afavoreixin relacions igualitàries i respectuoses. Fomentar valors de respecte, igualtat i convivència a través d'accions educatives i comunicatives, contribuint a transformar les normes socials que legitimen les violències i afavorint una cultura de tolerància zero davant qualsevol forma de discriminació.

## 4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present protocol té com a objectiu principal promoure la prevenció primària de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques en el marc dels esdeveniments festius i d'oci que es desenvolupen a l'espai públic de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

La seva actuació se centra en la reducció de comportaments, actituds, pràctiques i dinàmiques socials que generen o perpetuen violències sexuals i discriminacions per raó de gènere, així com en la promoció d'entorns festius basats en el respecte, la igualtat i la convivència.

Les accions preventives i de sensibilització contemplades en aquest protocol constitueixen un element clau per avançar en l'erradicació de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques. En aquest sentit, el protocol promou:

- Relacions socials basades en la igualtat, el respecte i la no-discriminació.
- La generació de normes socials contràries a qualsevol forma de violència sexual o sexista.
- La reducció de situacions de risc o contextos que puguin afavorir agressions o discriminacions.
- La millora de l'accés de la ciutadania a recursos de sensibilització, prevenció i suport.

L'erradicació de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques, requereix la implicació activa del conjunt de la comunitat. Per aquest motiu, el protocol promou la corresponsabilitat institucional, comunitària i ciutadana, fomentant la presa de consciència col·lectiva i el rebuig social davant qualsevol forma de violència o discriminació.

Així mateix, es reconeix la importància del paper de les entitats, col·lectius, organitzacions i referents socials de la ciutat, que contribueixen a construir espais festius i d'oci lliures de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques.

---

### 4.1 Àmbit material d'aplicació

Aquest protocol s'aplica als següents tipus d'activitats:

- Festes majors i festes populars dels barris.

- Esdeveniments culturals, musicals i esportius.
  - Activitats d'oci desenvolupades a l'espai públic.
  - Esdeveniments que comptin amb suport, autorització, col·laboració o finançament de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
- 

#### **4.2 Compromís pressupostari**

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat es compromet a garantir pressupost destinat al desplegament de les mesures de prevenció i atenció contemplades en aquest protocol, incloent-hi el suport i la implementació dels espais segurs d'atenció a les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques (punts liles).

La Secció del Programa Municipal per la Dona (PMD/CAID) i LGTBI, és l'òrgan municipal responsable de la coordinació, desplegament, seguiment i revisió del protocol.

---

#### **4.3 Calendari mínim d'actuacions**

Per garantir una aplicació efectiva del protocol, es preveu un calendari mínim d'actuacions estructurat en tres fases:

##### **Abans de l'esdeveniment**

- Planificació de les mesures preventives i coordinació amb els agents implicats.
- Formació i informació a les entitats organitzadores i al personal implicat.
- Difusió de missatges de sensibilització i comunicació del protocol.

##### **Durant l'esdeveniment**

- Activació dels punts d'atenció i dels recursos previstos.
- Seguiment de les situacions de risc i aplicació dels protocols d'actuació.
- Coordinació amb serveis municipals i dispositius de seguretat.

##### **Després de l'esdeveniment**

- Valoració i recollida d'incidències.
- Avaluació de les actuacions desenvolupades.
- Propostes de millora per a futures edicions.

## 5. DEFINICIONS I TIPOLOGIES DE VIOLÈNCIA

### 5.1 Concepte de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques

S'entén per **violència o discriminació masclista o LGTBI-fòbica** qualsevol acció o omissió que vulneri la llibertat, la dignitat o la integritat física, psicològica o sexual d'una persona per raó de gènere, orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

Aquestes violències poden produir-se tant de manera directa com indirecta i poden manifestar-se en diferents formes, com ara agressions físiques, sexuals, psicològiques, simbòliques, digitals o discriminatòries.

En el context dels espais festius i d'oci, les situacions de violència poden produir-se de manera puntual o reiterada i poden tenir lloc entre persones conegudes o desconegudes. També poden implicar qualsevol persona present a l'espai festiu o en l'organització de l'activitat, com ara públic assistent, membres d'entitats, persones organitzadores, treballadors i treballadores, voluntariat o artistes participants.

Aquest protocol incorpora una perspectiva interseccional, reconeixent que les violències poden veure's agreujades quan es combinen amb altres factors de discriminació, com ara l'origen, la racialització, la situació administrativa, la diversitat funcional, l'edat o la situació socioeconòmica.

La identificació d'aquestes conductes és fonamental per tal d'activar els mecanismes d'atenció, prevenció i resposta previstos en aquest Protocol.

---

### 5.2 El consentiment en les relacions sexuals

En el marc d'aquest protocol, qualsevol relació o interacció de caràcter sexual s'ha de basar en el consentiment lliure, voluntari i explícit de totes les persones implicades.

#### **El consentiment:**

- s'ha de manifestar de manera clara i afirmativa,
- es pot retirar en qualsevol moment,
- no és vàlid si s'obté mitjançant pressió, intimidació o manipulació.

#### **No es considera consentiment vàlid quan:**

- la persona és menor de setze anys,

- es troba sota els efectes de l'alcohol o altres substàncies que poden limitar o anul·lar la seva voluntat,
  - existeix una situació de pressió, intimidació o desigualtat de poder,
  - hi ha actuació en grup que condiciona la llibertat de decisió de la persona.
- 

### 5.3 Tipologies de violència

En el context dels espais festius i d'oci es poden produir diferents formes de violència, entre les quals destaquen:

- **Violència sexual:** Tocaments no consentits en espais amb molta gent, pessics, intents de petó sense consentiment, acorralar una persona amb intenció sexual, seguir una persona insistentment amb finalitat sexual, forçar interaccions sexuals aprofitant situacions d'embriaguesa.
- **Assetjament sexual i assetjament per raó de gènere:** Comentaris sexuals insistents, proposicions sexuals reiterades malgrat el rebuig, pressió per mantenir relacions sexuals, insistència continuada per ballar o establir contacte físic.
- **Violència psicològica i verbal:** Insults masclistes, homòfobs o transfòbics; comentaris humiliants sobre el cos o la sexualitat; burles o amenaces dirigides a una persona o grup, així com conductes de manipulació, control o coacció que limitin la seva autonomia, llibertat o capacitat de decisió..
- **Violència física:** Empentes, bufetades, cops o qualsevol agressió física motivada per raó de gènere, orientació sexual o identitat de gènere.
- **Violències digitals:** Gravar o fotografiar persones sense consentiment amb finalitat sexual o humiliant; difondre imatges o vídeos íntims; assetjar a través de xarxes socials durant o després de l'esdeveniment.
- **Violències simbòliques i ambientals:** Música, espectacles, jocs, cartells, pancartes o missatges que sexualitzin o denigrin les dones o les persones LGTBI+; ambient que legítimi comportaments sexistes.
- **Violències discriminatòries per raó de gènere, orientació sexual o identitat de gènere:** Negar l'accés a una activitat o ridiculitzar una persona per la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- **Violències per expressió de gènere:** Comentaris, burles o agressions dirigides a persones que no s'ajusten als estereotips de gènere.

- **Violències racistes o xenòfobes amb component sexista o LGTBI-fòbic:** Comentaris o agressions que combinen discriminació per origen, raça o cultura amb estereotips sexistes o sexualització.

Aquestes violències poden produir-se de forma puntual o reiterada i poden tenir lloc tant en l'espai físic de l'esdeveniment com en entorns digitals vinculats a aquest.

---

## 5.4 Violència sexual

La violència sexual és qualsevol conducta que atempti contra la llibertat sexual d'una persona sense el seu consentiment.

Inclou, entre d'altres, les conductes següents:

- **Agressió sexual:** Acte de naturalesa sexual no consentit en què hi ha violència, intimidació o coacció. Per exemple, tocaments no consentits amb força o intimidació, immobilitzar una persona amb finalitat sexual o obligar-la a realitzar actes sexuals contra la seva voluntat.
- **Violació:** Forma més greu d'agressió sexual que consisteix en l'accés carnal o la penetració (vaginal, anal o bucal), amb qualsevol part del cos o objecte, sense el consentiment de la persona i mitjançant violència, intimidació o coacció, o bé en situacions en què aquest consentiment no pot ser prestat lliurement.
- **Abús sexual:** Acte de naturalesa sexual no consentit sense ús directe de violència o intimidació, però aprofitant situacions de vulnerabilitat, com ara: quan la persona està privada de sentit, o fins i tot s'ha anul·lat la seva voluntat mitjançant el consum d'alcohol o substàncies.
- **Altres conductes sexuals no consentides:** Inclouen qualsevol comportament amb finalitat sexual que no sigui desitjat, com ara: tocaments o pessics, persecucions o insistència reiterada amb finalitat sexual, comentaris sexuals explícits, exhibicionisme.
- **Difusió de continguts sexuals o denigrants:** La difusió d'imatges, vídeos o continguts que mostrin dones o persones LGTBI+ de manera humiliant o degradant, així com la difusió d'imatges íntimes sense consentiment.
- **Assetjament sexual en context laboral o professional:** Conductes de contingut sexual que vulnereu la dignitat d'una persona en l'àmbit laboral o professional vinculat a l'esdeveniment.

## 5.5 Agressions sexistes o violència discriminatòria no sexual

La violència discriminatòria no sexual és qualsevol conducta, expressió o acció que tingui com a objectiu o resultat degradar, excloure o discriminar una persona per raó de gènere, orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

Entre aquestes conductes s'hi inclouen:

- **Agressions físiques per motius de gènere o identitat:** Actes de violència física dirigits contra dones o persones LGTBI+ pel fet de ser-ho.
- **Violència verbal o simbòlica:** Comentaris despectius, insults, burles, amenaces, control, manipulació, càntics o gestos ofensius dirigits a ridiculitzar o estigmatitzar una persona o col·lectiu.
- **Contacte físic no consentit:** Qualsevol aproximació física no desitjada que vulneri la integritat personal.
- **Exhibició de simbologia o missatges discriminadors:** Mostra de pancartes, símbols o missatges amb contingut sexista, homòfob, transfòbic o discriminatori.
- **Incitació a l'odi o a la discriminació:** Accions que fomentin o promoguin actituds d'hostilitat, intolerància o violència contra les dones o les persones LGTBI+.
- **Activitats o publicitat discriminatòria:** Organització d'activitats o difusió de materials promocionals que fomentin la desigualtat de gènere o que presentin les dones o les persones LGTBI+ en posicions degradants o estereotipades.
- **Assetjament per raó de gènere en context laboral o professional:** Conductes reiterades dirigits a una persona pel fet de ser dona o per la seva identitat de gènere, que tinguin com a objectiu o efecte vulnerar la seva dignitat.

---

## 5.6 Responsabilitat de l'organització

Les entitats organitzadores d'activitats festives i d'oci tenen la responsabilitat de prevenir, detectar i actuar davant situacions de violència masclista o LGTBI-fòbica, garantint espais segurs i respectuosos.

Aquesta responsabilitat inclou:

- establir mesures de prevenció i sensibilització,
- disposar de mecanismes d'atenció i resposta davant agressions,
- garantir un espai tranquil i segur per atendre la persona en situació de vulneració de drets.
- garantir la protecció i l'acompanyament de les persones afectades.

## 6. MODEL DE PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ INTEGRAL

La prevenció i la sensibilització són elements essencials per avançar cap a espais festius i d'oci lliures de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques. Aquest protocol parteix del principi que la prevenció requereix actuacions sostingudes en el temps que promoguin actituds respectuoses, igualitàries i lliures de discriminació.

La presa de consciència i la resposta davant les violències i discriminacions sexistes ha de ser individual, comunitària i institucional. Per aquest motiu, les accions de prevenció i sensibilització impliquen el conjunt d'agents que participen en l'organització i desenvolupament de les activitats festives.

Aquest compromís inclou el govern municipal, les comissions de festes dels barris, les organitzacions de dones i juvenils, les entitats ciutadanes, les empreses que presten serveis en els esdeveniments festius i altres agents socials vinculats a l'àmbit de l'oci.

---

### 6.1 Prevenció estructural

La prevenció estructural fa referència a les mesures institucionals i organitzatives que tenen com a objectiu incorporar la perspectiva de gènere i la prevenció de les violències en la planificació i gestió de les activitats festives.

Entre aquestes mesures s'inclouen:

- la incorporació de clàusules d'igualtat i prevenció de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques en subvencions, contractes i altres instruments de gestió municipal.
- la realització de diverses sessions formatives per tal que pugui participar tot el personal vinculat a l'organització de les festes i activitats d'oci.
- la planificació d'espais festius segurs, tenint en compte factors com la il·luminació, la visibilitat dels espais, la mobilitat i l'accessibilitat.

---

### 6.2 Prevenció comunitària

La prevenció comunitària té com a objectiu implicar la ciutadania i els agents socials en la construcció d'espais festius respectuosos i lliures de violència.

Les accions de prevenció comunitària inclouen:

- la realització de campanyes de sensibilització i prevenció abans i durant els esdeveniments festius;
  - la implicació activa de comissions de festes, entitats veïnals, organitzacions juvenils i col·lectius socials en les accions de prevenció;
  - la difusió de missatges públics de tolerància zero davant qualsevol forma de violència masclista o LGTBI-fòbica durant l'acte o esdeveniment.
- 

### **6.3 Prevenció situacional**

La prevenció situacional consisteix en l'adopció de mesures específiques per reduir els factors de risc que poden afavorir situacions de violència en espais festius i d'oci.

Entre aquestes mesures destaquen:

- la identificació prèvia de punts de risc dins l'espai festiu (zones poc il·luminades, espais amb poca visibilitat o control);
  - l'establiment de mesures preventives en situacions de gran afluència de persones;
  - la garantia que la programació, els continguts i els elements comunicatius dels esdeveniments festius siguin respectuosos amb la igualtat de gènere i la diversitat sexual, evitant qualsevol forma de cosificació, sexualització o representació denigrant de les dones i de les persones LGTBI+.
- 

### **6.4 Mesures mínimes de prevenció**

Amb l'objectiu de garantir l'efectivitat del model de prevenció, els esdeveniments festius hauran de complir, com a mínim, les mesures següents:

- garantir que el personal implicat disposi de formació acreditada en prevenció de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques,
- disposar d'un punt d'atenció o espai segur que compleixi els requisits mínims establerts en aquest protocol;

- assegurar la visibilitat del protocol, o de la informació pràctica que correspongui, i dels mecanismes d'activació davant situacions de violència;
- garantir una comunicació accessible i visible sobre els recursos d'atenció disponibles abans i durant la celebració de les activitats festives.

## 7. MODEL D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

L'objectiu del model d'actuació és establir procediments clars i coordinats que permetin donar una resposta ràpida, respectuosa i adequada davant situacions de violència masclista o LGTBI-fòbica en el context d'activitats festives i d'oci.

Aquest model d'actuació té com a finalitat garantir que les persones afectades se sentin en un entorn de suport, solidaritat i protecció, i puguin rebre una resposta ajustada a les seves necessitats i a la seva voluntat.

L'actuació davant aquestes situacions es basa en el principi de corresponsabilitat, que implica la participació de tots els actors implicats: serveis municipals, entitats organitzadores, serveis municipals, personal de seguretat, agents cívics i ciutadania.

---

### 7.1 Model d'actuació bàsic

#### **Detecció**

Qualsevol persona pot activar el protocol d'actuació davant una situació de violència masclista o LGTBI-fòbica o davant una sospita fundada. En concret:

- la pròpia persona afectada,
- una persona testimoni,
- el personal de seguretat o d'organització,
- tècnics de l'oficina de convivència (agents cívics, facilitadors nocturns...)
- l'espai segur, punt lila o espai que habiliti l'organització assimilat.

El protocol d'actuació s'aplica davant qualsevol manifestació de violència, ja sigui verbal, física, simbòlica, sexual o de qualsevol altra naturalesa.

#### **Primera resposta**

Davant la detecció d'una situació de violència, s'ha d'oferir una primera resposta immediata basada en els principis següents:

- escolta activa i respectuosa,

- prioritització de la seguretat i el benestar de la persona afectada,
- respecte absolut a la voluntat de la persona agredida,
- confidencialitat i protecció de la seva privacitat,
- evitació de qualsevol forma de revictimització.

En cas necessari, la persona afectada serà acompanyada a un espai tranquil i segur per poder explicar la situació i valorar les seves necessitats.

---

## 7.2 Espais d'Atenció i Sensibilització (Punt Lila)

### **Evolució conceptual**

L'espai segur, punt lila o espai que habiliti l'organització assimilat (a partir d'ara en aquest protocol, Punt Lila) evoluciona d'un espai merament informatiu a un Espai d'Atenció i Sensibilització, orientat a oferir una primera acollida emocional i un suport inicial a les persones que puguin haver patit o presenciat una situació de violència.

No obstant això, el seu objectiu principal és la sensibilització, la prevenció i la generació d'espais segurs, contribuint a evitar que es produeixin situacions de violència masclista i LGTBI-fòbica en els entorns festius.

En aquest sentit, el Punt Lila actua com a espai visible de referència per a la ciutadania, que:

- promou valors de respecte, igualtat i convivència,
- informa sobre què són les violències i com actuar-hi,
- i facilita l'accés als recursos especialitzats existents en cas necessari.

Així mateix, tot i no substituir els serveis especialitzats d'atenció, el Punt Lila pot oferir una primera acollida i orientació, garantint una resposta adequada i la derivació als serveis corresponents.

Aquest espai té, per tant, una funció principalment preventiva, així com d'atenció inicial i d'acompanyament.

## **Funcions del Punt Lila**

El Punt Lila té les funcions següents:

- oferir informació i sensibilització sobre les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques,
- proporcionar primera acollida i suport emocional a les persones afectades,
- garantir un espai segur i confidencial per explicar la situació,
- orientar sobre els recursos municipals i especialitzats disponibles,
- activar el protocol d'actuació i coordinar-se amb els serveis corresponents quan sigui necessari,
- facilitar l'acompanyament a serveis especialitzats, sanitaris, policials o socials si la persona ho desitja. La derivació als serveis especialitzats es pot produir independentment de si hi ha denúncia o no.

## **Perfil del personal**

El personal del Punt Lila ha de comptar amb:

- Formació específica en violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
- Formació en intervenció en crisis i comunicació amb persones en situació de vulnerabilitat.
- Coneixement previ dels espais d'oci locals i de la seva dinàmica.
- Coneixement dels recursos municipals i circuits d'atenció existents.
- Capacitat per actuar amb perspectiva de gènere i interseccionalitat.

## **Coordinació amb serveis municipals**

El Punt Lila actua en coordinació amb els serveis municipals i els recursos especialitzats de la ciutat, especialment amb:

- serveis d'atenció a les dones i a les persones LGTBI+,
- serveis sanitaris,
- forces i cossos de seguretat,

- serveis socials municipals,
- altres recursos d'atenció a víctimes de violència.

En cas que la situació pugui constituir un delicte penal o una falta administrativa, es facilitarà informació sobre el circuit d'actuació corresponent i s'activaran els serveis necessaris amb el consentiment de la persona afectada.

---

### **7.3 Requisits mínims de l'espai físic**

Els espais d'atenció han de garantir unes condicions adequades per oferir una atenció respectuosa i segura.

Com a mínim, han de disposar de:

- Visibilitat i senyalització adequada dins de l'espai festiu: Ubicar el punt lila en un lloc estratègic i fàcilment accessible, visible i senyalitzat.
- Assegurar que sigui proper als principals punts de circulació, però amb certa intimitat perquè qui s'acosti pugui parlar amb confidencialitat.
- Evitar situacions de massificació que puguin generar incomoditat.
- Accessibilitat per a totes les persones
- Espai tranquil i reservat que garanteix la confidencialitat.
- Mobiliari i confort.
- Punt de llum, taula i cadires.
- Material informatiu sobre recursos d'atenció i material per fer les dinàmiques de sensibilització.
- Personal identificable i format

## 7.4 Vigilància activa i prevenció.

Durant el desenvolupament de les activitats festives es garantirà una vigilància activa davant possibles situacions de violència.

Aquesta vigilància inclou la presència d'una parella informativa amb formació específica, identificada mitjançant un distintiu visible.

Les funcions d'aquesta parella en l'àmbit de la prevenció de les agressions sexuals i discriminacions sexistes o LGTBI-fòbiques són:

- sensibilització i informació,
  - prevenció de conductes sexistes o discriminatòries,
  - detecció de possibles situacions de risc,
  - activació del protocol en cas necessari.
- 

## 7.5 Missatges institucionals davant situacions de violència

En cas que es produeixi una agressió o situació de violència durant una activitat festiva, l'organització podrà emetre **missatges públics recordant el principi de tolerància zero** davant qualsevol forma de violència masclista o LGTBI-fòbica.

Aquests missatges poden fer referència, entre d'altres, a conductes com:

- comentaris o floretes sexistes,
- increpacions o insults cap a dones o persones LGTBI+,
- comentaris sexistes cap a artistes o treballadores de l'esdeveniment,
- tocaments o abusos,
- discriminació o agressions cap a persones LGTBI+.

## 7.6 Orientacions davant les atencions masclistes i LGBTI-fòbiques

Si una persona ha patit o presenciat una situació de violència masclista o LGBTI-fòbica durant una activitat festiva, es recomana:

- dirigir-se al punt lila, espai que habiliti l'organització assimilat, o a la parella informativa, agent cívic, on rebrà atenció i suport emocional i orientació,
- comunicar els fets a l'organització o al personal de seguretat de l'esdeveniment,
- en cas de presenciar una agressió, oferir suport a la persona afectada si aquesta ho desitja i, si és possible, acompanyar-la al punt d'atenció,
- facilitar, si la persona ho vol, l'accés als recursos especialitzats i als circuits d'atenció corresponents.

En tots els casos, cal actuar amb respecte, escolta activa i sense qüestionar el relat de la persona afectada, evitant qualsevol forma de revictimització. És fonamental respectar la seva voluntat en tot moment. Si decideix no denunciar o no continuar amb el procés, aquesta decisió ha de ser respectada.

---

## 7.7 Activació del protocol

Aquest protocol es pot activar davant qualsevol manifestació de violència masclista o LGBTI-fòbica que es produeixi en el marc de les activitats festives o d'oci, tant en l'àmbit d'un barri com en el conjunt de la ciutat.

El protocol també promou la implicació de tota la ciutadania, convidant les persones assistents a mantenir una actitud activa davant qualsevol situació de violència i a no ser-ne còmplices.

## 8. AGENTS, ROLS I RESPONSABILITATS

L'aplicació d'aquest protocol es basa en el principi de corresponsabilitat, segons el qual la prevenció i l'actuació davant les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques és una responsabilitat compartida entre l'Ajuntament, les entitats organitzadores, els serveis municipals, les empreses implicades i la ciutadania.

Totes les persones i agents implicats en l'organització i desenvolupament d'activitats festives o d'oci han de contribuir a la prevenció, detecció i resposta davant situacions de violència.

---

### 8.1 Corresponsabilitat en el desplegament del protocol

L'èxit d'aquest protocol resideix en la **corresponsabilitat** de tots els actors que donen vida a les festes de L'Hospitalet. Més que una llista de tasques tancades, definim aquí els marcs d'actuació i els compromisos institucionals i socials per garantir espais lliures de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques.

#### Lideratge i Marc Institucional

**L'Ajuntament de L'Hospitalet**, com a garant del benestar públic, assumeix un paper d'impuls i acompanyament. El seu compromís es facilitar el marc de coordinació necessari, promovent la sensibilització i posant els mitjans al seu abast per a l'avaluació constant de les mesures implementades, cercant sempre la millora contínua en la prevenció de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques.

#### L'Entorn Organitzatiu i Social

**L'organització dels esdeveniments, les comissions de festes i el teixit associatiu** (entitats socials, de dones i juvenils) constitueixen el cor del protocol. El seu compromís es vetllar pel manteniment de l'esperit d'aquest document en les seves activitats, promovent referents positius i actuant com a teixit de suport comunitari que identifica riscos i fomenta la prevenció des de la proximitat.

## Vigilància, Prevenció i Intervenció Tècnica

Els diferents **equips professionals**, incloent-hi el personal contractat, les empreses del sector, així com els agents cívics i facilitadors, s'orienten cap a una actitud proactiva en la detecció. La seva intervenció es defineix pel suport en l'activació dels circuits de resposta. En última instància, les **Forces i Cossos de Seguretat** actuen d'acord amb les seves competències en la protecció de les persones i la gestió de situacions d'infracció, coordinant-se amb la resta de serveis d'emergència quan la situació així ho requereixi.

## El Compromís de la Ciutadania

El protocol s'empara en la voluntat de construir una **ciutadania conscient i activa**. S'espera que les persones que participen de la festa contribueixin a un clima de respecte mutu, rebutjant qualsevol conducta violenta i mostrant una actitud de solidaritat i suport vers les persones que puguin veure's afectades, esdevenint així la primera xarxa de prevenció comunitària.

---

## 8.2 Compromisos de l'Ajuntament de l'Hospitalet

L'Ajuntament assumeix el lideratge institucional del protocol i es compromet a:

- impulsar campanyes permanents de prevenció i sensibilització sobre les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques durant els períodes de celebració de festes majors i altres esdeveniments festius;
- produir i distribuir material informatiu i preventiu per a les comissions de festes i altres agents implicats;
- implicar els mitjans de comunicació locals en la difusió de missatges de prevenció i sensibilització;
- promoure la coordinació entre les diferents àrees municipals implicades en l'aplicació del protocol;
- impulsar accions formatives dirigides a comissions de festes, empreses i altres agents vinculats a l'organització d'activitats d'oci;

- incorporar en les bases de subvencions per a festes majors criteris que promoguin accions de prevenció i sensibilització contra les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques;
- garantir que el personal de seguretat i Guàrdia Urbana assignat a les festes disposi de formació i informació prèvia sobre violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques;
- recollir i analitzar informació sobre situacions de violència que es puguin produir durant les festes.

En els esdeveniments sota responsabilitat municipal es garantirà, a més:

- la difusió de missatges de tolerància zero amb la violència masclista;
- la contractació d'espectacles i continguts culturals que evitin missatges degradants o discriminadors cap a les dones i les persones LGTBI+;
- la identificació d'espais de risc en l'entorn festiu (zones poc il·luminades o amb poca visibilitat);
- la difusió de material de prevenció i sensibilització abans i durant les festes.

---

### **8.3 Compromisos de les comissions de festes i entitats organitzadores**

Les comissions de festes dels barris i les entitats organitzadores es comprometen a:

- elaborar i difondre una declaració de principis de tolerància zero davant les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques;
- difondre missatges de prevenció i sensibilització durant els esdeveniments festius i material de prevenció abans i durant les festes
- promoure la contractació d'activitats i espectacles que evitin continguts sexistes o discriminadors;
- identificar i visibilitzar possibles punts de risc dins l'espai festiu;
- col·laborar en la recollida d'informació sobre situacions de violència que es puguin produir.

#### **8.4 Compromisos d'empreses i serveis vinculats a les activitats festives**

Les empreses que participen en l'organització es comprometen a:

- incorporar mesures de prevenció de la violència masclista en la seva activitat;
- garantir que el seu personal rebi formació prèvia en prevenció i detecció de situacions de violència;
- assegurar que el personal actui com a agent actiu de prevenció durant el desenvolupament de les activitats.

## 9. REGISTRE, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

La finalitat d'aquest apartat és garantir la millora contínua de les polítiques municipals de prevenció i actuació davant les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais festius i d'oci de la ciutat.

Per tal d'assolir aquest objectiu, el protocol estableix un sistema de registre, seguiment i avaluació que permeti recollir informació sobre les situacions detectades, les accions preventives realitzades i l'eficàcia de les mesures adoptades.

Aquest sistema ha de permetre identificar tendències, factors de risc i àmbits de millora, amb l'objectiu d'adaptar les polítiques públiques i reforçar les mesures de prevenció.

---

### 9.1 Sistema de registre d'incidències

En cada esdeveniment festiu o activitat d'oci on s'apliqui el protocol es recollirà informació mitjançant un sistema de registre anonimitzat d'incidències, amb un model unificat.

Objectius del registre:

- Documentar de manera sistemàtica qualsevol incident de violència sexista o LGTBI-fòbic en espais d'oci.
- Garantir confidencialitat i protecció de dades de les persones implicades.
- Identificar patrons, punts crítics i necessitats de millora dels espais.
- Avaluar l'eficàcia del punt lila i del protocol general.

Aquest registre haurà de garantir:

- la protecció de les dades personals i la confidencialitat de les persones implicades,
- la recollida d'informació homogènia que permeti fer anàlisis comparatives,
- la diferenciació entre diferents tipus de situacions.

El registre haurà d'incloure, entre altres, la informació següent:

- Tipus d'incidència: Tipologia de violència: Assetjament verbal, Assetjament físic, Violència física o agressió sexual, LGTBI-fòbia (insults, discriminació, agressió).
  - Descripció de l'incident. Breu relat objectiu dels fets (sense noms si és possible).
  - Persona que fa la denúncia al Punt Lila (víctima, conegut/da, amic o amiga de la víctima, tercera persona...)
  - Dades generals de la incidència.
  - Espai o localització aproximada.
  - Franja horària.
  - Intervenció realitzada pel punt lila. Recomanacions i mesures de prevenció immediates.
  - Derivacions i accions. Si es va derivar a serveis sanitaris, policia, línia d'atenció, serveis socials.
  - Avaluació de l'incident. Gravetat (baixa, mitjana, alta).
  - Impacte percebut sobre l'espai i sobre altres assistents.
- 

## **9.2 Indicadors de seguiment**

Per tal d'avaluar l'aplicació del protocol es definiran indicadors de seguiment, que permetin analitzar tant les accions preventives com les situacions detectades.

Entre els indicadors es podran incloure:

### **Indicadors de prevenció**

- nombre de persones formades en prevenció de violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques
- nombre de punts liles o espais d'atenció instal·lats,
- nombre d'accions de sensibilització realitzades,

- materials de prevenció i sensibilització distribuïts.

#### **Indicadors d'actuació**

- nombre d'incidències registrades,
- tipus de situacions detectades,
- intervencions realitzades pels equips d'atenció,
- derivacions a serveis municipals o especialitzats.

#### **Indicadors d'impacte**

- evolució de les incidències en el temps,
- identificació de zones o franges horàries amb major risc,
- detecció de situacions recurrents que requereixin mesures preventives específiques.

---

### **9.3 Informe anual**

L'Ajuntament elaborarà un informe anual de seguiment del protocol, que recollirà les dades principals del sistema de registre i els resultats de les accions de prevenció i actuació.

Aquest informe permetrà:

- analitzar les dades quantitatives i qualitatives recollides,
- identificar àrees de millora en la prevenció i actuació,
- proposar noves mesures o adaptacions del protocol.

Sempre que sigui possible, les dades es presentaran de manera agregada i anonimitzada, i es podran integrar amb altres dades municipals rellevants.

#### **9.4 Espais de seguiment i coordinació**

Per tal de fer el seguiment del protocol, l'Ajuntament de l'Hospitalet, a través dels serveis municipals competents —Secció del Programa Municipal per la Dona (PMD/CAID) i LGTBI— convocarà una reunió anual d'avaluació un cop finalitzat el període principal de festes de la ciutat i dels barris.

En aquesta reunió participaran, segons correspongui:

- personal municipal implicat en l'aplicació del protocol,
- empreses o professionals responsables dels punts liles o espais d'atenció.

Durant aquesta reunió es tractaran, entre altres qüestions:

- revisió de les dades recollides durant les festes,
- anàlisi de les incidències segons tipologia d'esdeveniment i localització,
- identificació de punts de risc o factors que poden incrementar les situacions de violència,
- propostes de millora del protocol i de les mesures de prevenció.

Aquest procés ha de permetre impulsar millores en el disseny dels espais festius, reforçar la prevenció en determinats contextos o barris i adaptar les actuacions futures.

---

#### **9.5 Revisió del protocol**

Aquest protocol romandrà vigent fins a l'aprovació d'un nou document que el substitueixi.

No obstant això, es preveu una revisió periòdica mínima cada quatre anys, amb l'objectiu d'actualitzar-lo d'acord amb l'evolució de les polítiques públiques, la normativa vigent i els resultats del sistema de seguiment i avaluació.

Aquest procés de revisió podrà incorporar mecanismes participatius i de rendició de comptes, amb la participació dels agents implicats en l'organització d'activitats festives i en la prevenció de les violències i discriminacions masclistes i LGTBI-fòbiques.